

**Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli**
**Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli**
**Area: Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	143
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	154
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	147
D05	Assistenza del personale infermieristico								6	146
D06	Assistenza del personale medico								7	148
D07	Cure a Lei prestate								6	142
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								6	152
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	153
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	148
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	130

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	148
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	151

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2019 - mesi: da 1 a 11

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Area: **Prestazioni**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							6	107
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6	99
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							6	100
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							6	97
D06	Rispetto degli orari previsti							6	96
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	99
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	101
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	98
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	96

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							6	98
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							6	97