

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto Scientifico di Veruno

### Divisione di Cardiologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	116	6,64
Scuola Superiore	73	6,60
Non Compilato	15	6,48
Laurea	10	6,32
Nessuna	7	6,77
Compil.multipla	3	6,54
<b>Totale</b>	<b>224</b>	<b>6,61</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	146	6,58
femmine	62	6,64
non compilato	16	6,67
<b>Totale</b>	<b>224</b>	<b>6,61</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	193	6,59
Non compilato	17	6,69
Comp.multipla	7	6,82
Extraeuropea	5	6,66
Europea	2	6,47
<b>Totale</b>	<b>224</b>	<b>6,61</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	35	6,66
[66,70]	29	6,71
[71,75]	26	6,59
[76,80]	26	6,64
[81,85]	24	6,62
[56,60]	23	6,55
[61,65]	23	6,66
[51,55]	12	6,39
[46,50]	11	6,41
[86,90]	6	6,58
[41,45]	3	6,40
[26,30]	2	6,45
[31,35]	2	6,38
[21,25]	1	7,00
[36,40]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>224</b>	<b>6,61</b>

## Istituto Scientifico di Veruno

### Divisione di Cardiologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	198	6,50
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	207	6,43
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	207	6,35
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	215	6,80
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	213	6,84
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	210	6,74
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	215	6,67
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	214	6,71
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	214	6,47
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	197	6,61
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	209	6,52
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	210	6,60
	<b>Totale</b>		<b>6,61</b>

## Istituto Scientifico di Veruno

### Divisione di Neurologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	3	6,71
Laurea	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>6,53</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	2	6,48
[61,65]	1	7,00
[86,90]	1	6,17
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>6,53</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	2	6,48
compil.multipla	1	6,17
maschi	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>6,53</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	4	6,53
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>6,53</b>

**Istituto Scientifico di Veruno**  
**Divisione di Neurologia Riabilitativa**

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	4	6,75
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	4	6,75
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	4	6,00
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	4	6,75
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	4	6,75
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	4	6,50
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	4	6,50
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	4	6,50
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	3	6,33
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	4	6,50
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	4	6,50
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	2	6,50
	<b>Totale</b>		<b>6,53</b>

## Istituto Scientifico di Veruno

### Divisione di Pneumologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	8	5,73
Scuola Superiore	5	5,93
Laurea	2	5,50
Non Compilato	2	6,19
Nessuna	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>5,87</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	10	5,63
femmine	4	6,11
non compilato	4	6,26
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>5,87</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	16	6,05
Europea	1	4,00
Comp.multipa	1	4,33
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>5,87</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	4	6,13
[56,60]	3	5,26
[66,70]	3	5,35
[76,80]	3	5,69
[86,90]	2	6,35
[51,55]	1	5,42
[61,65]	1	7,00
[71,75]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>5,87</b>

## Istituto Scientifico di Veruno

### Divisione di Pneumologia Riabilitativa

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	17	5,94
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	18	5,44
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	15	4,93
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	18	5,67
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	17	6,18
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	18	6,22
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	17	6,12
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	17	6,24
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	16	5,44
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	16	6,44
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	17	5,47
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	17	6,29
	<b>Totale</b>		<b>5,87</b>

## Istituto Scientifico di Veruno

### Divisione di Recupero e Rieducazione Funzionale

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	24	6,37
Scuola Superiore	13	6,35
Non Compilato	11	6,44
Laurea	4	6,74
Nessuna	3	6,96
<b>Totale</b>	<b>55</b>	<b>6,44</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	38	6,37
maschi	10	6,47
non compilato	7	6,80
<b>Totale</b>	<b>55</b>	<b>6,44</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	42	6,40
Non compilato	11	6,56
Extraeuropea	1	6,00
Comp.multipa	1	6,92
<b>Totale</b>	<b>55</b>	<b>6,44</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	13	6,30
[86,90]	8	6,51
[71,75]	7	6,51
[76,80]	7	6,40
[81,85]	7	6,80
[66,70]	5	6,65
[56,60]	2	6,17
[61,65]	2	6,33
[31,35]	1	4,45
[46,50]	1	6,92
[51,55]	1	7,00
[91,95]	1	5,00
<b>Totale</b>	<b>55</b>	<b>6,44</b>

## Istituto Scientifico di Veruno

### Divisione di Recupero e Rieducazione Funzionale

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	46	6,39
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	48	6,35
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	49	6,20
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	48	6,60
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	49	6,43
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	49	6,65
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	48	6,52
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	48	6,65
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	47	6,11
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	45	6,47
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	46	6,39
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	48	6,46
	<b>Totale</b>		<b>6,44</b>