

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio Cardiologia Molecolare

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	240	6,39
Scuola obbligo	127	6,47
Laurea	111	6,35
Non Compilato	40	6,65
Compil.multiplo	7	6,66
Nessuna	4	6,57
<b>Totale</b>	<b>529</b>	<b>6,42</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	247	6,41
femmine	219	6,42
non compilato	47	6,51
compil.multiplo	16	6,29
<b>Totale</b>	<b>529</b>	<b>6,42</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	464	6,43
Non compilato	51	6,40
Extraeuropea	8	5,90
Europea	5	6,81
Comp.multiplo	1	5,80
<b>Totale</b>	<b>529</b>	<b>6,42</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	152	6,46
[41,45]	51	6,37
[46,50]	51	6,33
[36,40]	41	6,28
[51,55]	40	6,36
[31,35]	35	6,40
[21,25]	26	6,36
[56,60]	25	6,51
[11,15]	21	6,62
[16,20]	21	6,50
[26,30]	20	6,39
[61,65]	14	6,49
[71,75]	9	6,30
[76,80]	7	6,12
[66,70]	6	6,72
[6,10]	5	6,94
[91,95]	2	6,90
[0,5]	1	7,00
[81,85]	1	7,00
[86,90]	1	6,91
<b>Totale</b>	<b>529</b>	<b>6,42</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**  
**Ambulatorio Cardiologia Molecolare**

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	447	6,32
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	398	5,85
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	394	5,99
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	414	6,34
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	417	6,24
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	414	6,72
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	431	6,65
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	437	6,66
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	424	6,68
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	427	6,49
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	464	6,61
	<b>Totale</b>		<b>6,42</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**Ambulatorio di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore**
**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	60	6,13
Scuola Superiore	29	6,30
Non Compilato	7	5,76
Laurea	5	5,57
Nessuna	2	5,94
Compil.multipla	2	5,95
<b>Totale</b>	<b>105</b>	<b>6,12</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	65	6,19
maschi	39	6,03
non compilato	1	5,27
<b>Totale</b>	<b>105</b>	<b>6,12</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	88	6,17
Non compilato	14	5,69
Europea	2	6,07
Extraeuropea	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>105</b>	<b>6,12</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	22	6,19
[51,55]	18	6,36
[61,65]	10	5,23
[56,60]	9	5,99
[66,70]	8	6,54
[76,80]	7	6,45
[46,50]	6	5,82
[81,85]	6	6,22
[41,45]	5	6,30
[71,75]	5	6,33
[26,30]	3	5,18
[36,40]	2	5,69
[0,5]	1	6,25
[16,20]	1	6,64
[31,35]	1	6,40
[86,90]	1	6,64
<b>Totale</b>	<b>105</b>	<b>6,12</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	98	6,07
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	100	4,86
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	96	6,05
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	102	6,28
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	95	5,59
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	98	6,41
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	98	6,41
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	96	6,52
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	86	6,47
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	89	6,31
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	89	6,44
	<b>Totale</b>		<b>6,12</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio di Medicina Generale

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	282	6,31
Scuola obbligo	183	6,38
Laurea	112	6,30
Non Compilato	45	6,30
Compil.multipla	10	6,35
Nessuna	6	6,80
<b>Totale</b>	<b>638</b>	<b>6,33</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	427	6,33
maschi	159	6,35
non compilato	39	6,32
compil.multipla	13	6,09
<b>Totale</b>	<b>638</b>	<b>6,33</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	561	6,33
Non compilato	47	6,33
Europea	18	6,33
Extraeuropea	8	6,34
Comp.multipla	4	6,68
<b>Totale</b>	<b>638</b>	<b>6,33</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	90	6,18
[61,65]	65	6,43
[56,60]	62	6,22
[51,55]	58	6,47
[41,45]	54	6,39
[46,50]	49	6,39
[66,70]	48	6,27
[26,30]	36	6,33
[36,40]	35	6,49
[71,75]	30	6,38
[21,25]	27	6,45
[31,35]	24	6,01
[16,20]	23	6,08
[76,80]	20	6,40
[81,85]	6	6,29
[11,15]	5	6,58
[86,90]	4	6,39
[91,95]	1	6,44
>95	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>638</b>	<b>6,33</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**  
**Ambulatorio di Medicina Generale**

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	385	6,21
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	407	5,70
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	424	6,16
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	437	6,26
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	455	6,05
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	457	6,51
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	507	6,53
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	513	6,45
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	528	6,55
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	540	6,40
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	569	6,55
	<b>Totale</b>		<b>6,33</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio di Medicina Generale- MAC

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>7,00</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>7,00</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>7,00</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>7,00</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio di Medicina Generale- MAC

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	1	7,00
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	7,00
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	7,00
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	7,00
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	1	7,00
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1	7,00
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	7,00
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	1	7,00
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	1	7,00
	<b>Totale</b>		<b>7,00</b>



## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio di Nefrologia

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	27	6,10
Scuola Superiore	14	6,18
Non Compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>42</b>	<b>6,14</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	20	6,18
femmine	19	6,08
non compilato	3	6,32
<b>Totale</b>	<b>42</b>	<b>6,14</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	38	6,16
Non compilato	4	5,97
<b>Totale</b>	<b>42</b>	<b>6,14</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	10	6,07
[76,80]	7	6,13
[66,70]	6	5,52
[81,85]	4	6,83
[61,65]	3	5,93
[71,75]	3	6,10
[86,90]	3	6,47
[26,30]	1	7,00
[36,40]	1	6,56
[41,45]	1	7,00
[46,50]	1	5,73
[51,55]	1	4,90
[56,60]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>42</b>	<b>6,14</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio di Nefrologia

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	36	5,83
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	37	5,30
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	35	6,06
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	40	6,23
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	39	6,05
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	39	6,31
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	41	6,27
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	37	6,38
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	34	6,38
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	38	6,34
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	40	6,38
	<b>Totale</b>		<b>6,14</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio di Neurofisiopatologia

