

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	181	6,62
Scuola Superiore	86	6,57
Laurea	21	6,42
Non Compilato	11	6,18
Compil.multipla	1	5,67
Totale	300	6,57

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	214	6,57
femmine	72	6,60
non compilato	13	6,45
compil.multipla	1	7,00
Totale	300	6,57

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	285	6,58
Non compilato	11	6,43
Comp.multipla	3	6,06
Extraeuropea	1	7,00
Totale	300	6,57

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	60	6,62
[71,75]	54	6,57
[61,65]	47	6,57
[56,60]	35	6,52
[76,80]	29	6,70
[81,85]	17	6,45
[46,50]	15	6,29
non compilato	15	6,37
[51,55]	12	6,68
[86,90]	6	6,74
[41,45]	5	6,78
[91,95]	2	6,71
[21,25]	1	6,75
[31,35]	1	6,92
[36,40]	1	6,92
Totale	300	6,57

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	291	6,41
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	293	6,65
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	290	5,96
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	293	6,51
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	293	6,81
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	290	6,73
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	286	6,69
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	287	6,66
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	288	6,53
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	267	6,71
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	275	6,63
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	282	6,64
	Totale		6,57

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Cardiologia Riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	18	6,26
Scuola obbligo	13	6,53
Laurea	1	4,73
Non Compilato	1	6,45
Totale	33	6,33

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	21	6,36
femmine	10	6,24
non compilato	2	6,39
Totale	33	6,33

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	33	6,33
Totale	33	6,33

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	8	6,13
[61,65]	5	6,75
[56,60]	4	6,30
[71,75]	4	6,26
non compilato	3	6,36
[41,45]	2	6,23
[51,55]	2	6,48
[76,80]	2	6,43
[81,85]	2	5,83
[86,90]	1	6,83
Totale	33	6,33

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Cardiologia Riabilitativa- DH

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	32	6,00
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	32	6,34
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	27	6,00
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	32	6,59
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	32	6,47
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	32	6,38
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	32	6,34
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	31	6,35
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	31	6,13
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	29	6,34
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	29	6,41
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	29	6,55
	Totale		6,33

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	93	6,41
Scuola Superiore	36	6,37
Non Compilato	4	6,62
Laurea	3	6,82
Totale	136	6,42

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	80	6,41
femmine	44	6,44
non compilato	12	6,34
Totale	136	6,42

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	128	6,42
Non compilato	7	6,32
Comp.multipia	1	6,83
Totale	136	6,42

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	32	6,48
[61,65]	26	6,35
[66,70]	21	6,51
[76,80]	20	6,45
[56,60]	14	6,18
non compilato	7	6,21
[46,50]	6	6,31
[51,55]	3	6,82
[81,85]	3	6,69
[86,90]	2	6,48
[31,35]	1	6,45
[41,45]	1	6,75
Totale	136	6,42

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	134	5,84
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	131	6,53
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	133	5,98
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	135	6,50
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	134	6,74
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	133	6,57
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	134	6,56
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	135	6,33
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	133	6,23
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	129	6,52
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	132	6,64
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	123	6,57
	Totale		6,42

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Pneumologia Riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	21	6,44
Scuola Superiore	6	6,34
Totale	27	6,42

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	17	6,47
femmine	7	6,37
non compilato	3	6,23
Totale	27	6,42

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	25	6,41
Non compilato	1	5,92
Comp.multipla	1	7,00
Totale	27	6,42

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	7	6,43
[61,65]	6	6,27
[76,80]	5	6,52
[51,55]	3	6,88
[56,60]	3	6,32
[41,45]	1	5,92
[66,70]	1	6,50
non compilato	1	6,00
Totale	27	6,42

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Pneumologia Riabilitativa- DH

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	26	6,15
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	26	6,50
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	26	5,96
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	27	6,63
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	25	6,72
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	25	6,56
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	25	6,56
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	27	6,26
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	25	6,28
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	25	6,48
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	24	6,46
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	23	6,48
	Totale		6,42

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	73	6,36
Scuola Superiore	28	6,45
Non Compilato	3	6,38
Laurea	1	6,58
Totale	105	6,38

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	63	6,38
femmine	35	6,39
non compilato	7	6,38
Totale	105	6,38

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	97	6,38
Non compilato	4	6,20
Extraeuropea	3	6,69
Comp.multipa	1	6,17
Totale	105	6,38

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	14	6,37
[66,70]	14	6,38
[71,75]	12	6,40
[76,80]	12	6,46
[56,60]	10	6,23
[51,55]	9	6,37
[36,40]	6	6,46
[41,45]	6	6,37
non compilato	6	6,51
[31,35]	4	6,29
[46,50]	4	6,44
[81,85]	3	6,26
[21,25]	2	6,46
[26,30]	2	6,46
[16,20]	1	6,25
Totale	105	6,38

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	103	6,03
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	103	6,54
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	102	6,13
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	105	6,50
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	104	6,67
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	105	6,40
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	105	6,42
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	103	6,19
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	103	6,15
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	99	6,40
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	103	6,58
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	99	6,59
	Totale		6,38

