

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	56	6,29
Scuola Superiore	41	6,44
Laurea	9	6,25
Compil.multipla	4	6,60
Nessuna	1	6,30
Totale	111	6,36

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	65	6,33
femmine	45	6,38
compil.multipla	1	6,82
Totale	111	6,36

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	101	6,32
Comp.multipla	6	6,68
Europea	2	6,77
Extraeuropea	2	6,91
Totale	111	6,36

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	16	6,52
[66,70]	14	6,38
[61,65]	13	6,61
[56,60]	10	6,30
[71,75]	10	6,37
[76,80]	10	6,48
[51,55]	7	5,91
[86,90]	7	6,16
[81,85]	6	6,23
[46,50]	5	6,35
[41,45]	4	6,14
[36,40]	3	6,39
[21,25]	2	6,50
[91,95]	2	6,95
[26,30]	1	4,40
[31,35]	1	5,82
Totale	111	6,36

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di Cardiologia

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	106	6,24
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	109	5,75
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	106	6,20
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	110	6,48
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	106	6,22
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	109	6,56
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	105	6,50
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	108	6,59
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	107	6,58
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	106	6,35
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	106	6,45
	Totale		6,36

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	45	6,17
Scuola Superiore	43	6,29
Laurea	8	6,59
Non Compilato	1	6,82
Totale	97	6,27

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	48	6,26
maschi	47	6,33
compil.multipla	1	5,60
non compilato	1	3,56
Totale	97	6,27

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	95	6,30
Europea	1	7,00
Comp.multipla	1	2,00
Totale	97	6,27

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	16	6,12
non compilato	16	5,99
[51,55]	12	6,26
[71,75]	12	6,39
[76,80]	8	6,45
[81,85]	8	6,71
[56,60]	7	6,15
[61,65]	6	6,21
[41,45]	4	6,17
[46,50]	3	6,42
[86,90]	2	6,52
[16,20]	1	5,82
[21,25]	1	7,00
[26,30]	1	6,55
Totale	97	6,27

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	89	5,82
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	88	5,53
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	94	6,11
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	94	6,47
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	92	5,85
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	93	6,57
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	91	6,45
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	94	6,56
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	94	6,55
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	92	6,41
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	90	6,54
	Totale		6,27

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	7	6,31
Scuola Superiore	3	7,00
Nessuna	2	6,86
Totale	12	6,58

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	7	6,71
maschi	5	6,40
Totale	12	6,58

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	12	6,58
Totale	12	6,58

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	2	7,00
[71,75]	2	6,80
non compilato	2	6,62
[26,30]	1	7,00
[56,60]	1	7,00
[61,65]	1	6,00
[66,70]	1	7,00
[81,85]	1	4,45
[86,90]	1	6,73
Totale	12	6,58

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	12	6,67
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	12	6,42
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	11	6,64
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	12	6,67
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	11	6,27
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	12	6,75
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	11	6,64
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	12	6,58
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	12	6,50
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	12	6,58
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	12	6,67
	Totale		6,58

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	25	6,39
Scuola Superiore	24	6,17
Laurea	4	6,64
Totale	53	6,30

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	32	6,28
femmine	21	6,33
Totale	53	6,30

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	53	6,30
Totale	53	6,30

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	15	6,67
[61,65]	7	6,31
[56,60]	5	5,83
[51,55]	4	6,37
[66,70]	4	6,64
[71,75]	4	5,32
[21,25]	3	6,83
[41,45]	3	6,39
[46,50]	3	5,34
[76,80]	2	6,54
[26,30]	1	6,38
[31,35]	1	7,00
[81,85]	1	6,27
Totale	53	6,30

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	43	6,26
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	46	5,76
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	44	6,16
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	52	6,50
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	49	6,10
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	52	6,48
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	50	6,42
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	50	6,46
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	51	6,47
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	49	6,24
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	49	6,39
	Totale		6,30

Istituto Scientifico di Tradate

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	40	6,47
Scuola Superiore	21	6,12
Laurea	6	6,28
Compil.multipla	1	6,50
Totale	68	6,34

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	39	6,36
femmine	29	6,32
Totale	68	6,34

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	67	6,33
Comp.multipla	1	7,00
Totale	68	6,34

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	13	6,47
[61,65]	9	6,36
[76,80]	8	6,49
non compilato	8	6,12
[66,70]	7	6,51
[51,55]	6	6,15
[56,60]	4	6,41
[81,85]	4	6,57
[46,50]	3	6,18
[41,45]	2	5,95
[86,90]	2	6,36
[26,30]	1	5,55
[36,40]	1	5,91
Totale	68	6,34