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	125	6,36
Scuola obbligo	105	6,46
Laurea	33	6,44
Non Compilato	25	6,10
Nessuna	6	5,37
Compil.multipla	3	6,22
<b>Totale</b>	<b>297</b>	<b>6,37</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	164	6,31
maschi	113	6,44
non compilato	19	6,44
compil.multipla	1	6,18
<b>Totale</b>	<b>297</b>	<b>6,37</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	258	6,40
Non compilato	30	6,11
Extraeuropea	5	5,96
Europea	3	6,58
Comp.multipla	1	6,40
<b>Totale</b>	<b>297</b>	<b>6,37</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	50	6,35
[51,55]	36	6,44
[46,50]	35	6,25
[66,70]	33	6,43
[61,65]	26	6,27
[56,60]	22	6,15
[71,75]	19	6,72
[76,80]	19	6,42
[41,45]	16	6,40
[36,40]	12	6,46
[31,35]	8	6,14
[21,25]	6	6,16
[26,30]	4	6,48
[81,85]	4	6,85
[86,90]	3	6,59
>95	2	5,41
[16,20]	1	6,91
[91,95]	1	6,36
<b>Totale</b>	<b>297</b>	<b>6,37</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**  
**Ambulatorio di Neurofisiopatologia**

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	256	6,04
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	247	5,58
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	250	5,88
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	268	6,32
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	267	6,49
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	287	6,66
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	271	6,57
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	283	6,64
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	275	6,63
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	281	6,45
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	281	6,59
	<b>Totale</b>		<b>6,37</b>

## Istituto Scientifico di Pavia Ambulatorio di Oncologia MAC

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	40	6,32
Scuola Superiore	33	6,25
Laurea	12	6,44
Non Compilato	5	5,98
Compil.multipla	2	6,68
<b>Totale</b>	<b>92</b>	<b>6,30</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	58	6,29
maschi	27	6,29
non compilato	6	6,48
compil.multipla	1	6,44
<b>Totale</b>	<b>92</b>	<b>6,30</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	72	6,28
Non compilato	10	6,31
Comp.multipla	4	6,47
Europea	3	6,23
Extraeuropea	3	6,66
<b>Totale</b>	<b>92</b>	<b>6,30</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	17	6,10
[61,65]	13	6,40
[66,70]	13	6,52
[71,75]	10	6,34
[51,55]	9	6,70
[41,45]	6	6,09
[81,85]	6	6,17
[56,60]	5	6,15
[76,80]	5	6,55
[36,40]	3	6,70
[46,50]	2	5,00
[86,90]	2	5,18
[91,95]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>92</b>	<b>6,30</b>

## Istituto Scientifico di Pavia Ambulatorio di Oncologia MAC

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	79	6,10
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	79	5,80
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	81	5,74
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	83	6,14
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	83	5,76
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	88	6,65
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	88	6,51
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	89	6,76
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	91	6,65
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	86	6,50
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	86	6,55
	<b>Totale</b>		<b>6,30</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	96	6,46
Scuola obbligo	58	6,53
Laurea	32	6,64
Compil.multipla	14	6,74
Non Compilato	11	6,49
Nessuna	1	6,18
<b>Totale</b>	<b>212</b>	<b>6,52</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	124	6,59
femmine	69	6,40
compil.multipla	10	6,58
non compilato	9	6,32
<b>Totale</b>	<b>212</b>	<b>6,52</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	182	6,50
Non compilato	15	6,58
Comp.multipla	13	6,74
Extraeuropea	2	6,43
<b>Totale</b>	<b>212</b>	<b>6,52</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	35	6,50
[66,70]	31	6,53
[56,60]	30	6,29
[61,65]	26	6,69
[71,75]	21	6,65
[76,80]	19	6,58
[51,55]	17	6,40
[81,85]	11	6,61
[41,45]	6	6,18
[46,50]	6	6,81
[26,30]	3	7,00
[21,25]	2	6,50
[86,90]	2	6,50
[31,35]	1	6,45
[36,40]	1	5,88
[91,95]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>212</b>	<b>6,52</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	180	6,47
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	188	6,07
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	177	6,12
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	188	6,49
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	193	6,46
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	185	6,75
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	179	6,65
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	191	6,76
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	181	6,70
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	178	6,61
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	192	6,67
	<b>Totale</b>		<b>6,52</b>



**Istituto Scientifico di Pavia**
**Ambulatorio di Riab.Specialistica Neuromotoria Sez. di Riabilitazione Alcolologica**
**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>6,00</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>6,00</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>6,00</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Non compilato	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>6,00</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio di Riab.Specialistica Neuromotoria Sez. di Riabilitazione Alcolologica

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	1	7,00
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	6,00
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	6,00
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	1	6,00
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1	6,00
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	1	5,00
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	1	6,00
	<b>Totale</b>		<b>6,00</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio Medicina del Lavoro

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	33	6,60
Scuola Superiore	23	6,44
Laurea	7	6,56
Non Compilato	6	6,32
Compil.multipla	2	6,55
<b>Totale</b>	<b>71</b>	<b>6,52</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	39	6,57
femmine	27	6,51
non compilato	5	6,22
<b>Totale</b>	<b>71</b>	<b>6,52</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	61	6,57
Non compilato	9	6,30
Europea	1	5,82
<b>Totale</b>	<b>71</b>	<b>6,52</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	14	6,39
[56,60]	14	6,44
non compilato	11	6,76
[46,50]	7	6,70
[61,65]	6	6,41
[41,45]	5	6,87
[31,35]	4	6,71
[26,30]	3	6,53
[21,25]	2	5,50
[36,40]	1	5,60
[66,70]	1	7,00
[71,75]	1	6,64
[86,90]	1	6,90
[91,95]	1	5,82
<b>Totale</b>	<b>71</b>	<b>6,52</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**  
**Ambulatorio Medicina del Lavoro**

