

**Istituto Scientifico di Veruno**
**Divisione di Cardiologia Riabilitativa**
**Area: Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6	7	198
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6		207
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		207
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	215
D06	Assistenza del personale medico								7	213
D07	Cure a Lei prestate								7	210
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	215
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	214
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6		214
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	197

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	209
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	210

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

### Istituto Scientifico di Veruno

#### Divisione di Neurologia Riabilitativa

#### Area: Degenza

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								7	4
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	4
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		4
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	4
D06	Assistenza del personale medico								7	4
D07	Cure a Lei prestate							6	7	4
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							6	7	4
D09	Rispetto della riservatezza personale							6	7	4
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6		3
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							6	7	4

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6	7	4
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							6	7	2

**Istituto Scientifico di Veruno**

**Divisione di Pneumologia Riabilitativa**

**Area: Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	17
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							5		18
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							5		15
D05	Assistenza del personale infermieristico								6	18
D06	Assistenza del personale medico								6	17
D07	Cure a Lei prestate								6	18
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								6	17
D09	Rispetto della riservatezza personale								6	17
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							5		16
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	16

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							5		17
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	17

**Istituto Scientifico di Veruno**

**Divisione di Recupero e Rieducazione Funzionale**

**Area: Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	46
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	48
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	49
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	48
D06	Assistenza del personale medico								6	49
D07	Cure a Lei prestate								7	49
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	48
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	48
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	47
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	45

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	46
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	48