Istituto Scientifico di Tradate

Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	66	6,20
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	66	5,88
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	62	6,11
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	67	6,42
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	66	6,33
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	68	6,50
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	65	6,40
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	65	6,48
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	64	6,53
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	63	6,46
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	63	6,43
	Totale		6,34

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Cardiologia riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	16	5,85
Scuola Superiore	8	6,39
Laurea	4	6,13
Compil.multipla	1	5,67
Totale	29	6,04

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	17	5,92
femmine	12	6,21
Totale	29	6,04

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	24	6,09
Europea	2	6,27
Comp.multipla	2	4,52
Extraeuropea	1	7,00
Totale	29	6,04

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	6	6,01
[81,85]	5	6,44
[61,65]	4	5,63
[56,60]	3	6,69
[66,70]	3	6,29
non compilato	3	6,17
[51,55]	2	4,81
[31,35]	1	4,45
[46,50]	1	6,33
[76,80]	1	6,00
Totale	29	6,04

Istituto Scientifico di Tradate
U.O. di Cardiologia riabilitativa
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	26	5,65
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	27	6,00
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	29	5,24
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	29	6,66
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	28	6,25
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	29	6,45
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	29	5,79
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	28	6,46
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	28	5,75
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	24	6,54
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	26	5,73
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	27	5,93
	Totale		6,04

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Pneumologia riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	9	6,46
Scuola obbligo	7	5,99
Laurea	2	6,33
Totale	18	6,26

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	10	5,88
maschi	8	6,74
Totale	18	6,26

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	17	6,22
Comp.multipa	1	7,00
Totale	18	6,26

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	6	5,80
[66,70]	4	6,55
[46,50]	2	6,54
[51,55]	1	6,55
[56,60]	1	6,50
[61,65]	1	7,00
[71,75]	1	6,92
[81,85]	1	5,33
[86,90]	1	6,33
Totale	18	6,26

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Pneumologia riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	16	5,94
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	18	6,00
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	17	5,76
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	18	6,39
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	18	6,56
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	18	6,50
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	18	6,50
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	18	6,50
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	18	6,11
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	18	6,44
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	18	6,28
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	18	6,11
	Totale		6,26

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Pneumologia riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	14	6,44
Scuola Superiore	3	6,60
Laurea	2	6,55
Compil.multipla	1	7,00
Totale	20	6,51

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	12	6,29
maschi	8	6,79
Totale	20	6,51

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	18	6,47
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	6,82
Totale	20	6,51

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	4	5,24
non compilato	4	6,68
[51,55]	3	6,68
[61,65]	3	6,91
[56,60]	2	6,96
[66,70]	2	7,00
[46,50]	1	6,79
[81,85]	1	6,82
Totale	20	6,51

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Pneumologia riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	20	6,10
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	21	6,57
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	18	6,22
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	21	6,67
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	20	6,60
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	21	6,57
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	21	6,62
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	21	6,57
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	20	6,45
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	20	6,60
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	20	6,55
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	19	6,58
	Totale		6,51

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di RRF Neuroriabilitazione

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	11	6,33
Scuola Superiore	9	6,18
Compil.multipla	1	7,00
Totale	21	6,30

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	10	6,08
maschi	10	6,45
compil.multipla	1	7,00
Totale	21	6,30

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	21	6,30
Totale	21	6,30

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[81,85]	6	6,48
[71,75]	5	6,31
[56,60]	3	5,65
[61,65]	2	5,90
[76,80]	2	6,43
[21,25]	1	6,17
[51,55]	1	7,00
[66,70]	1	7,00
Totale	21	6,30

Istituto Scientifico di Tradate
U.O. di RRF Neuroriabilitazione

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	19	6,32
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	20	6,30
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	21	5,29
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	20	6,20
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	21	6,76
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	21	6,62
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	19	6,74
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	20	6,40
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	20	6,00
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	15	6,60
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	20	6,25
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	21	6,24
	Totale		6,30

Istituto Scientifico di Tradate
U.O. di RRF Neuroriabilitazione- DH

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	2	6,78
Scuola obbligo	2	5,50
Totale	4	6,19

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	2	5,71
[21,25]	1	7,00
[61,65]	1	6,20
Totale	4	6,19

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	3	6,06
femmine	1	6,55
Totale	4	6,19

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	4	6,19
Totale	4	6,19

Istituto Scientifico di Tradate
U.O. di RRF Neuroriabilitazione- DH

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	4	6,50
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	4	5,75
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	2	6,00
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	4	6,25
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	4	6,25
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	4	6,00
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	4	6,00
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	4	6,50
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	3	6,00
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	3	6,33
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	4	6,00
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	3	6,67
	Totale		6,19