

Istituto Scientifico di Pavia

Istituto Scientifico di Pavia

Area: Degenza

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

| | | | | | | | | | | Casi |
|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|---|-------|
| D02 | Tempi d'attesa per ottenere il ricovero | | | | | | | | 6 | 1.640 |
| D03 | Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto | | | | | | | | 7 | 1.638 |
| D04 | Aspetti strutturali e alberghieri | | | | | | | | 6 | 1.590 |
| D05 | Assistenza del personale infermieristico | | | | | | | | 7 | 1.643 |
| D06 | Assistenza del personale medico | | | | | | | | 7 | 1.583 |
| D07 | Cure a Lei prestate | | | | | | | | 7 | 1.658 |
| D08 | Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate | | | | | | | | 7 | 1.688 |
| D09 | Rispetto della riservatezza personale | | | | | | | | 7 | 1.697 |
| D10 | Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme | | | | | | | | 6 | 1.731 |
| D11 | Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione | | | | | | | | 7 | 1.554 |
| | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | Casi |
|-----|--|--|--|--|--|--|--|--|---|-------|
| D12 | Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ? | | | | | | | | 7 | 1.681 |
| D13 | Consiglierebbe ad altri questo ospedale ? | | | | | | | | 7 | 1.685 |
| | | | | | | | | | | |

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2019 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

Istituto Scientifico di Pavia

Area: **Prestazioni**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

| | | | | | | | | | | Casi |
|-----|---|--|--|--|--|--|--|--|---|-------|
| D02 | Servizio di prenotazione | | | | | | | | 6 | 5.086 |
| D03 | Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | | | | | | | | 6 | 5.028 |
| D04 | Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | | | | | | | | 6 | 5.090 |
| D05 | Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | | | | | | | | 6 | 5.264 |
| D06 | Rispetto degli orari previsti | | | | | | | | 6 | 5.328 |
| D07 | Attenzione ricevuta dal personale medico | | | | | | | | 7 | 5.411 |
| D08 | Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | | | | | | | | 7 | 5.437 |
| D09 | Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | | | | | | | | 7 | 5.536 |
| D10 | Rispetto della riservatezza personale | | | | | | | | 7 | 5.412 |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | Casi |
|-----|---|--|--|--|--|--|--|--|---|-------|
| D11 | Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ? | | | | | | | | 7 | 5.462 |
| D12 | Consiglierebbe ad altri questa struttura ? | | | | | | | | 7 | 5.564 |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |