

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	89	6,28
Scuola Superiore	64	6,38
Laurea	20	6,35
Compil.multipla	6	6,62
Nessuna	2	3,62
Non Compilato	1	7,00
Totale	182	6,31

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	97	6,31
femmine	82	6,32
non compilato	2	5,55
compil.multipla	1	6,82
Totale	182	6,31

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	169	6,28
Comp.multipla	6	6,68
Non compilato	3	6,56
Europea	2	6,77
Extraeuropea	2	6,91
Totale	182	6,31

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	26	6,30
[66,70]	21	6,33
[71,75]	19	6,37
[61,65]	18	6,62
[76,80]	17	6,60
[56,60]	16	6,21
[81,85]	11	5,80
[46,50]	10	6,15
[51,55]	10	6,08
[41,45]	9	6,21
[86,90]	8	6,01
[36,40]	6	6,63
[21,25]	3	6,42
[26,30]	3	5,97
[31,35]	2	6,36
[91,95]	2	6,95
[16,20]	1	6,36
Totale	182	6,31

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di Cardiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	174	6,18
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	174	5,78
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	171	6,15
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	177	6,39
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	174	6,18
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	176	6,51
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	171	6,44
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	177	6,50
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	171	6,53
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	173	6,28
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	172	6,47
	Totale		6,31

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	78	6,43
Scuola obbligo	74	6,26
Laurea	19	6,66
Non Compilato	3	6,90
Nessuna	1	7,00
Compil.multipla	1	7,00
Totale	176	6,40

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	93	6,40
maschi	81	6,43
compil.multipla	1	5,60
non compilato	1	3,56
Totale	176	6,40

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	167	6,42
Comp.multipla	4	5,30
Non compilato	3	6,11
Europea	2	6,82
Totale	176	6,40

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	29	6,11
[66,70]	26	6,41
[71,75]	21	6,64
[76,80]	18	6,48
[51,55]	16	6,41
[61,65]	16	6,25
[56,60]	13	6,22
[41,45]	11	6,63
[81,85]	11	6,49
[46,50]	5	6,58
[21,25]	3	6,72
[86,90]	3	6,48
[26,30]	2	6,30
[16,20]	1	5,82
>95	1	7,00
Totale	176	6,40

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di Pneumologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	164	6,08
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	161	5,80
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	171	6,12
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	169	6,51
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	169	6,08
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	172	6,68
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	169	6,59
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	172	6,66
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	167	6,68
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	167	6,51
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	166	6,60
	Totale		6,40

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	16	6,50
Scuola Superiore	11	6,41
Nessuna	3	6,91
Non Compilato	2	5,89
Laurea	1	5,88
Totale	33	6,46

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	19	6,53
femmine	13	6,49
non compilato	1	4,67
Totale	33	6,46

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	32	6,51
Non compilato	1	4,67
Totale	33	6,46

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	9	6,50
[56,60]	5	6,60
[71,75]	5	6,82
[66,70]	3	6,67
[46,50]	2	5,67
[51,55]	2	7,00
[61,65]	2	6,24
[81,85]	2	4,55
[21,25]	1	7,00
[26,30]	1	7,00
[86,90]	1	6,73
Totale	33	6,46

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	31	6,52
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	31	5,94
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	27	6,44
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	33	6,48
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	29	6,24
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	31	6,61
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	31	6,65
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	32	6,66
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	32	6,50
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	31	6,52
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	27	6,52
	Totale		6,46

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	37	6,15
Scuola obbligo	34	6,33
Laurea	6	6,51
Non Compilato	2	6,47
Totale	79	6,26

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	47	6,28
femmine	31	6,22
non compilato	1	6,64
Totale	79	6,26

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	79	6,26
Totale	79	6,26

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	17	6,71
[61,65]	13	6,13
[56,60]	9	5,80
[46,50]	6	6,05
[71,75]	6	5,48
[76,80]	6	6,37
[66,70]	5	6,71
[41,45]	4	6,40
[51,55]	4	6,37
[21,25]	3	6,83
[31,35]	2	7,00
[26,30]	1	6,38
[36,40]	1	6,36
[81,85]	1	6,27
[86,90]	1	4,36
Totale	79	6,26

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	66	6,11
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	69	5,75
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	65	6,06
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	76	6,41
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	74	6,07
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	77	6,47
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	76	6,41
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	76	6,45
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	76	6,43
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	73	6,25
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	73	6,37
	Totale		6,26

Istituto Scientifico di Tradate

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	50	6,51
Scuola Superiore	30	6,25
Laurea	7	5,72
Compil.multipla	1	6,50
Totale	88	6,36

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	45	6,35
femmine	41	6,33
compil.multipla	1	7,00
non compilato	1	7,00
Totale	88	6,36

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	85	6,37
Europea	1	6,70
Non compilato	1	4,45
Comp.multipla	1	7,00
Totale	88	6,36

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	16	6,54
[61,65]	12	6,52
non compilato	10	6,23
[51,55]	9	5,86
[76,80]	9	6,46
[66,70]	7	6,51
[81,85]	7	6,61
[46,50]	5	6,42
[56,60]	5	6,02
[86,90]	3	6,58
[41,45]	2	5,95
[26,30]	1	5,55
[31,35]	1	6,36
[36,40]	1	5,91
Totale	88	6,36

Istituto Scientifico di Tradate

Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	86	6,21
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	86	5,90
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	80	6,16
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	86	6,40
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	85	6,41
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	87	6,51
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	85	6,42
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	84	6,52
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	84	6,51
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	83	6,45
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	83	6,45
	Totale		6,36

