

Istituto Scientifico di Montescano
Istituto Scientifico di Montescano
Area: Degenza

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	368
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	361
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							5		361
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	376
D06	Assistenza del personale medico								7	375
D07	Cure a Lei prestate								7	375
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								6	374
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	369
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	378
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	337

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	363
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	362

Istituto Scientifico di Montescano

Istituto Scientifico di Montescano

Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

								Casi
D02	Servizio di prenotazione						6	424
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6	419
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6	423
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6	422
D06	Rispetto degli orari previsti						6	422
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7	422
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7	417
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7	417
D10	Rispetto della riservatezza personale						7	415

								Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7	423
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7	408