

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	104	6,64
Scuola Superiore	68	6,41
Laurea	13	6,13
Non Compilato	9	6,24
Compil.multiplo	3	6,61
Nessuna	1	6,11
Totale	198	6,51

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	122	6,53
femmine	54	6,44
non compilato	22	6,54
Totale	198	6,51

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	170	6,51
Non compilato	26	6,47
Europea	1	7,00
Comp.multiplo	1	6,80
Totale	198	6,51

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	37	6,54
[61,65]	30	6,47
[66,70]	28	6,59
[76,80]	25	6,64
[56,60]	21	6,34
non compilato	19	6,50
[51,55]	14	6,61
[81,85]	10	6,15
[46,50]	4	6,64
[36,40]	3	6,28
[86,90]	3	6,32
[31,35]	2	6,95
[11,15]	1	6,00
[41,45]	1	6,45
Totale	198	6,51

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	185	6,50
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	186	6,57
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	188	5,97
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	188	6,52
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	183	6,72
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	185	6,60
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	185	6,61
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	185	6,55
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	181	6,39
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	169	6,62
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	172	6,50
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	171	6,56
	Totale		6,51

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Cardiologia Riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	5	6,63
Scuola obbligo	2	6,04
Laurea	1	6,00
Compil.multipla	1	6,92
Totale	9	6,45

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	3	6,58
[66,70]	2	6,74
non compilato	2	6,04
[51,55]	1	6,91
[61,65]	1	6,00
Totale	9	6,45

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	5	6,44
non compilato	3	6,31
femmine	1	6,92
Totale	9	6,45

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	8	6,40
Non compilato	1	6,91
Totale	9	6,45

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Cardiologia Riabilitativa- DH
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	9	6,22
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	8	7,00
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	8	5,75
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	9	6,44
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	9	6,56
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	9	6,56
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	8	6,50
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	9	6,56
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	9	6,33
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	9	6,56
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	8	6,50
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	7	6,43
	Totale		6,45

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	70	6,32
Scuola Superiore	53	6,38
Laurea	5	6,42
Non Compilato	4	6,17
Totale	132	6,34

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	72	6,35
femmine	41	6,32
non compilato	17	6,37
compil.multipa	2	6,29
Totale	132	6,34

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	123	6,34
Non compilato	9	6,38
Totale	132	6,34

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	25	6,25
[56,60]	21	6,42
[66,70]	18	6,34
[51,55]	14	6,34
[46,50]	13	6,34
[71,75]	13	6,32
non compilato	10	6,45
[41,45]	9	6,31
[31,35]	5	6,25
[36,40]	2	6,71
[76,80]	2	6,13
Totale	132	6,34

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	130	6,25
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	132	6,63
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	130	5,95
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	128	6,41
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	130	6,58
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	128	6,36
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	131	6,33
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	130	6,13
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	130	6,15
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	130	6,38
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	129	6,47
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	126	6,45
	Totale		6,34

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Pneumologia Riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	5	6,40
Scuola obbligo	5	6,04
Non Compilato	1	6,27
Totale	11	6,23

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	7	6,13
femmine	4	6,41
Totale	11	6,23

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	11	6,23
Totale	11	6,23

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	2	6,33
[56,60]	2	6,14
[66,70]	2	6,39
[71,75]	2	6,00
[41,45]	1	5,91
[61,65]	1	6,58
[76,80]	1	6,27
Totale	11	6,23

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Pneumologia Riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	11	6,45
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	11	6,73
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	9	5,78
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	11	6,27
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	11	6,36
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	10	6,30
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	10	6,10
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,00
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	10	5,90
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	10	6,10
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	11	6,27
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	8	6,38
	Totale		6,23

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	55	6,28
Scuola Superiore	30	6,21
Laurea	10	6,39
Non Compilato	1	6,11
Totale	96	6,27

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	52	6,20
femmine	32	6,35
non compilato	12	6,33
Totale	96	6,27

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	94	6,27
Non compilato	2	6,08
Totale	96	6,27

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	22	6,21
[56,60]	14	6,25
[66,70]	14	6,39
[51,55]	13	6,33
[46,50]	11	6,21
[71,75]	10	6,14
[76,80]	4	6,17
[26,30]	2	6,61
[31,35]	2	6,43
[81,85]	2	6,38
[16,20]	1	6,25
[36,40]	1	6,25
Totale	96	6,27

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	93	6,41
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	96	6,57
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	96	5,91
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	96	6,22
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	96	6,50
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	96	6,29
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	96	6,21
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	96	6,04
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	95	6,05
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	92	6,26
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	95	6,38
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	94	6,38
	Totale		6,27