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	68	6,32
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	68	5,65
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	68	6,13
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	69	6,30
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	70	6,76
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	69	6,91
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	67	6,87
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	67	6,76
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	66	6,71
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	69	6,62
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	69	6,71
	<b>Totale</b>		<b>6,52</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR**
**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	160	6,16
Scuola obbligo	72	6,28
Laurea	70	6,13
Compil.multipla	27	5,51
Non Compilato	22	5,92
Nessuna	7	6,22
<b>Totale</b>	<b>358</b>	<b>6,15</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	212	6,15
maschi	114	6,09
compil.multipla	18	6,35
non compilato	14	6,60
<b>Totale</b>	<b>358</b>	<b>6,15</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	318	6,12
Non compilato	14	6,41
Comp.multipla	12	6,70
Europea	8	6,37
Extraeuropea	6	6,09
<b>Totale</b>	<b>358</b>	<b>6,15</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	161	6,16
[21,25]	24	6,06
[51,55]	21	6,04
[41,45]	18	6,12
[46,50]	18	6,55
[36,40]	16	6,30
[56,60]	14	6,26
[61,65]	14	6,37
[16,20]	13	5,65
[26,30]	12	5,80
[66,70]	12	6,22
[31,35]	11	6,07
[11,15]	7	6,37
[71,75]	5	6,07
[76,80]	5	6,26
[81,85]	5	5,85
[86,90]	1	6,50
>95	1	5,80
<b>Totale</b>	<b>358</b>	<b>6,15</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR**
**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	135	5,80
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	152	4,88
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	165	5,83
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	184	6,27
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	215	5,96
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	224	6,42
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	238	6,29
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	271	6,45
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	294	6,40
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	313	6,09
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	326	6,38
	<b>Totale</b>		<b>6,15</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC**
**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Compil.multipla	43	6,66
Laurea	12	6,54
Scuola Superiore	9	6,80
Scuola obbligo	4	6,61
Nessuna	1	6,90
<b>Totale</b>	<b>69</b>	<b>6,66</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	51	6,62
femmine	15	6,79
non compilato	3	6,58
<b>Totale</b>	<b>69</b>	<b>6,66</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	61	6,65
Non compilato	6	6,72
Europea	1	6,90
Extraeuropea	1	6,89
<b>Totale</b>	<b>69</b>	<b>6,66</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	11	6,46
[61,65]	9	6,86
[56,60]	7	6,77
[46,50]	6	6,54
[51,55]	6	6,83
[66,70]	6	6,79
[36,40]	5	6,63
[41,45]	5	6,82
[71,75]	4	6,68
[21,25]	3	6,65
[26,30]	2	6,55
[31,35]	2	5,40
[76,80]	2	6,95
[16,20]	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>69</b>	<b>6,66</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	61	6,39
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	58	6,29
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	66	6,12
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	55	6,65
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	58	6,59
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	65	6,89
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	65	6,85
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	63	6,95
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	62	6,74
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	54	6,85
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	61	6,93
	<b>Totale</b>		<b>6,66</b>



## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio Prelievi

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	207	6,28
Scuola obbligo	145	6,29
Laurea	87	6,26
Non Compilato	45	5,65
Compil.multipla	19	6,06
Nessuna	5	6,08
<b>Totale</b>	<b>508</b>	<b>6,23</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	275	6,20
maschi	197	6,34
non compilato	33	5,62
compil.multipla	3	5,96
<b>Totale</b>	<b>508</b>	<b>6,23</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	408	6,27
Non compilato	63	5,91
Comp.multipla	25	5,96
Extraeuropea	7	6,48
Europea	5	6,44
<b>Totale</b>	<b>508</b>	<b>6,23</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	98	6,19
[61,65]	62	6,25
[66,70]	61	6,09
[56,60]	52	6,33
[71,75]	44	6,22
[51,55]	36	6,20
[46,50]	32	6,27
[76,80]	29	6,16
[41,45]	19	6,14
[21,25]	14	6,44
[36,40]	14	6,34
[31,35]	12	6,14
[81,85]	12	6,76
[26,30]	8	6,27
[16,20]	4	5,73
[6,10]	3	6,78
[86,90]	3	6,93
[91,95]	2	5,33
[0,5]	1	2,33
[11,15]	1	7,00
>95	1	5,33
<b>Totale</b>	<b>508</b>	<b>6,23</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio Prelievi

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	396	5,99
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	381	5,63
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	453	6,04
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	468	6,25
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	442	6,10
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	456	6,45
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	430	6,33
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	446	6,52
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	426	6,45
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	461	6,20
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	457	6,42
	<b>Totale</b>		<b>6,23</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio U.O.C. Centro di Riabilitazione Visiva

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	77	6,05
Scuola obbligo	68	6,15
Compil.multipla	31	6,45
Laurea	28	5,84
Non Compilato	14	6,19
Nessuna	10	5,93
<b>Totale</b>	<b>228</b>	<b>6,09</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	103	6,07
maschi	84	6,21
compil.multipla	30	6,06
non compilato	11	5,36
<b>Totale</b>	<b>228</b>	<b>6,09</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	211	6,10
Non compilato	12	5,93
Comp.multipla	4	6,57
Europea	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>228</b>	<b>6,09</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	57	5,98
[66,70]	31	6,15
[71,75]	26	6,32
[76,80]	26	6,33
[61,65]	20	5,89
[56,60]	19	5,66
[81,85]	12	6,31
[51,55]	11	6,05
[46,50]	5	6,67
[86,90]	5	6,24
[16,20]	4	6,30
[21,25]	3	6,13
[41,45]	3	6,38
[26,30]	2	4,17
[91,95]	2	6,16
[31,35]	1	6,18
>95	1	5,82
<b>Totale</b>	<b>228</b>	<b>6,09</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio U.O.C. Centro di Riabilitazione Visiva

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	207	6,12
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	196	5,09
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	194	5,94
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	182	6,15
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	189	5,92
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	198	6,35
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	183	6,17
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	193	6,35
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	192	6,40
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	187	6,17
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	193	6,36
	<b>Totale</b>		<b>6,09</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio U.O.C. Centro di Riabilitazione Visiva - MAC

#### Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	3	6,93
Scuola Superiore	1	7,00
Nessuna	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>6,95</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	2	7,00
[41,45]	1	7,00
[71,75]	1	6,82
[76,80]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>6,95</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	3	6,92
compil.multipla	1	7,00
non compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>6,95</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	3	7,00
Europea	1	6,82
Non compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>6,95</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio U.O.C. Centro di Riabilitazione Visiva - MAC

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	5	6,80
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	5	7,00
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	4	6,75
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	2	7,00
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	3	7,00
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	4	7,00
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	4	7,00
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	4	7,00
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	4	7,00
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	4	7,00
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	5	7,00
	<b>Totale</b>		<b>6,95</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**  
**Ambulatorio U.O.C. UOOM/Fisiopatologia Respiratoria**

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	1	6,40
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>6,40</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	1	6,40
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>6,40</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	1	6,40
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>6,40</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	1	6,40
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>6,40</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**  
**Ambulatorio U.O.C. UOOM/Fisiopatologia Respiratoria**

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	5,00
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	6,00
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	1	7,00
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
	<b>Totale</b>		<b>6,40</b>



## Istituto Scientifico di Pavia

### Servizio di Medicina Nucleare

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	305	6,72
Scuola obbligo	229	6,67
Non Compilato	116	6,59
Laurea	105	6,76
Compil.multipia	19	6,67
Nessuna	12	6,74
<b>Totale</b>	<b>786</b>	<b>6,69</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	441	6,69
maschi	313	6,71
non compilato	18	6,73
compil.multipia	14	6,34
<b>Totale</b>	<b>786</b>	<b>6,69</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	539	6,62
Non compilato	222	6,87
Europea	11	6,56
Extraeuropea	7	6,57
Comp.multipia	7	6,96
<b>Totale</b>	<b>786</b>	<b>6,69</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	117	6,68
[71,75]	96	6,65
[61,65]	90	6,74
[66,70]	81	6,68
[51,55]	73	6,73
[56,60]	67	6,76
[76,80]	64	6,72
[46,50]	49	6,71
[81,85]	48	6,66
[41,45]	34	6,53
[36,40]	14	6,67
[86,90]	13	6,73
[31,35]	12	6,65
[26,30]	10	6,85
[21,25]	9	6,67
[6,10]	4	6,50
[91,95]	2	6,68
[0,5]	1	6,91
[11,15]	1	6,73
[16,20]	1	6,09
<b>Totale</b>	<b>786</b>	<b>6,69</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**  
**Servizio di Medicina Nucleare**

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	727	6,63
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	740	6,46
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	729	6,52
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	742	6,57
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	751	6,62
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	758	6,83
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	755	6,81
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	760	6,83
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	744	6,79
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	740	6,74
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	731	6,81
	<b>Totale</b>		<b>6,69</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Servizio di Psicologia

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	12	6,61
Laurea	8	6,47
Scuola obbligo	3	6,29
<b>Totale</b>	<b>23</b>	<b>6,52</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	10	6,52
maschi	10	6,37
compil.multiplo	3	6,97
<b>Totale</b>	<b>23</b>	<b>6,52</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	20	6,58
Europea	1	5,00
Non compilato	1	6,25
Comp.multiplo	1	6,60
<b>Totale</b>	<b>23</b>	<b>6,52</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[41,45]	5	6,46
non compilato	5	6,69
[51,55]	3	6,81
[26,30]	2	6,82
[36,40]	2	6,53
[56,60]	2	6,15
[61,65]	2	6,05
[21,25]	1	5,45
[31,35]	1	6,82
<b>Totale</b>	<b>23</b>	<b>6,52</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Servizio di Psicologia

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	23	6,35
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	22	6,05
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	20	5,95
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	23	6,30
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	20	6,65
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	19	6,79
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	23	6,78
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	22	6,68
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	19	6,74
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	20	6,60
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	20	6,85
	<b>Totale</b>		<b>6,52</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Servizio di Radiologia

#### Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	3	6,13
Laurea	1	6,91
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>6,33</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	2	6,33
[71,75]	1	5,73
non compilato	1	6,91
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>6,33</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	2	6,33
maschi	1	5,73
non compilato	1	6,91
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>6,33</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	3	6,13
Non compilato	1	6,91
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>6,33</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Servizio di Radiologia

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	4	5,50
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	3	5,67
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	4	6,00
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	4	6,50
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	4	6,50
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	4	6,50
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	4	6,50
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	4	6,75
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	4	6,50
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	4	6,50
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	4	6,50
	<b>Totale</b>		<b>6,33</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Servizio di Radioterapia

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	peissimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	85	6,56
Scuola Superiore	67	6,64
Laurea	27	6,46
Non Compilato	15	6,88
Nessuna	4	6,05
Compil.multipla	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>199</b>	<b>6,59</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	125	6,62
maschi	69	6,54
non compilato	5	6,31
<b>Totale</b>	<b>199</b>	<b>6,59</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	168	6,56
Non compilato	19	6,68
Europea	5	6,92
Comp.multipa	4	6,74
Extraeuropea	3	6,58
<b>Totale</b>	<b>199</b>	<b>6,59</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	32	6,30
[71,75]	31	6,50
[66,70]	22	6,65
[76,80]	21	6,79
[61,65]	19	6,69
[51,55]	16	6,79
[81,85]	16	6,65
[56,60]	13	6,66
[46,50]	9	6,85
[36,40]	8	6,73
[41,45]	3	6,61
[86,90]	3	5,28
[26,30]	2	6,78
[31,35]	2	5,95
[21,25]	1	5,70
[91,95]	1	6,71
<b>Totale</b>	<b>199</b>	<b>6,59</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Servizio di Radioterapia

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	172	6,38
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	179	6,28
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	156	6,37
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	192	6,55
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	191	6,47
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	187	6,78
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	190	6,70
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	188	6,73
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	185	6,72
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	184	6,64
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	181	6,76
	<b>Totale</b>		<b>6,59</b>



## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O. Attività di Cure Sub Acute

