

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto Scientifico di Lumezzane

### Istituto Scientifico di Lumezzane

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	121	6,47
Scuola Superiore	49	6,52
Non Compilato	11	6,17
Nessuna	8	6,16
Laurea	6	6,74
Compil.multiplo	1	6,58
<b>Totale</b>	<b>196</b>	<b>6,46</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	98	6,47
femmine	85	6,47
non compilato	12	6,29
compil.multiplo	1	6,91
<b>Totale</b>	<b>196</b>	<b>6,46</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	182	6,47
Non compilato	9	6,22
Europea	2	6,68
Comp.multiplo	2	6,29
Extraeuropea	1	5,83
<b>Totale</b>	<b>196</b>	<b>6,46</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	44	6,42
[71,75]	32	6,47
[76,80]	24	6,57
[66,70]	23	6,53
[81,85]	21	6,42
[56,60]	20	6,41
[61,65]	15	6,52
[86,90]	4	6,38
[51,55]	3	5,97
[31,35]	2	6,59
[41,45]	2	6,23
[46,50]	2	6,58
[91,95]	2	6,78
[21,25]	1	6,00
>95	1	5,83
<b>Totale</b>	<b>196</b>	<b>6,46</b>

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Istituto Scientifico di Lumezzane

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	193	6,21
2.019	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	193	6,37
2.019	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	193	6,03
2.019	D05 - Assistenza del personale infermieristico	194	6,64
2.019	D06 - Assistenza del personale medico	188	6,64
2.019	D07 - Cure a Lei prestate	187	6,61
2.019	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	184	6,48
2.019	D09 - Rispetto della riservatezza personale	192	6,65
2.019	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	192	6,37
2.019	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	183	6,48
2.019	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	192	6,49
2.019	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	187	6,56
	<b>Totale</b>		<b>6,46</b>

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Istituto Scientifico di Lumezzane

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	406	6,43
Scuola Superiore	233	6,30
Laurea	59	6,27
Non Compilato	35	6,35
Nessuna	12	5,76
Compil.multipla	2	6,68
<b>Totale</b>	<b>747</b>	<b>6,36</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	379	6,30
maschi	338	6,42
non compilato	29	6,44
compil.multipla	1	6,73
<b>Totale</b>	<b>747</b>	<b>6,36</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	695	6,36
Non compilato	39	6,44
Comp.multipla	6	6,68
Europea	5	6,08
Extraeuropea	2	6,36
<b>Totale</b>	<b>747</b>	<b>6,36</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	119	6,32
[71,75]	74	6,39
[56,60]	71	6,39
[51,55]	68	6,44
[61,65]	64	6,36
[66,70]	58	6,56
[41,45]	54	6,18
[76,80]	52	6,39
[46,50]	45	6,42
[36,40]	36	6,02
[81,85]	32	6,71
[31,35]	24	6,31
[26,30]	17	6,26
[21,25]	12	6,08
[86,90]	8	6,29
[16,20]	6	5,88
[11,15]	4	6,44
[0,5]	1	6,00
[91,95]	1	7,00
>95	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>747</b>	<b>6,36</b>

## Istituto Scientifico di Lumezzane

### Istituto Scientifico di Lumezzane

#### Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.019	D02 - Servizio di prenotazione	720	6,10
2.019	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	723	5,82
2.019	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	720	6,08
2.019	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	723	6,28
2.019	D06 - Rispetto degli orari previsti	722	6,43
2.019	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	728	6,60
2.019	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	724	6,61
2.019	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	722	6,63
2.019	D10 - Rispetto della riservatezza personale	712	6,53
2.019	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	712	6,41
2.019	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	714	6,49
	<b>Totale</b>		<b>6,36</b>