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria - DH
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	10	6,30
Scuola Superiore	4	5,98
Laurea	1	6,25
Non Compilato	1	6,33
Totale	16	6,22

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	9	6,23
femmine	6	6,19
non compilato	1	6,25
Totale	16	6,22

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	15	6,21
Non compilato	1	6,33
Totale	16	6,22

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	3	6,20
[56,60]	3	6,06
[61,65]	3	6,22
[46,50]	2	6,04
[26,30]	1	6,17
[31,35]	1	6,00
[66,70]	1	6,80
[71,75]	1	6,58
non compilato	1	6,55
Totale	16	6,22

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria - DH
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	16	6,13
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	16	6,69
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	16	5,63
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	16	6,50
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	15	6,40
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	15	6,33
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	16	6,19
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	14	6,07
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	16	6,00
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	16	6,06
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	16	6,38
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	15	6,27
	Totale		6,22

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Riabilitazione Morfofunzionale in Chirurgia Plastica

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	39	6,22
Scuola Superiore	30	6,25
Non Compilato	2	6,79
Totale	71	6,25

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	35	6,21
femmine	28	6,24
non compilato	6	6,45
compil.multipla	2	6,25
Totale	71	6,25

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	69	6,26
Non compilato	2	5,81
Totale	71	6,25

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	12	6,17
[46,50]	10	6,23
[61,65]	9	6,15
non compilato	7	6,50
[41,45]	6	6,38
[51,55]	6	5,93
[66,70]	6	6,31
[71,75]	5	6,36
[26,30]	3	6,14
[36,40]	3	6,56
[76,80]	2	5,91
[21,25]	1	6,58
[31,35]	1	6,33
Totale	71	6,25

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Riabilitazione Morfofunzionale in Chirurgia Plastica

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	70	6,09
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	70	6,54
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	71	5,80
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	70	6,33
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	70	6,54
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	68	6,34
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	70	6,23
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	71	6,06
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	67	6,06
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	68	6,31
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	68	6,34
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	66	6,33
	Totale		6,25

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riabilitazione Morfofunzionale in Chirurgia Plastica- DH
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	2	6,30
Scuola obbligo	2	6,26
Totale	4	6,28

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	2	6,32
[36,40]	1	6,08
[66,70]	1	6,42
Totale	4	6,28

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	2	6,26
non compilato	2	6,30
Totale	4	6,28

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	3	6,34
Non compilato	1	6,09
Totale	4	6,28

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riabilitazione Morfofunzionale in Chirurgia Plastica- DH
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	4	6,00
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	4	6,75
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	4	6,25
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	4	6,50
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	4	6,50
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	4	6,00
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	4	6,25
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	4	6,00
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	4	6,00
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	4	6,25
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	2	6,50
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	4	6,50
	Totale		6,28

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	65	6,34
Scuola Superiore	41	6,24
Non Compilato	5	6,18
Laurea	2	6,50
Totale	113	6,30

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	56	6,30
maschi	45	6,30
non compilato	11	6,33
compil.multiplo	1	6,00
Totale	113	6,30

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	106	6,31
Non compilato	7	6,16
Totale	113	6,30

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	20	6,28
[61,65]	19	6,26
[71,75]	16	6,37
[56,60]	15	6,14
[76,80]	12	6,42
[51,55]	10	6,33
[41,45]	7	6,21
[46,50]	4	6,32
[31,35]	2	6,21
[81,85]	2	6,63
[86,90]	2	6,48
non compilato	2	6,27
[26,30]	1	6,75
[36,40]	1	6,25
Totale	113	6,30

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	113	6,18
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	113	6,54
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	112	5,98
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	113	6,41
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	113	6,52
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	112	6,33
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	112	6,27
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	112	6,11
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	108	6,08
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	110	6,30
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	105	6,41
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	107	6,46
	Totale		6,30

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia- DH
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	4	6,40
Scuola Superiore	3	6,14
Non Compilato	1	6,83
Totale	8	6,35

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	5	6,57
femmine	2	5,96
non compilato	1	6,08
Totale	8	6,35

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	8	6,35
Totale	8	6,35

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	3	6,56
[56,60]	2	6,42
[41,45]	1	5,92
[51,55]	1	6,42
[61,65]	1	6,00
Totale	8	6,35

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia- DH
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	8	6,13
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	8	6,75
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	8	6,13
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	8	6,38
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	8	6,50
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	8	6,50
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	8	6,50
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	8	6,13
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	8	6,00
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	8	6,25
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	8	6,50
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	8	6,50
	Totale		6,35