

**Istituto Scientifico di Telese Terme**

**U.O. di Cardiologia Riabilitativa**

**Area: Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								7	102
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	101
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		103
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	105
D06	Assistenza del personale medico								7	102
D07	Cure a Lei prestate								7	105
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	102
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	102
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	104
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	94

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	103
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	99

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Telesse Terme

#### U.O. di Cardiologia Riabilitativa- DH

#### Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							7	9
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							7	9
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		7
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	9
D06	Assistenza del personale medico							7	8
D07	Cure a Lei prestate							7	9
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7	9
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	9
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							7	7
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	8

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7	9
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	8

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Telesse Terme

#### U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	39
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	40
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	39
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	40
D06	Assistenza del personale medico								7	40
D07	Cure a Lei prestate								7	40
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	40
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	39
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	39
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	38

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	38
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	39

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Telesse Terme

#### U.O. di Pneumologia Riabilitativa- DH

#### Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero					5	6		4
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						7		4
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		4
D05	Assistenza del personale infermieristico						7		4
D06	Assistenza del personale medico						7		4
D07	Cure a Lei prestate						7		4
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						7		4
D09	Rispetto della riservatezza personale					6	7		4
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme					6	7		4
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						7		4

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						7		4
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						7		4

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Telese Terme

#### U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	44
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	44
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	44
D05	Assistenza del personale infermieristico								6	44
D06	Assistenza del personale medico								7	44
D07	Cure a Lei prestate								6	43
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								6	43
D09	Rispetto della riservatezza personale								6	43
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	42
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	40

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	39
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	41

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Telese Terme

#### U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria - DH

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		6
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						7		6
D04	Aspetti strutturali e alberghieri					6	7		6
D05	Assistenza del personale infermieristico						7		6
D06	Assistenza del personale medico						7		6
D07	Cure a Lei prestate						7		6
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						7		6
D09	Rispetto della riservatezza personale						7		6
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						7		5
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						7		6

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						6		5
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						6		5

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Telese Terme

#### U.O. di Riabilitazione Morfofunzionale in Chirurgia Plastica

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	18
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	18
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	17
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	18
D06	Assistenza del personale medico								7	18
D07	Cure a Lei prestate								7	18
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	18
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	18
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	18
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	17

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	17
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	18

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Telese Terme

#### U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia

#### Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6		41
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	41
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		40
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	41
D06	Assistenza del personale medico								7	39
D07	Cure a Lei prestate								7	39
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	41
D09	Rispetto della riservatezza personale							6		41
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6		37
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							6		39

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	39
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	37



## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Telesse Terme

#### U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia- DH

#### Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6	7	2
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	2
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		2
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	2
D06	Assistenza del personale medico								7	2
D07	Cure a Lei prestate							6	7	2
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							6	7	2
D09	Rispetto della riservatezza personale							6	7	2
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6	7	2
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	2

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	2
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	1