

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2019 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Lumezzane

Istituto Scientifico di Lumezzane

Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							6	720
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6	723
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							6	720
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							6	723
D06	Rispetto degli orari previsti							6	722
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	728
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	724
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	722
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	712

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							6	712
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							6	714