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	33	6,73
Scuola Superiore	6	6,45
Laurea	4	6,82
Nessuna	2	7,00
Non Compilato	2	7,00
<b>Totale</b>	<b>47</b>	<b>6,73</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	27	6,82
maschi	19	6,58
non compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>47</b>	<b>6,73</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	40	6,73
Non compilato	4	6,62
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	7,00
Comp.multipa	1	6,50
<b>Totale</b>	<b>47</b>	<b>6,73</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	10	6,73
[81,85]	9	6,67
[66,70]	7	6,64
[86,90]	5	7,00
[46,50]	4	6,53
[71,75]	4	6,65
[26,30]	2	6,42
[61,65]	2	7,00
[91,95]	2	7,00
non compilato	2	7,00
<b>Totale</b>	<b>47</b>	<b>6,73</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O. Attività di Cure Sub Acute

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	43	6,56
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	44	6,59
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	41	6,61
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	43	6,81
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	38	6,84
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	46	6,78
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	43	6,77
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	41	6,71
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	43	6,77
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	39	6,74
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	42	6,69
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	39	6,85
	<b>Totale</b>		<b>6,73</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	57	6,53
Scuola obbligo	46	6,58
Laurea	21	6,49
Non Compilato	15	6,41
Compil.multipla	3	6,81
<b>Totale</b>	<b>142</b>	<b>6,53</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	69	6,55
maschi	65	6,54
non compilato	8	6,36
<b>Totale</b>	<b>142</b>	<b>6,53</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	130	6,56
Non compilato	9	5,97
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	7,00
Comp.multipla	1	6,50
<b>Totale</b>	<b>142</b>	<b>6,53</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	19	6,51
[46,50]	17	6,67
[56,60]	17	6,57
[66,70]	16	6,56
non compilato	14	6,37
[71,75]	13	6,58
[41,45]	11	6,58
[51,55]	8	6,59
[36,40]	6	6,45
[26,30]	5	6,62
[31,35]	5	6,30
[76,80]	4	6,47
[81,85]	4	6,21
[21,25]	2	6,96
[16,20]	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>142</b>	<b>6,53</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	136	5,86
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	137	6,34
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	134	6,40
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	138	6,67
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	140	6,79
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	132	6,77
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	132	6,60
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	134	6,70
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	136	6,51
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	120	6,56
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	130	6,57
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	133	6,66
	<b>Totale</b>		<b>6,53</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	32	6,84
Scuola obbligo	15	6,56
Laurea	14	6,47
Compil.multipla	5	6,68
Non Compilato	3	6,66
<b>Totale</b>	<b>69</b>	<b>6,69</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	64	6,68
non compilato	3	6,70
maschi	2	7,00
<b>Totale</b>	<b>69</b>	<b>6,69</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	51	6,70
Comp.multipla	8	6,67
Non compilato	7	6,68
Extraeuropea	3	6,63
<b>Totale</b>	<b>69</b>	<b>6,69</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	17	6,63
[51,55]	7	6,68
[56,60]	7	6,80
[71,75]	7	6,65
[46,50]	6	6,59
[61,65]	6	6,74
[66,70]	5	6,86
[41,45]	4	6,69
[36,40]	3	6,47
[76,80]	2	6,96
[81,85]	2	6,48
>95	2	6,71
[86,90]	1	6,92
<b>Totale</b>	<b>69</b>	<b>6,69</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	60	6,73
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	61	6,56
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	65	6,45
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	64	6,63
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	68	6,88
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	66	6,89
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	65	6,72
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	62	6,68
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	65	6,58
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	52	6,69
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	61	6,67
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	63	6,76
	<b>Totale</b>		<b>6,69</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	8	6,53
Compil.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>6,59</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	8	6,68
maschi	1	5,91
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>6,59</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	8	6,63
Extraeuropea	1	6,30
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>6,59</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	3	6,59
[51,55]	3	6,80
[21,25]	1	6,00
[56,60]	1	7,00
[61,65]	1	5,91
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>6,59</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	9	6,78
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	7	6,43
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	8	6,50
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	8	6,63
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	9	6,78
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	8	6,75
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	8	6,75
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	9	6,78
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	8	6,25
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	6	6,33
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	9	6,44
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	9	6,56
	<b>Totale</b>		<b>6,59</b>



**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	14	6,31
Scuola Superiore	13	6,45
Non Compilato	4	6,56
Laurea	1	6,09
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>6,39</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	18	6,33
maschi	13	6,54
non compilato	1	5,82
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>6,39</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	31	6,41
Non compilato	1	5,82
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>6,39</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	9	6,51
[56,60]	4	6,07
[81,85]	4	6,41
[51,55]	3	6,00
[61,65]	3	6,49
[71,75]	3	5,97
[46,50]	2	6,83
[21,25]	1	7,00
[26,30]	1	7,00
[41,45]	1	6,25
[76,80]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>6,39</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	30	5,50
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	30	6,13
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	29	6,10
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	29	6,69
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	26	6,73
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	28	6,57
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	30	6,53
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	29	6,69
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	29	6,38
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	24	6,33
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	28	6,39
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	26	6,73
	<b>Totale</b>		<b>6,39</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS**
**Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	203	6,79
Scuola Superiore	114	6,78
Non Compilato	82	6,79
Laurea	16	6,87
Nessuna	10	6,96
Compil.multipla	4	6,60
<b>Totale</b>	<b>429</b>	<b>6,79</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	221	6,81
maschi	113	6,79
non compilato	94	6,73
compil.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>429</b>	<b>6,79</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	335	6,79
Non compilato	85	6,84
Comp.multipla	8	6,53
Europea	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>429</b>	<b>6,79</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	66	6,76
[81,85]	48	6,70
[71,75]	46	6,82
[66,70]	43	6,80
[76,80]	43	6,89
[61,65]	38	6,79
[51,55]	36	6,74
[56,60]	36	6,87
[46,50]	25	6,88
[86,90]	16	6,85
[31,35]	8	6,92
[21,25]	7	6,20
[41,45]	7	6,66
[26,30]	3	6,33
[36,40]	3	6,97
[91,95]	3	6,83
[11,15]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>429</b>	<b>6,79</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	313	6,30
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	314	6,80
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	310	6,78
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	329	6,87
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	335	6,88
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	332	6,84
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	344	6,81
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	342	6,87
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	358	6,79
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	329	6,86
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	330	6,82
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	344	6,88
	<b>Totale</b>		<b>6,79</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. di Medicina Generale

**Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	273	6,64
Scuola obbligo	224	6,59
Laurea	73	6,68
Non Compilato	38	6,27
Compil.multipla	11	6,13
Nessuna	8	6,72
<b>Totale</b>	<b>627</b>	<b>6,60</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	300	6,61
maschi	279	6,59
non compilato	39	6,67
compil.multipla	9	6,17
<b>Totale</b>	<b>627</b>	<b>6,60</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	532	6,61
Non compilato	45	6,45
Europea	30	6,61
Comp.multipla	12	6,36
Extraeuropea	8	6,66
<b>Totale</b>	<b>627</b>	<b>6,60</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	68	6,46
[66,70]	66	6,66
[56,60]	64	6,74
[61,65]	62	6,51
[71,75]	62	6,68
[76,80]	51	6,62
[81,85]	49	6,54
[51,55]	44	6,56
[46,50]	40	6,64
[86,90]	37	6,75
[41,45]	34	6,58
[36,40]	16	6,62
[26,30]	9	6,63
[91,95]	9	6,50
[31,35]	5	6,43
>95	5	6,21
[21,25]	4	6,12
[16,20]	2	5,58
<b>Totale</b>	<b>627</b>	<b>6,60</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. di Medicina Generale

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	578	6,28
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	581	6,62
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	563	6,32
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	579	6,76
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	499	6,63
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	572	6,76
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	574	6,58
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	599	6,77
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	598	6,48
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	546	6,76
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	587	6,49
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	582	6,74
	<b>Totale</b>		<b>6,60</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. di Nefrologia

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	15	6,80
Scuola Superiore	13	6,59
Non Compilato	5	6,69
Laurea	3	6,21
Compil.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>6,67</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	24	6,54
femmine	12	6,91
non compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>6,67</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	34	6,66
Non compilato	2	7,00
Europea	1	6,60
<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>6,67</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	9	6,23
[61,65]	5	6,63
[86,90]	5	6,86
[76,80]	4	6,96
non compilato	4	6,83
[41,45]	2	6,79
[66,70]	2	7,00
[81,85]	2	6,57
[26,30]	1	7,00
[36,40]	1	7,00
[46,50]	1	6,33
[56,60]	1	6,83
<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>6,67</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. di Nefrologia

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	34	6,35
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	35	6,63
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	34	6,35
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	37	6,70
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	36	6,89
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	36	6,83
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	37	6,76
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	35	6,80
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	35	6,57
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	30	6,67
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	36	6,64
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	36	6,83
	<b>Totale</b>		<b>6,67</b>



## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. di Oncologia

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	9	6,82
Scuola obbligo	8	6,85
Laurea	2	5,43
Non Compilato	1	6,64
<b>Totale</b>	<b>20</b>	<b>6,69</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	15	6,67
femmine	3	6,97
non compilato	2	6,39
<b>Totale</b>	<b>20</b>	<b>6,69</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	19	6,67
Extraeuropea	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>20</b>	<b>6,69</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	6	6,94
non compilato	4	6,44
[61,65]	3	6,66
[36,40]	2	6,32
[46,50]	1	7,00
[51,55]	1	6,89
[66,70]	1	6,17
[81,85]	1	6,64
[86,90]	1	6,83
<b>Totale</b>	<b>20</b>	<b>6,69</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. di Oncologia

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	19	6,53
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	19	6,63
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	18	6,78
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	19	6,74
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	17	6,88
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	17	6,47
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	18	6,61
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	19	6,84
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	16	6,69
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	16	6,75
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	18	6,56
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	18	6,78
	<b>Totale</b>		<b>6,69</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	40	6,45
Scuola obbligo	40	6,23
Laurea	13	6,34
Non Compilato	5	6,37
Compil.multipla	4	6,70
Nessuna	3	5,83
<b>Totale</b>	<b>105</b>	<b>6,33</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	65	6,38
femmine	32	6,26
non compilato	7	6,04
compil.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>105</b>	<b>6,33</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	92	6,36
Non compilato	7	5,77
Comp.multipla	3	5,83
Europea	2	6,63
Extraeuropea	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>105</b>	<b>6,33</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	27	6,18
[66,70]	13	6,22
[61,65]	11	6,58
[76,80]	10	6,09
[56,60]	9	6,51
[81,85]	9	6,49
[71,75]	8	5,94
[51,55]	7	6,85
[46,50]	3	6,53
[41,45]	2	5,00
[16,20]	1	5,90
[21,25]	1	7,00
[26,30]	1	7,00
[31,35]	1	5,50
[86,90]	1	6,83
[91,95]	1	5,00
<b>Totale</b>	<b>105</b>	<b>6,33</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	74	6,20
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	70	6,36
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	68	5,81
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	62	6,37
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	62	6,56
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	60	6,42
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	66	6,44
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	55	6,55
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	75	6,13
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	61	6,46
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	71	6,30
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	71	6,45
	<b>Totale</b>		<b>6,33</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Neurologica/Unità Spinale - Risveglio**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	2	5,96
Scuola obbligo	2	5,83
Non Compilato	1	4,29
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>5,69</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	2	5,32
[41,45]	1	6,00
[51,55]	1	5,83
[81,85]	1	5,83
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>5,69</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	3	5,86
femmine	2	5,33
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>5,69</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	4	5,89
Non compilato	1	4,29
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>5,69</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Neurologica/Unità Spinale - Risveglio**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	5	6,20
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	5	6,00
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	4	5,50
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	5	6,00
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	4	6,00
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	4	6,00
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	4	6,00
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	5	5,40
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	5	4,80
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	5	5,80
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	5	5,00
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	3	5,67
	<b>Totale</b>		<b>5,69</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Neurologica/Unità Spinale - Spinale**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	10	5,43
Scuola Superiore	7	6,06
Laurea	3	4,39
Non Compilato	3	4,97
<b>Totale</b>	<b>23</b>	<b>5,44</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	12	5,75
femmine	9	5,49
non compilato	2	3,36
<b>Totale</b>	<b>23</b>	<b>5,44</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	21	5,53
Extraeuropea	1	7,00
Non compilato	1	1,91
<b>Totale</b>	<b>23</b>	<b>5,44</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	8	4,81
[0,5]	2	4,36
[21,25]	2	5,38
[26,30]	2	5,77
[46,50]	2	5,43
[66,70]	2	6,26
[76,80]	2	6,33
[31,35]	1	5,45
[56,60]	1	7,00
[71,75]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>23</b>	<b>5,44</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Neurologica/Unità Spinale - Spinale**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	23	5,91
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	21	5,67
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	21	5,19
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	21	5,48
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	21	5,57
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	22	5,41
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	23	5,26
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	22	5,82
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	23	5,09
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	14	5,07
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	23	5,22
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	21	5,48
	<b>Totale</b>		<b>5,44</b>



