

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	116	6,25
Scuola obbligo	109	6,37
Laurea	21	6,11
Non Compilato	15	5,88
Nessuna	2	5,86
Compil.multipla	2	6,82
Totale	265	6,27

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	130	6,21
maschi	126	6,30
non compilato	9	6,71
Totale	265	6,27

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	237	6,24
Non compilato	19	6,30
Europea	4	6,79
Comp.multipla	3	6,88
Extraeuropea	2	6,70
Totale	265	6,27

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	41	6,19
[71,75]	34	6,33
[61,65]	32	6,27
non compilato	32	6,38
[76,80]	25	6,15
[66,70]	24	6,17
[51,55]	17	6,50
[81,85]	16	6,35
[46,50]	12	6,36
[86,90]	9	6,04
[36,40]	7	6,90
[41,45]	5	4,65
[26,30]	3	6,56
[21,25]	2	7,00
>95	2	5,85
[0,5]	1	6,00
[16,20]	1	6,63
[31,35]	1	6,91
[91,95]	1	5,82
Totale	265	6,27

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di Cardiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	244	6,04
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	250	5,30
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	244	6,38
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	256	6,31
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	246	6,28
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	245	6,53
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	242	6,43
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	240	6,49
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	239	6,52
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	249	6,27
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	247	6,42
	Totale		6,27

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	125	6,48
Scuola obbligo	107	6,36
Laurea	18	6,56
Non Compilato	18	6,38
Nessuna	3	6,41
Compil.multipla	2	6,27
Totale	273	6,43

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	152	6,47
femmine	109	6,37
non compilato	11	6,50
compil.multipla	1	6,10
Totale	273	6,43

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	247	6,42
Non compilato	16	6,54
Comp.multipla	7	6,85
Extraeuropea	2	5,05
Europea	1	6,45
Totale	273	6,43

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	39	6,50
[56,60]	36	6,35
non compilato	36	6,54
[61,65]	34	6,41
[66,70]	31	6,37
[76,80]	31	6,51
[51,55]	21	6,40
[46,50]	12	6,44
[81,85]	10	6,22
[41,45]	6	6,53
[36,40]	5	6,34
[86,90]	4	5,95
[21,25]	2	6,69
[31,35]	2	6,35
[0,5]	1	6,91
[26,30]	1	6,73
[91,95]	1	6,09
>95	1	6,82
Totale	273	6,43

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di Pneumologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	259	6,19
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	254	5,81
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	246	6,41
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	265	6,32
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	261	6,30
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	261	6,68
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	258	6,60
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	266	6,64
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	259	6,63
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	259	6,56
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	252	6,60
	Totale		6,43

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	11	6,71
Scuola obbligo	11	6,81
Laurea	2	5,28
Nessuna	1	6,00
Non Compilato	1	4,10
Totale	26	6,52

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	13	6,79
maschi	12	6,43
non compilato	1	4,10
Totale	26	6,52

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	22	6,59
Non compilato	4	6,13
Totale	26	6,52

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	8	6,27
[76,80]	4	6,93
[51,55]	2	6,76
[56,60]	2	6,64
[66,70]	2	6,80
[21,25]	1	6,71
[26,30]	1	7,00
[31,35]	1	4,13
[36,40]	1	7,00
[41,45]	1	7,00
[46,50]	1	5,63
[61,65]	1	7,00
[81,85]	1	6,00
Totale	26	6,52

Istituto Scientifico di Tradate
Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	21	6,29
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	22	5,91
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	26	6,50
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	22	6,68
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	24	6,46
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	23	6,74
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	25	6,48
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	24	6,67
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	23	6,78
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	26	6,54
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	23	6,65
	Totale		6,52

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	72	6,42
Scuola obbligo	60	6,42
Laurea	20	6,04
Non Compilato	6	6,84
Nessuna	4	6,19
Totale	162	6,39

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	82	6,36
maschi	73	6,42
non compilato	6	6,26
compil.multipla	1	6,89
Totale	162	6,39

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	148	6,38
Non compilato	10	6,60
Extraeuropea	2	6,17
Comp.multipa	2	6,44
Totale	162	6,39

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	25	6,15
[66,70]	21	6,31
[71,75]	19	6,33
[61,65]	17	6,50
[76,80]	14	6,41
[51,55]	12	6,58
[46,50]	11	6,46
[81,85]	9	6,61
[56,60]	8	6,65
[41,45]	7	6,56
[36,40]	4	6,70
[16,20]	3	6,30
[31,35]	3	6,63
[86,90]	3	5,25
[21,25]	2	6,27
[26,30]	2	6,14
[6,10]	1	6,82
>95	1	5,55
Totale	162	6,39

Istituto Scientifico di Tradate

Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	149	6,09
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	138	5,85
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	140	6,33
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	155	6,50
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	147	6,24
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	145	6,66
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	144	6,45
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	149	6,58
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	146	6,58
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	147	6,40
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	145	6,55
	Totale		6,39