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria - DH
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	19	6,37
Scuola Superiore	11	6,34
Non Compilato	2	6,00
Totale	32	6,34

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	17	6,28
femmine	13	6,40
non compilato	2	6,42
Totale	32	6,34

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	28	6,36
Non compilato	4	6,17
Totale	32	6,34

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	9	6,38
[76,80]	5	6,39
non compilato	4	6,27
[46,50]	3	6,28
[61,65]	3	6,14
[51,55]	2	6,25
[66,70]	2	6,09
[16,20]	1	6,83
[26,30]	1	6,82
[41,45]	1	6,00
[71,75]	1	6,82
Totale	32	6,34

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Recupero e Rieducazione Funzionale Neuromotoria - DH
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	32	5,88
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	32	6,41
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	31	5,90
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	32	6,50
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	31	6,68
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	32	6,44
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	31	6,35
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	30	6,30
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	29	6,21
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	31	6,45
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	32	6,47
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	30	6,47
	Totale		6,34

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riabilitazione Morfofunzionale in Chirurgia Plastica

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	43	6,34
Scuola Superiore	25	6,28
Laurea	3	6,56
Non Compilato	1	6,75
Totale	72	6,34

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	36	6,30
femmine	33	6,34
non compilato	3	6,69
Totale	72	6,34

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	70	6,33
Non compilato	2	6,65
Totale	72	6,34

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	16	6,32
[41,45]	11	6,35
[56,60]	7	6,18
[71,75]	7	6,40
[46,50]	5	6,47
[51,55]	5	6,12
[66,70]	5	6,05
[76,80]	4	6,61
[21,25]	3	6,28
[16,20]	2	6,33
[31,35]	2	6,38
[36,40]	2	6,36
[81,85]	2	6,83
non compilato	1	6,75
Totale	72	6,34

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Riabilitazione Morfofunzionale in Chirurgia Plastica

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	72	5,78
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	72	6,53
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	72	5,94
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	71	6,46
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	72	6,57
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	72	6,47
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	72	6,46
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	69	6,20
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	71	6,17
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	66	6,38
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	69	6,54
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	69	6,54
	Totale		6,34

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riabilitazione Morfofunzionale in Chirurgia Plastica- DH
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	12	6,24
Scuola Superiore	2	6,33
Laurea	1	6,80
Totale	15	6,29

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	9	6,32
femmine	5	6,31
non compilato	1	5,91
Totale	15	6,29

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	15	6,29
Totale	15	6,29

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[31,35]	3	6,26
[56,60]	3	6,47
[61,65]	3	6,14
[21,25]	1	5,92
[41,45]	1	6,50
[46,50]	1	6,08
[71,75]	1	5,91
[81,85]	1	6,83
[86,90]	1	6,45
Totale	15	6,29

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riabilitazione Morfofunzionale in Chirurgia Plastica- DH
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	15	6,00
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	14	6,50
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	15	5,80
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	15	6,40
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	15	6,67
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	15	6,27
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	14	6,57
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	15	6,13
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	14	6,07
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	15	6,27
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	14	6,43
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	13	6,38
	Totale		6,29

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	66	6,50
Scuola Superiore	20	6,40
Laurea	3	6,79
Non Compilato	1	6,64
Totale	90	6,49

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	42	6,43
maschi	38	6,56
non compilato	10	6,45
Totale	90	6,49

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	87	6,49
Non compilato	3	6,60
Totale	90	6,49

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	19	6,53
[66,70]	17	6,51
[61,65]	15	6,43
[76,80]	11	6,46
[56,60]	9	6,55
[81,85]	6	6,39
non compilato	4	6,57
[46,50]	3	6,45
[51,55]	3	6,46
[41,45]	2	6,75
[26,30]	1	6,17
Totale	90	6,49

Istituto Scientifico di Telese Terme

U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	90	6,02
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	89	6,54
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	89	6,04
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	89	6,48
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	89	6,81
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	90	6,56
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	87	6,59
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	86	6,44
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	87	6,37
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	84	6,61
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	87	6,74
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	86	6,72
	Totale		6,49

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia- DH
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	15	6,36
Scuola Superiore	9	6,41
Non Compilato	1	6,82
Totale	25	6,39

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	11	6,37
femmine	10	6,50
non compilato	3	6,29
compil.multiplo	1	5,92
Totale	25	6,39

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	24	6,41
Non compilato	1	6,08
Totale	25	6,39

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	3	6,47
[56,60]	3	6,45
[61,65]	3	6,56
[66,70]	3	6,44
[76,80]	3	6,17
[41,45]	2	6,48
[71,75]	2	6,35
non compilato	2	6,74
[31,35]	1	6,17
[46,50]	1	6,17
[81,85]	1	6,00
[86,90]	1	6,08
Totale	25	6,39

Istituto Scientifico di Telese Terme
U.O. di Riab. Reumatologica Ortopedica, Ter. Occupaz., Ergonomia- DH
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	24	6,00
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	25	6,52
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	25	5,84
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	25	6,44
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	25	6,76
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	24	6,63
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	24	6,50
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	25	6,24
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	24	6,21
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	25	6,44
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	24	6,58
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	21	6,57
	Totale		6,39