

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Centro Medico di Milano - via Clefi

Poliambulatorio

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|-----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradimento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Scolarità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|------------------|------------|------------------|
| Laurea | 93 | 6,37 |
| Scuola Superiore | 86 | 6,37 |
| Non Compilato | 18 | 6,04 |
| Scuola obbligo | 17 | 6,43 |
| Nessuna | 1 | 7,00 |
| Compil.multiplo | 1 | 7,00 |
| Totale | 216 | 6,35 |

| Sesso | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-----------------|------------|------------------|
| femmine | 183 | 6,39 |
| non compilato | 19 | 6,20 |
| maschi | 13 | 6,12 |
| compil.multiplo | 1 | 6,55 |
| Totale | 216 | 6,35 |

| Nazionalità | Num. Quest | Gradimento Medio |
|---------------|------------|------------------|
| Italiana | 177 | 6,37 |
| Non compilato | 30 | 6,23 |
| Europea | 5 | 6,52 |
| Extraeuropea | 3 | 6,36 |
| Comp.multiplo | 1 | 7,00 |
| Totale | 216 | 6,35 |

| Intervallo di età | Num. Quest | Gradimento Medio |
|-------------------|------------|------------------|
| [51,55] | 29 | 6,44 |
| [46,50] | 26 | 6,29 |
| [41,45] | 24 | 6,50 |
| non compilato | 24 | 6,06 |
| [56,60] | 23 | 6,47 |
| [61,65] | 18 | 6,57 |
| [66,70] | 17 | 6,21 |
| [36,40] | 12 | 6,65 |
| [71,75] | 10 | 6,19 |
| [16,20] | 6 | 6,21 |
| [21,25] | 6 | 6,21 |
| [26,30] | 6 | 6,50 |
| [31,35] | 5 | 6,31 |
| [76,80] | 4 | 6,24 |
| [81,85] | 3 | 6,58 |
| [86,90] | 2 | 6,00 |
| [6,10] | 1 | 4,22 |
| Totale | 216 | 6,35 |

Centro Medico di Milano - via Clefi

Poliambulatorio

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

| Legenda | pessimo | insufficiente | sufficiente | mediocre | soddisfacente | buono | ottimo |
|----------------------|---------|---------------|-------------|----------|---------------|-------|--------|
| livelli di gradiment | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

| Periodo | Domanda | Num. Risposte | Gradimento Medio |
|---------|---|---------------|------------------|
| 2.023 | D02 - Servizio di prenotazione | 204 | 6,22 |
| 2.023 | D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione | 201 | 5,45 |
| 2.023 | D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket | 206 | 6,40 |
| 2.023 | D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti | 196 | 6,56 |
| 2.023 | D06 - Rispetto degli orari previsti | 199 | 6,09 |
| 2.023 | D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico | 200 | 6,56 |
| 2.023 | D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute | 201 | 6,57 |
| 2.023 | D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico | 193 | 6,59 |
| 2.023 | D10 - Rispetto della riservatezza personale | 190 | 6,58 |
| 2.023 | D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ? | 194 | 6,36 |
| 2.023 | D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ? | 198 | 6,56 |
| | Totale | | 6,35 |