Istituto Scientifico di Tradate

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	peissimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	74	6,30
Scuola obbligo	60	6,01
Laurea	18	6,20
Non Compilato	10	6,46
Nessuna	4	5,48
Compil.multipla	2	6,50
Totale	168	6,18

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	89	6,18
maschi	70	6,18
non compilato	9	6,20
Totale	168	6,18

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	148	6,18
Non compilato	15	6,14
Europea	2	5,95
Comp.multipla	2	6,60
Extraeuropea	1	6,55
Totale	168	6,18

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	27	5,77
[51,55]	16	6,13
[56,60]	16	6,57
[71,75]	16	6,27
[66,70]	15	6,64
[61,65]	13	6,64
[46,50]	11	6,14
[26,30]	9	6,32
[41,45]	9	5,60
[76,80]	8	5,98
[31,35]	6	6,56
[81,85]	6	5,69
[86,90]	6	5,56
[21,25]	4	6,29
[36,40]	2	6,05
[91,95]	2	6,74
[16,20]	1	6,18
>95	1	6,67
Totale	168	6,18

Istituto Scientifico di Tradate

Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	159	6,12
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	156	5,54
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	153	6,27
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	159	6,22
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	155	6,21
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	155	6,28
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	154	6,26
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	145	6,12
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	151	6,36
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	149	6,24
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	139	6,37
	Totale		6,18

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Cardiologia riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	67	6,42
Scuola Superiore	49	6,53
Laurea	8	6,17
Non Compilato	5	6,45
Compil.multipla	3	7,00
Nessuna	1	6,73
Totale	133	6,46

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	80	6,43
femmine	48	6,55
non compilato	4	5,86
compil.multipla	1	7,00
Totale	133	6,46

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	121	6,44
Non compilato	8	6,49
Extraeuropea	2	6,90
Europea	1	7,00
Comp.multipla	1	7,00
Totale	133	6,46

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	22	6,45
[76,80]	20	6,31
[66,70]	18	6,53
[71,75]	18	6,67
[61,65]	13	6,35
[51,55]	9	6,32
[56,60]	8	6,30
[81,85]	7	6,39
[41,45]	6	6,21
[86,90]	5	6,84
[36,40]	2	7,00
[46,50]	2	6,50
[0,5]	1	6,83
[21,25]	1	6,50
[91,95]	1	7,00
Totale	133	6,46

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Cardiologia riabilitativa

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	119	6,39
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	127	6,34
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	125	6,13
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	131	6,76
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	127	6,57
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	132	6,61
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	127	6,35
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	128	6,66
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	125	6,30
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	95	6,57
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	124	6,36
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	123	6,48
	Totale		6,46

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Pneumologia riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	70	6,35
Scuola Superiore	47	6,24
Non Compilato	8	6,34
Laurea	5	6,43
Nessuna	2	6,48
Compil.multipla	2	6,29
Totale	134	6,32

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	82	6,32
femmine	45	6,28
non compilato	6	6,52
compil.multipla	1	6,45
Totale	134	6,32

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	125	6,29
Non compilato	4	6,47
Comp.multipla	4	6,75
Extraeuropea	1	6,70
Totale	134	6,32

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	32	6,17
[71,75]	25	6,42
[66,70]	16	6,48
[76,80]	15	6,40
[61,65]	11	6,33
[81,85]	11	6,46
[56,60]	6	5,71
[86,90]	5	6,45
[51,55]	4	5,98
[41,45]	3	6,12
[46,50]	3	6,75
[21,25]	1	6,91
[36,40]	1	6,00
[91,95]	1	6,08
Totale	134	6,32

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di Pneumologia riabilitativa

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	122	5,99
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	126	6,29
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	122	5,39
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	125	6,75
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	130	6,54
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	128	6,60
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	130	6,42
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	128	6,57
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	123	6,07
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	120	6,53
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	128	6,27
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	126	6,33
	Totale		6,32

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di RRF Neuroriabilitazione

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	64	5,99
Scuola Superiore	19	6,11
Non Compilato	5	6,47
Totale	88	6,04

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	51	5,99
maschi	32	6,10
non compilato	5	6,13
Totale	88	6,04

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	81	6,02
Non compilato	4	6,42
Extraeuropea	3	6,09
Totale	88	6,04

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	15	5,92
[66,70]	13	5,97
[71,75]	12	6,10
non compilato	11	6,17
[81,85]	10	6,11
[61,65]	9	5,97
[86,90]	5	5,66
[56,60]	4	5,91
[51,55]	3	6,64
[36,40]	2	6,45
[41,45]	2	6,35
[26,30]	1	6,44
[91,95]	1	5,45
Totale	88	6,04

Istituto Scientifico di Tradate

U.O. di RRF Neuroriabilitazione

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	87	6,34
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	86	6,38
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	85	3,51
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	86	6,51
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	85	6,67
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	86	6,72
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	85	6,01
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	84	5,85
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	81	5,65
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	84	6,56
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	84	6,06
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	83	6,17
	Totale		6,04