

Centro Medico di Milano - via Clefi

Poliambulatorio

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		36
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		32
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						7		33
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		33
D06	Rispetto degli orari previsti						7		35
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		30
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		35
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		32
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		31

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		29
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		30