

Istituto Scientifico di Tradate
Istituto Scientifico di Tradate
Area: Degenza

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	842
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	855
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	845
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	860
D06	Assistenza del personale medico								7	850
D07	Cure a Lei prestate								7	847
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	853
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	858
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	858
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	804

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	865
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	862

Istituto Scientifico di Tradate

Istituto Scientifico di Tradate

Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

								Casi
D02	Servizio di prenotazione				5			151
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione				5			148
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket				5			151
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti					6		154
D06	Rispetto degli orari previsti				5			153
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico					6		153
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute					6		152
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico					6		152
D10	Rispetto della riservatezza personale					6		148

								Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?					6		152
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?					6		152