

**Istituto Scientifico di Tradate**
**Ambulatorio di Cardiologia**
**Area: Prestazioni**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi	
D02	Servizio di prenotazione								6	184	
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								6	183	
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								6	179	
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								6	187	
D06	Rispetto degli orari previsti								6	184	
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	186	
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								6	182	
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								6	7	186
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	181	

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								6	184
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								6	181

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Tradate

#### Ambulatorio di Pneumologia

#### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		194
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		190
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		198
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	198
D06	Rispetto degli orari previsti						6		197
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	202
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	199
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	202
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	196

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	197
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	195

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Tradate

#### Ambulatorio di RRF - Neuroriabilitazione

##### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		35
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		35
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		31
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		37
D06	Rispetto degli orari previsti						6		32
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	35
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	35
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	36
D10	Rispetto della riservatezza personale						6		36

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		35
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		31

### Istituto Scientifico di Tradate

#### Ambulatorio Prelievi

#### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		230
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		225
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		221
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		236
D06	Rispetto degli orari previsti						6		238
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	240
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	237
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	240
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	231

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		232
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	222

**Istituto Scientifico di Tradate**

**Servizio di Radiologia**

**Area: Prestazioni**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		86
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		86
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		80
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		86
D06	Rispetto degli orari previsti						6		85
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	87
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						6		85
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	84
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	84

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		83
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		83

### Istituto Scientifico di Tradate

#### U.O. di Cardiologia riabilitativa

#### Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6	257
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6	264
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6	266
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	276
D06	Assistenza del personale medico							7	273
D07	Cure a Lei prestate							7	272
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							6	275
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	274
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6	271
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	223

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6	270
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							6	268

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Tradate

#### U.O. di Pneumologia riabilitativa

#### Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	287
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	295
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							5		288
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	296
D06	Assistenza del personale medico								7	294
D07	Cure a Lei prestate								7	297
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	301
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	296
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	300
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	282

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	296
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	288

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Tradate

#### U.O. di Pneumologia riabilitativa- DH

#### Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	110
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	113
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	82
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	113
D06	Assistenza del personale medico								7	113
D07	Cure a Lei prestate								7	110
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	112
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	106
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	107
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	108

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	108
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	110



## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

### Istituto Scientifico di Tradate

#### U.O. di RRF Neuroriabilitazione

#### Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6	71
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6	71
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						5		74
D05	Assistenza del personale infermieristico							6	71
D06	Assistenza del personale medico							6	74
D07	Cure a Lei prestate							6	73
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							6	74
D09	Rispetto della riservatezza personale							6	69
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6	73
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							6	61

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6	71
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							6	68

**Istituto Scientifico di Tradate**

**U.O. di RRF Neuroriabilitazione- DH**

**Area: Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6	7	4
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6		4
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		2
D05	Assistenza del personale infermieristico						6		4
D06	Assistenza del personale medico						6		4
D07	Cure a Lei prestate						6		4
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						6		4
D09	Rispetto della riservatezza personale						6	7	4
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						6		3
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						6		3

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						6		4
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	3