

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

### Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	69	6,32
Scuola obbligo	58	6,34
Laurea	18	6,52
Non Compilato	15	6,09
Compil.multiplo	2	3,38
Nessuna	1	6,08
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>6,30</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	86	6,38
femmine	62	6,22
non compilato	14	6,15
compil.multiplo	1	6,27
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>6,30</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	127	6,33
Non compilato	19	5,79
Europea	8	6,68
Comp.multiplo	6	6,37
Extraeuropea	3	6,71
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>6,30</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	41	6,35
[71,75]	22	6,34
[81,85]	22	6,23
[66,70]	17	6,33
[76,80]	14	6,15
[61,65]	12	6,58
[86,90]	11	5,43
[56,60]	8	6,52
[51,55]	4	6,82
[41,45]	3	7,00
[21,25]	2	6,00
[26,30]	2	7,00
[36,40]	2	5,75
[16,20]	1	6,75
[46,50]	1	6,30
>95	1	6,73
<b>Totale</b>	<b>163</b>	<b>6,30</b>

## Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

### Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	143	6,10
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	154	6,25
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	147	5,84
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	146	6,41
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	148	6,52
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	142	6,43
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	152	6,29
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	153	6,50
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	148	6,11
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	130	6,31
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	148	6,36
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	151	6,47
	<b>Totale</b>		<b>6,30</b>

**Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli**
**Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli**
**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	48	6,39
Scuola Superiore	37	6,26
Laurea	13	6,20
Non Compilato	11	6,55
Compil.multipla	1	6,70
<b>Totale</b>	<b>110</b>	<b>6,34</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	53	6,37
femmine	51	6,33
non compilato	6	6,11
<b>Totale</b>	<b>110</b>	<b>6,34</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	102	6,34
Non compilato	7	6,28
Comp.multipla	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>110</b>	<b>6,34</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	21	6,37
[71,75]	16	6,36
[81,85]	16	6,71
[66,70]	11	5,90
[76,80]	9	5,93
[86,90]	9	6,44
[51,55]	7	6,75
[61,65]	7	6,25
[46,50]	4	6,57
[26,30]	2	4,75
[56,60]	2	6,44
[21,25]	1	6,91
[31,35]	1	5,27
[36,40]	1	6,80
[41,45]	1	7,00
[91,95]	1	6,18
>95	1	6,11
<b>Totale</b>	<b>110</b>	<b>6,34</b>

## Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

### Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	107	6,20
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	99	5,74
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	100	6,32
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	97	6,49
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	96	5,96
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	99	6,56
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	101	6,50
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	98	6,55
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	96	6,55
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	98	6,41
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	97	6,46
	<b>Totale</b>		<b>6,34</b>