**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Neuromotoria**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	54	6,53
Scuola obbligo	53	6,62
Laurea	12	6,54
Non Compilato	8	5,71
Nessuna	1	6,00
Compil.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>129</b>	<b>6,53</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	81	6,59
maschi	42	6,56
non compilato	5	5,00
compil.multipla	1	6,30
<b>Totale</b>	<b>129</b>	<b>6,53</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	113	6,56
Non compilato	9	5,82
Comp.multipla	5	6,87
Europea	1	6,92
Extraeuropea	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>129</b>	<b>6,53</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	32	6,52
[66,70]	23	6,31
[71,75]	17	6,78
[76,80]	14	6,49
[51,55]	11	6,52
[61,65]	8	6,60
[81,85]	8	6,63
[56,60]	6	6,54
[46,50]	3	6,37
[86,90]	3	6,14
[31,35]	2	6,70
[26,30]	1	6,92
[36,40]	1	6,92
<b>Totale</b>	<b>129</b>	<b>6,53</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Neuromotoria**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	120	6,38
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	123	6,44
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	121	6,13
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	122	6,66
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	121	6,63
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	121	6,69
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	124	6,59
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	126	6,67
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	121	6,30
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	115	6,67
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	118	6,52
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	121	6,63
	<b>Totale</b>		<b>6,53</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Pneumologica

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	42	6,65
Scuola Superiore	25	6,18
Compil.multipla	13	6,63
Non Compilato	10	6,42
Laurea	8	6,29
Nessuna	4	6,15
<b>Totale</b>	<b>102</b>	<b>6,46</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	60	6,43
femmine	31	6,56
non compilato	9	6,30
compil.multipla	2	6,09
<b>Totale</b>	<b>102</b>	<b>6,46</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	83	6,47
Non compilato	10	6,36
Comp.multipla	6	6,17
Extraeuropea	2	7,00
Europea	1	6,75
<b>Totale</b>	<b>102</b>	<b>6,46</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	24	6,42
[71,75]	14	6,43
[76,80]	14	6,39
[61,65]	12	6,60
[66,70]	12	6,26
[56,60]	10	6,81
[51,55]	6	6,50
[41,45]	3	6,93
[81,85]	3	6,30
[21,25]	1	7,00
[26,30]	1	7,00
[31,35]	1	5,17
[46,50]	1	5,25
<b>Totale</b>	<b>102</b>	<b>6,46</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Pneumologica**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	68	6,07
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	61	6,43
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	53	5,87
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	60	6,52
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	75	6,72
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	87	6,55
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	92	6,52
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	88	6,58
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	89	6,31
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	87	6,63
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	94	6,45
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	94	6,56
	<b>Totale</b>		<b>6,46</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Riabilitazione Spec. Neurologica/Unità Spinale - Neuroriabilitazione**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	8	6,43
Scuola Superiore	5	6,07
Laurea	3	6,65
Nessuna	1	5,92
Compil.multipla	1	4,73
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>6,24</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	15	6,17
femmine	3	6,54
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>6,24</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	15	6,18
Non compilato	2	6,40
Europea	1	6,82
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>6,24</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	4	5,85
[21,25]	3	5,91
[51,55]	2	6,43
[71,75]	2	6,27
[81,85]	2	6,41
non compilato	2	7,00
[31,35]	1	6,00
[66,70]	1	6,89
[86,90]	1	6,45
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>6,24</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Riabilitazione Spec. Neurologica/Unità Spinale - Neuroriabilitazione**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	16	5,88
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	17	6,18
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	16	6,25
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	16	6,50
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	17	6,29
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	15	6,40
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	17	6,06
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	18	6,33
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	17	6,24
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	12	6,00
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	18	6,22
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	18	6,44
	<b>Totale</b>		<b>6,24</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	46	6,63
Laurea	21	6,68
Scuola obbligo	16	6,47
Non Compilato	5	6,24
<b>Totale</b>	<b>88</b>	<b>6,59</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	64	6,59
maschi	21	6,57
non compilato	3	6,96
<b>Totale</b>	<b>88</b>	<b>6,59</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	82	6,63
Non compilato	5	5,96
Comp.multipla	1	6,58
<b>Totale</b>	<b>88</b>	<b>6,59</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	13	6,39
[51,55]	10	6,86
[56,60]	10	6,63
[31,35]	9	6,67
[41,45]	9	6,22
[46,50]	7	6,72
[61,65]	5	6,86
[71,75]	5	6,31
[21,25]	4	6,76
[26,30]	4	6,33
[36,40]	4	6,66
[66,70]	4	6,78
[16,20]	3	6,74
[76,80]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>88</b>	<b>6,59</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	87	6,40
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	85	6,55
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	79	6,24
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	83	6,63
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	87	6,83
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	85	6,80
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	84	6,67
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	85	6,75
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	85	6,32
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	73	6,74
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	83	6,52
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	81	6,67
	<b>Totale</b>		<b>6,59</b>



## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O di Medicina Generale 3

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	8	6,10
Scuola Superiore	5	6,53
Scuola obbligo	2	6,92
Non Compilato	2	7,00
<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>6,42</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	10	6,46
femmine	7	6,38
<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>6,42</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	16	6,42
Non compilato	1	6,42
<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>6,42</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	4	6,79
[16,20]	2	6,45
[26,30]	2	6,39
[31,35]	2	6,23
[36,40]	2	5,33
[41,45]	2	6,52
[46,50]	1	6,42
[51,55]	1	6,83
non compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>6,42</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O di Medicina Generale 3**
**Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	16	5,75
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	17	6,12
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	15	5,87
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	17	6,71
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	17	6,82
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	16	6,75
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	16	6,81
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	17	6,35
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	17	6,29
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	15	6,80
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	17	6,41
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	16	6,38
	<b>Totale</b>		<b>6,42</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O. di ONCOLOGIA TRASLAZIONALE

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	5	6,75
Laurea	3	6,14
Scuola obbligo	3	6,17
<b>Totale</b>	<b>11</b>	<b>6,42</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	6	6,47
maschi	5	6,36
<b>Totale</b>	<b>11</b>	<b>6,42</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	11	6,42
<b>Totale</b>	<b>11</b>	<b>6,42</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	4	6,89
[36,40]	1	6,64
[41,45]	1	4,75
[46,50]	1	6,67
[61,65]	1	5,75
[66,70]	1	6,83
[76,80]	1	5,91
[81,85]	1	6,58
<b>Totale</b>	<b>11</b>	<b>6,42</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**  
**U.O. di ONCOLOGIA TRASLAZIONALE**

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	9	5,33
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	11	5,91
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	11	6,00
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	11	6,36
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	11	6,73
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	11	6,91
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	6,73
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,82
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	11	6,45
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	10	6,20
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	11	6,55
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	10	6,90
	<b>Totale</b>		<b>6,42</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	720	6,73
Scuola obbligo	589	6,73
Laurea	250	6,68
Non Compilato	174	6,69
Compil.multipla	62	6,71
Nessuna	40	6,94
<b>Totale</b>	<b>1.835</b>	<b>6,72</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	863	6,73
maschi	768	6,71
non compilato	176	6,73
compil.multipla	28	6,68
<b>Totale</b>	<b>1.835</b>	<b>6,72</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	1.527	6,73
Non compilato	217	6,67
Comp.multipla	33	6,67
Extraeuropea	32	6,54
Europea	26	6,95
<b>Totale</b>	<b>1.835</b>	<b>6,72</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	268	6,68
[51,55]	206	6,72
[66,70]	206	6,73
[71,75]	201	6,73
[61,65]	185	6,73
[56,60]	166	6,77
[76,80]	128	6,75
[46,50]	109	6,70
[41,45]	99	6,67
[81,85]	72	6,82
[31,35]	52	6,73
[36,40]	43	6,62
[26,30]	31	6,77
[86,90]	29	6,69
[21,25]	21	6,47
[16,20]	11	6,74
[91,95]	3	7,00
>95	3	6,93
[0,5]	2	6,25
<b>Totale</b>	<b>1.835</b>	<b>6,72</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	1.567	6,60
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1.509	6,24
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1.505	6,48
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1.539	6,77
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	1.569	6,77
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1.579	6,89
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1.592	6,82
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1.595	6,89
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	1.526	6,87
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	1.515	6,80
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	1.521	6,80
	<b>Totale</b>		<b>6,72</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.S.D. di Medicina del sonno

#### Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	115	6,25
Scuola obbligo	93	6,22
Laurea	28	6,28
Non Compilato	7	5,90
Compil.multipla	6	6,39
Nessuna	2	6,80
<b>Totale</b>	<b>251</b>	<b>6,24</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	162	6,26
femmine	75	6,17
non compilato	12	6,28
compil.multipla	2	6,81
<b>Totale</b>	<b>251</b>	<b>6,24</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	231	6,23
Non compilato	11	6,34
Comp.multipla	4	6,43
Extraeuropea	3	6,21
Europea	2	6,50
<b>Totale</b>	<b>251</b>	<b>6,24</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	41	6,22
non compilato	38	6,04
[51,55]	28	6,46
[66,70]	24	6,28
[61,65]	23	6,19
[71,75]	22	6,20
[41,45]	18	6,21
[46,50]	13	6,41
[36,40]	11	6,32
[76,80]	11	5,83
[31,35]	6	6,60
[21,25]	5	6,62
[81,85]	5	6,11
[26,30]	3	6,71
[86,90]	2	6,35
>95	1	6,55
<b>Totale</b>	<b>251</b>	<b>6,24</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**  
**U.O.S.D. di Medicina del sonno**

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	209	5,87
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	232	4,92
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	238	6,00
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	239	6,20
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	235	6,31
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	248	6,61
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	239	6,52
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	245	6,61
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	238	6,63
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	239	6,32
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	242	6,55
	<b>Totale</b>		<b>6,24</b>



## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.S.D. di Oncologia-MAC

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	15	6,54
Scuola obbligo	14	6,32
Laurea	2	6,09
Non Compilato	1	5,82
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>6,39</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	21	6,52
maschi	9	6,22
compil.multipla	1	6,64
non compilato	1	5,09
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>6,39</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	32	6,39
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>6,39</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	6	6,39
non compilato	6	6,50
[66,70]	4	5,90
[36,40]	2	6,55
[51,55]	2	6,81
[61,65]	2	6,68
[76,80]	2	6,73
[81,85]	2	5,86
[86,90]	2	6,14
[21,25]	1	5,25
[31,35]	1	7,00
[46,50]	1	6,80
[71,75]	1	6,73
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>6,39</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.S.D. di Oncologia-MAC

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	29	5,83
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	26	6,08
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	28	5,89
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	30	6,47
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	29	5,97
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	30	6,70
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	31	6,58
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	30	6,70
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	30	6,67
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	31	6,55
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	32	6,72
	<b>Totale</b>		<b>6,39</b>