

### Istituto Scientifico di Montescano

#### Area: Degenza

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	55
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	58
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	51
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	57
D06	Assistenza del personale medico								7	57
D07	Cure a Lei prestate								7	55
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	58
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	57
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	54
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	53

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	55
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	56

### Istituto Scientifico di Montescano

#### Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	279
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		271
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7	274
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	277
D06	Rispetto degli orari previsti							7	276
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	287
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	286
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	274
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	276

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	268
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	267