

Centro Medico di Lissone

Area: Degenza

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6		53
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6		55
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		52
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	49
D06	Assistenza del personale medico							6		55
D07	Cure a Lei prestate								7	51
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							6		54
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	56
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6		54
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	47

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6		56
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	49

Centro Medico di Lissone

Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	34
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		33
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7	34
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	32
D06	Rispetto degli orari previsti							7	36
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	36
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	36
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	36
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	32

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	36
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	36