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Cardiologia riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	113	6,27
Scuola Superiore	58	6,21
Laurea	12	6,14
Non Compilato	4	6,00
Nessuna	3	6,94
Compil.multipla	1	5,67
Totale	191	6,24

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	132	6,14
femmine	55	6,45
non compilato	4	6,69
Totale	191	6,24

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	171	6,23
Extraeuropea	6	6,79
Non compilato	6	6,20
Comp.multipla	5	5,89
Europea	3	6,44
Totale	191	6,24

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	45	6,34
[61,65]	26	6,14
[71,75]	26	6,05
[66,70]	23	6,40
[56,60]	19	6,36
[81,85]	18	6,58
[76,80]	13	6,43
[46,50]	8	6,10
[51,55]	7	5,54
[31,35]	2	5,78
[21,25]	1	5,50
[36,40]	1	6,50
[41,45]	1	6,42
[86,90]	1	3,25
Totale	191	6,24

Istituto Scientifico di Tradate
U.O. di Cardiologia riabilitativa
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	174	6,03
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	178	6,12
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	183	5,56
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	189	6,72
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	187	6,51
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	185	6,62
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	187	6,26
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	185	6,55
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	185	5,92
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	152	6,51
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	185	6,06
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	182	6,07
	Totale		6,24

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Pneumologia riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	120	6,33
Scuola Superiore	71	6,46
Laurea	16	6,44
Non Compilato	6	6,67
Nessuna	3	6,42
Totale	216	6,39

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	131	6,45
femmine	78	6,25
non compilato	7	6,77
Totale	216	6,39

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	199	6,39
Comp.multipla	7	6,75
Europea	5	5,56
Non compilato	4	6,27
Extraeuropea	1	7,00
Totale	216	6,39

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	47	6,25
[76,80]	31	6,45
[71,75]	26	6,37
[56,60]	22	6,45
[81,85]	19	6,34
[61,65]	18	6,62
[66,70]	18	6,60
[51,55]	16	6,35
[46,50]	8	6,52
[26,30]	3	6,39
[86,90]	3	6,26
[0,5]	1	6,36
[21,25]	1	4,17
[36,40]	1	6,67
[41,45]	1	6,42
[91,95]	1	5,00
Totale	216	6,39

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Pneumologia riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	201	6,19
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	206	6,28
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	205	5,59
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	210	6,64
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	206	6,74
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	208	6,59
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	211	6,53
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	209	6,51
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	210	6,20
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	198	6,57
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	210	6,34
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	202	6,48
	Totale		6,39

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Pneumologia riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	35	6,63
Scuola Superiore	25	6,76
Laurea	12	6,64
Non Compilato	6	6,65
Compil.multipla	1	7,00
Totale	79	6,68

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	40	6,66
maschi	38	6,71
compil.multipla	1	6,50
Totale	79	6,68

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	72	6,66
Non compilato	3	6,83
Europea	2	7,00
Extraeuropea	1	6,82
Comp.multipla	1	7,00
Totale	79	6,68

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	15	6,74
[66,70]	12	6,65
[71,75]	11	6,24
[46,50]	9	6,83
[56,60]	7	6,77
[51,55]	6	6,62
[76,80]	5	6,69
[61,65]	4	6,81
[81,85]	3	6,80
[26,30]	2	7,00
[41,45]	2	7,00
[31,35]	1	7,00
[36,40]	1	7,00
[86,90]	1	6,17
Totale	79	6,68

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Pneumologia riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	77	6,30
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	80	6,69
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	60	6,38
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	79	6,82
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	80	6,79
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	77	6,75
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	78	6,77
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	75	6,77
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	75	6,56
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	76	6,74
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	75	6,73
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	76	6,79
	Totale		6,68

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di RRF Neuroriabilitazione

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	28	6,04
Scuola Superiore	16	5,94
Nessuna	2	6,57
Non Compilato	1	5,42
Compil.multipla	1	7,00
Totale	48	6,03

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	25	5,90
maschi	22	6,12
compil.multipla	1	7,00
Totale	48	6,03

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[81,85]	10	6,12
[71,75]	7	6,28
[76,80]	7	6,21
non compilato	5	5,99
[21,25]	4	5,21
[56,60]	4	5,98
[61,65]	3	5,56
[86,90]	3	5,65
[51,55]	2	7,00
[66,70]	2	6,25
[41,45]	1	6,26
Totale	48	6,03

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	44	6,12
Non compilato	2	5,18
Extraeuropea	1	5,00
Comp.multipla	1	4,92
Totale	48	6,03

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di RRF Neuroriabilitazione

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	49	5,92
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	49	6,02
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	53	5,30
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	51	6,02
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	53	6,26
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	54	6,41
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	51	6,20
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	50	6,22
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	52	5,85
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	41	6,29
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	50	5,96
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	49	6,02
	Totale		6,03

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di RRF Neuroriabilitazione- DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	2	6,78
Scuola obbligo	2	5,50
Totale	4	6,19

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	2	5,71
[21,25]	1	7,00
[61,65]	1	6,20
Totale	4	6,19

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	3	6,06
femmine	1	6,55
Totale	4	6,19

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	4	6,19
Totale	4	6,19

Istituto Scientifico di Tradate
U.O. di RRF Neuroriabilitazione- DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	4	6,50
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	4	5,75
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	2	6,00
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	4	6,25
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	4	6,25
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	4	6,00
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	4	6,00
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	4	6,50
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	3	6,00
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	3	6,33
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	4	6,00
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	3	6,67
	Totale		6,19