

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Cardiologia Riabilitativa
Area: Degenza

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

												Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero									6		185
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto										7	186
D04	Aspetti strutturali e alberghieri									6		188
D05	Assistenza del personale infermieristico										7	188
D06	Assistenza del personale medico										7	183
D07	Cure a Lei prestate										7	185
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate										7	185
D09	Rispetto della riservatezza personale										7	185
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme									6		181
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione										7	169

												Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?									6	7	172
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?										7	171

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 10

Istituto Scientifico di Telesse Terme

U.O. di Cardiologia Riabilitativa- DH

Area: Degenza

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		9
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							7	8
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		8
D05	Assistenza del personale infermieristico						6		9
D06	Assistenza del personale medico							7	9
D07	Cure a Lei prestate							7	9
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						6	7	8
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	9
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						6		9
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	9

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						6	7	8
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						6		7

Istituto Scientifico di Telesse Terme
U.O. di Pneumologia Riabilitativa
Area: Degenza

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	130
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	132
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	130
D05	Assistenza del personale infermieristico								6	128
D06	Assistenza del personale medico								7	130
D07	Cure a Lei prestate								6	128
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								6	131
D09	Rispetto della riservatezza personale								6	130
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	130
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	130

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	129
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	126

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Pneumologia Riabilitativa- DH
Area: Degenza

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	11
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	11
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	9
D05	Assistenza del personale infermieristico								6	11
D06	Assistenza del personale medico								6	11
D07	Cure a Lei prestate								6	10
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								6	10
D09	Rispetto della riservatezza personale								6	11
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	10
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	10

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	11
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	8

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 10

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	93
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	96
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	96
D05	Assistenza del personale infermieristico								6	96
D06	Assistenza del personale medico								6	96
D07	Cure a Lei prestate								6	96
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								6	96
D09	Rispetto della riservatezza personale								6	96
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	95
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	92

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	95
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	94

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria - DH

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		16
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							7	16
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		16
D05	Assistenza del personale infermieristico						6	7	16
D06	Assistenza del personale medico						6		15
D07	Cure a Lei prestate						6		15
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						6		16
D09	Rispetto della riservatezza personale						6		14
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						6		16
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						6		16

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						6		16
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						6		15

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 10

Istituto Scientifico di Telesse Terme

U.O. di Riabilitazione Morfofunzionale in Chirurgia Plastica

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	70
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	70
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	71
D05	Assistenza del personale infermieristico								6	70
D06	Assistenza del personale medico								7	70
D07	Cure a Lei prestate								6	68
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								6	70
D09	Rispetto della riservatezza personale								6	71
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	67
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	68

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	68
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	66

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 10

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riabilitazione Morfofunzionale in Chirurgia Plastica- DH
Area: Degenza

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6		4
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	4
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		4
D05	Assistenza del personale infermieristico							6	7	4
D06	Assistenza del personale medico							6	7	4
D07	Cure a Lei prestate							6		4
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							6		4
D09	Rispetto della riservatezza personale							6		4
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6		4
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							6		4

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6	7	2
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							6	7	4

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia

Area: Degenza

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		113
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						7		113
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		112
D05	Assistenza del personale infermieristico						6		113
D06	Assistenza del personale medico						7		113
D07	Cure a Lei prestate						6		112
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						6		112
D09	Rispetto della riservatezza personale						6		112
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						6		108
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						6		110

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						6		105
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						6		107

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia- DH
Area: Degenza

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6		8
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	8
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		8
D05	Assistenza del personale infermieristico							6		8
D06	Assistenza del personale medico							6	7	8
D07	Cure a Lei prestate							6	7	8
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							6	7	8
D09	Rispetto della riservatezza personale							6		8
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6		8
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							6		8

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6	7	8
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							6	7	8