

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Montescano

Istituto Scientifico di Montescano

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	204	6,39
Scuola Superiore	124	6,30
Laurea	28	6,16
Non Compilato	26	6,45
Compil.multiplo	5	6,30
Nessuna	3	6,92
Totale	390	6,35

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	207	6,29
femmine	153	6,42
non compilato	29	6,38
compil.multiplo	1	6,58
Totale	390	6,35

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	340	6,37
Non compilato	26	6,50
Comp.multiplo	10	5,94
Europea	9	6,55
Extraeuropea	5	4,72
Totale	390	6,35

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	75	6,13
[66,70]	57	6,38
[76,80]	39	6,34
[61,65]	34	6,45
[71,75]	34	6,48
[56,60]	29	6,29
[46,50]	28	6,19
[81,85]	28	6,62
[51,55]	23	6,37
[86,90]	14	6,48
[41,45]	8	6,27
[36,40]	6	6,61
[31,35]	5	6,59
[26,30]	4	6,29
[91,95]	3	6,59
[21,25]	2	6,70
[16,20]	1	6,27
Totale	390	6,35

Istituto Scientifico di Montescano
Istituto Scientifico di Montescano
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	368	6,28
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	361	6,32
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	361	5,35
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	376	6,55
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	375	6,70
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	375	6,59
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	374	6,47
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	369	6,50
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	378	6,04
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	337	6,55
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	363	6,36
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	362	6,47
	Totale		6,35

Istituto Scientifico di Montescano
Istituto Scientifico di Montescano
Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	177	6,62
Scuola obbligo	175	6,52
Laurea	51	6,61
Non Compilato	36	6,28
Nessuna	6	5,38
Compil.multipla	4	6,67
Totale	449	6,54

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	213	6,54
maschi	194	6,55
non compilato	37	6,57
compil.multipla	5	6,13
Totale	449	6,54

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	382	6,55
Non compilato	49	6,47
Comp.multipla	11	6,64
Europea	4	6,95
Extraeuropea	3	6,15
Totale	449	6,54

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	76	6,39
[66,70]	54	6,55
[71,75]	53	6,54
[61,65]	48	6,62
[76,80]	41	6,51
[56,60]	36	6,61
[81,85]	28	6,67
[46,50]	24	6,68
[51,55]	23	6,61
[41,45]	16	6,62
[36,40]	15	6,60
[86,90]	11	6,85
[21,25]	7	6,09
[31,35]	7	6,32
[16,20]	4	6,74
[91,95]	3	6,30
[26,30]	2	5,45
[11,15]	1	5,82
Totale	449	6,54

Istituto Scientifico di Montescano

Istituto Scientifico di Montescano

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	424	6,46
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	419	6,09
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	423	6,47
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	422	6,32
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	422	6,45
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	422	6,77
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	417	6,69
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	417	6,74
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	415	6,72
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	423	6,58
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	408	6,66
	Totale		6,54