

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Cardiologia riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	32	6,39
Scuola Superiore	26	6,22
Laurea	4	6,04
Compil.multipla	3	6,85
Nessuna	1	6,42
Totale	66	6,32

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	47	6,22
femmine	19	6,57
Totale	66	6,32

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	59	6,32
Extraeuropea	3	6,69
Europea	2	5,74
Comp.multipa	2	6,35
Totale	66	6,32

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	17	6,49
[71,75]	10	6,69
[51,55]	6	6,53
[56,60]	6	5,41
[66,70]	6	6,24
[76,80]	6	6,67
[61,65]	4	5,64
[81,85]	4	6,43
[46,50]	3	6,06
[31,35]	1	6,92
[36,40]	1	5,67
[41,45]	1	6,67
[86,90]	1	5,25
Totale	66	6,32

Istituto Scientifico di Tradate
U.O. di Cardiologia riabilitativa
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	62	6,27
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	64	6,03
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	60	5,87
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	65	6,71
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	66	6,61
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	64	6,55
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	65	6,31
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	66	6,50
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	66	6,09
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	54	6,35
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	64	6,23
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	63	6,30
	Totale		6,32

Istituto Scientifico di Tradate
U.O. di Cardiologia riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	2	6,68
Totale	2	6,68

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[36,40]	1	6,42
[61,65]	1	7,00
Totale	2	6,68

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	2	6,68
Totale	2	6,68

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	2	6,68
Totale	2	6,68

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Cardiologia riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	1	7,00
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	2	7,00
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	2	6,50
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	2	7,00
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	2	7,00
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	2	7,00
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	2	6,50
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	2	6,50
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	2	6,50
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	2	6,50
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	1	6,00
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	2	6,50
	Totale		6,68

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Pneumologia riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	76	6,58
Scuola Superiore	31	6,53
Laurea	8	6,07
Non Compilato	4	6,24
Nessuna	1	6,17
Totale	120	6,52

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	62	6,35
femmine	53	6,73
non compilato	5	6,40
Totale	120	6,52

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	114	6,51
Comp.multipla	3	6,42
Non compilato	2	7,00
Europea	1	6,92
Totale	120	6,52

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	17	6,53
non compilato	17	6,61
[71,75]	16	6,69
[81,85]	15	6,28
[66,70]	14	6,73
[61,65]	13	6,62
[56,60]	10	6,34
[51,55]	7	6,49
[46,50]	3	6,47
[31,35]	2	5,17
[36,40]	2	6,75
[21,25]	1	6,42
[26,30]	1	6,91
[41,45]	1	5,75
>95	1	6,58
Totale	120	6,52

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Pneumologia riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	113	6,25
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	117	6,44
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	112	5,94
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	117	6,64
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	117	6,80
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	117	6,73
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	115	6,67
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	116	6,68
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	115	6,34
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	108	6,65
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	117	6,50
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	116	6,57
	Totale		6,52

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Pneumologia riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	6	6,66
Laurea	4	6,70
Scuola Superiore	3	6,97
Totale	13	6,74

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	8	6,76
maschi	5	6,72
Totale	13	6,74

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	13	6,74
Totale	13	6,74

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	3	6,57
non compilato	3	6,70
[36,40]	2	6,96
[31,35]	1	6,82
[41,45]	1	6,33
[66,70]	1	7,00
[71,75]	1	6,91
[81,85]	1	6,91
Totale	13	6,74

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Pneumologia riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	12	6,00
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	12	6,83
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	11	6,73
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	13	7,00
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	13	7,00
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	13	6,77
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	13	6,77
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	13	7,00
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	13	6,38
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	10	6,90
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	13	6,69
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	13	6,85
	Totale		6,74

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di RRF Neuroriabilitazione

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	12	6,61
Laurea	2	6,42
Scuola Superiore	2	6,50
Totale	16	6,57

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	9	6,56
maschi	7	6,59
Totale	16	6,57

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	16	6,57
Totale	16	6,57

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	2	6,61
[61,65]	2	6,67
[66,70]	2	5,92
[71,75]	2	6,88
non compilato	2	6,63
[41,45]	1	7,00
[51,55]	1	7,00
[76,80]	1	7,00
[81,85]	1	6,33
[86,90]	1	6,75
[91,95]	1	5,67
Totale	16	6,57

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di RRF Neuroriabilitazione

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	16	6,19
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	16	6,69
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	16	6,50
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	16	6,56
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	16	6,75
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	15	6,67
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	16	6,69
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	16	6,69
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	16	6,38
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	16	6,63
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	16	6,56
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	16	6,56
	Totale		6,57

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di RRF Neuroriabilitazione- DH

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	3	6,96
Scuola obbligo	3	6,53
Totale	6	6,72

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	3	6,49
maschi	3	7,00
Totale	6	6,72

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	6	6,72
Totale	6	6,72

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	2	7,00
[41,45]	1	6,08
[51,55]	1	7,00
[66,70]	1	6,91
[81,85]	1	6,50
Totale	6	6,72

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di RRF Neuroriabilitazione- DH

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	6	6,83
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	6	6,83
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	4	6,50
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	6	6,67
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	5	6,80
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	5	6,60
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	5	6,80
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	5	6,60
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	6	6,83
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	5	6,60
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	5	6,60
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	6	6,83
	Totale		6,72