

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Area: Degenza

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		94
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6		82
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		85
D05	Assistenza del personale infermieristico						7		89
D06	Assistenza del personale medico						7		84
D07	Cure a Lei prestate						7		84
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						7		88
D09	Rispetto della riservatezza personale						7		83
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						7		87
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						7		81

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						7		89
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						7		91

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		980
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		960
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		933
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	977
D06	Rispetto degli orari previsti						6		965
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	956
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	953
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	953
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	928

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	906
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	910