

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	51	6,70
Scuola Superiore	30	6,58
Laurea	13	6,32
Non Compilato	3	6,62
Nessuna	1	6,36
Totale	98	6,61

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	68	6,54
femmine	24	6,77
non compilato	6	6,76
Totale	98	6,61

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	91	6,62
Non compilato	5	6,57
Extraeuropea	1	6,92
Comp.multipa	1	5,00
Totale	98	6,61

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	27	6,62
[61,65]	23	6,60
[56,60]	15	6,58
[66,70]	14	6,47
non compilato	6	6,76
[51,55]	4	6,80
[76,80]	4	6,76
[81,85]	4	6,48
[46,50]	1	6,30
Totale	98	6,61

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	102	6,71
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	101	6,58
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	103	6,04
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	105	6,59
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	102	6,83
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	105	6,69
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	102	6,73
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	102	6,73
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	104	6,52
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	94	6,64
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	103	6,60
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	99	6,69
	Totale		6,61

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Cardiologia Riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	4	6,74
Scuola obbligo	3	6,73
Totale	7	6,73

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	5	6,62
femmine	2	6,97
Totale	7	6,73

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	7	6,73
Totale	7	6,73

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	3	6,69
[61,65]	1	7,00
[71,75]	1	6,81
[76,80]	1	6,82
non compilato	1	6,42
Totale	7	6,73

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Cardiologia Riabilitativa- DH
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	9	6,56
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	9	6,78
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	7	6,14
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	9	6,89
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	8	6,75
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	9	6,78
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	9	6,89
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	9	6,89
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	7	6,71
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	8	6,75
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	9	6,78
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	8	6,75
	Totale		6,73

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	24	6,52
Scuola Superiore	7	6,56
Laurea	2	6,66
Non Compilato	2	6,42
Totale	35	6,53

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	18	6,57
femmine	14	6,46
non compilato	3	6,66
Totale	35	6,53

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	33	6,53
Non compilato	2	6,50
Totale	35	6,53

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	12	6,54
[61,65]	5	6,64
[71,75]	5	6,44
[81,85]	4	6,25
[66,70]	3	6,73
non compilato	2	6,25
[46,50]	1	6,82
[51,55]	1	6,92
[56,60]	1	6,18
[86,90]	1	6,92
Totale	35	6,53

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Pneumologia Riabilitativa
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	39	5,82
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	40	6,83
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	39	5,82
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	40	6,55
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	40	6,80
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	40	6,65
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	40	6,75
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	39	6,56
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	39	6,59
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	38	6,61
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	38	6,68
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	39	6,69
	Totale		6,53

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Pneumologia Riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	2	6,71
Laurea	1	6,46
Totale	3	6,58

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[36,40]	1	6,75
[66,70]	1	6,46
[81,85]	1	6,67
Totale	3	6,58

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	2	6,56
femmine	1	6,67
Totale	3	6,58

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	3	6,58
Totale	3	6,58

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Pneumologia Riabilitativa- DH
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	4	5,50
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	4	6,75
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	4	6,00
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	4	6,75
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	4	7,00
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	4	6,75
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	4	7,00
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	4	6,50
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	4	6,50
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	4	6,75
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	4	6,75
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	4	6,75
	Totale		6,58

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	22	6,38
Scuola Superiore	12	6,52
Non Compilato	2	6,00
Laurea	1	6,25
Totale	37	6,41

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	18	6,39
maschi	18	6,42
non compilato	1	6,78
Totale	37	6,41

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	35	6,41
Non compilato	2	6,48
Totale	37	6,41

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	5	6,48
[71,75]	5	6,42
[81,85]	5	6,40
[56,60]	4	6,42
[66,70]	4	6,52
[76,80]	3	6,19
[26,30]	2	6,49
[36,40]	2	6,65
[46,50]	2	6,11
[51,55]	2	6,34
[21,25]	1	6,92
[41,45]	1	5,83
non compilato	1	6,67
Totale	37	6,41

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	44	6,20
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	44	6,75
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	44	6,00
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	44	6,34
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	44	6,66
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	43	6,49
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	43	6,49
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	43	6,28
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	42	6,33
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	40	6,43
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	39	6,49
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	41	6,54
	Totale		6,41

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria - DH
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	3	6,76
Scuola obbligo	2	6,47
Totale	5	6,61

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	3	6,62
femmine	2	6,58
Totale	5	6,61

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	5	6,61
Totale	5	6,61

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[31,35]	1	6,42
[36,40]	1	7,00
[46,50]	1	6,92
[61,65]	1	6,75
[71,75]	1	6,33
Totale	5	6,61

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria - DH

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	6	6,00
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	6	6,83
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	6	6,50
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	6	6,83
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	6	7,00
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	6	6,67
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	6	6,67
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	6	6,67
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	5	6,60
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	6	6,67
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	5	6,40
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	5	6,40
	Totale		6,61

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Riabilitazione Morfofunzionale in Chirurgia Plastica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	7	6,65
Scuola obbligo	6	6,52
Laurea	2	6,96
Totale	15	6,62

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	8	6,62
femmine	6	6,62
non compilato	1	6,67
Totale	15	6,62

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[36,40]	2	6,74
[46,50]	2	6,83
[51,55]	2	6,46
[56,60]	2	6,50
[66,70]	2	6,53
[71,75]	2	6,35
[26,30]	1	6,63
[41,45]	1	6,92
[76,80]	1	7,00
Totale	15	6,62

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	14	6,62
Non compilato	1	6,75
Totale	15	6,62

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Riabilitazione Morfofunzionale in Chirurgia Plastica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	18	5,83
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	18	6,89
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	17	6,47
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	18	6,78
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	18	6,94
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	18	6,67
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	18	6,78
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	18	6,56
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	18	6,50
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	17	6,65
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	17	6,71
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	18	6,72
	Totale		6,62

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	25	6,47
Scuola Superiore	8	6,37
Non Compilato	4	6,54
Laurea	2	6,61
Totale	39	6,46

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	27	6,51
maschi	8	6,37
non compilato	4	6,38
Totale	39	6,46

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	34	6,45
Non compilato	4	6,48
Extraeuropea	1	7,00
Totale	39	6,46

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	8	6,55
[66,70]	6	6,62
[71,75]	6	6,46
[56,60]	4	6,03
[76,80]	4	6,67
[51,55]	2	6,68
[81,85]	2	6,13
non compilato	2	6,71
[31,35]	1	6,08
[36,40]	1	6,00
[41,45]	1	6,91
[46,50]	1	7,00
[86,90]	1	5,92
Totale	39	6,46

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	41	6,17
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	41	6,83
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	40	5,83
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	41	6,51
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	39	6,74
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	39	6,51
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	41	6,61
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	41	6,49
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	37	6,30
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	39	6,49
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	39	6,54
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	37	6,54
	Totale		6,46

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia- DH
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	1	6,83
Scuola obbligo	1	6,55
Totale	2	6,70

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	1	6,55
[71,75]	1	6,83
Totale	2	6,70

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	2	6,70
Totale	2	6,70

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	2	6,70
Totale	2	6,70

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia- DH

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	2	6,50
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	2	7,00
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	2	6,00
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	2	7,00
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	2	7,00
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	2	6,50
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	2	6,50
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	2	6,50
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	2	6,50
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	2	7,00
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	2	7,00
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	1	7,00
	Totale		6,70