

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		799
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		779
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		774
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	811
D06	Rispetto degli orari previsti						6		809
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	806
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	796
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	789
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	776

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	768
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	779

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Medicina Generale

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		217
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		208
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		212
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	214
D06	Rispetto degli orari previsti						6		205
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	198
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	199
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	203
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	196

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		185
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	185

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Medicina Generale- MAC

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

											Casi	
D02	Servizio di prenotazione								6			3
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione				4							3
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								6			3
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti									7		3
D06	Rispetto degli orari previsti									7		3
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico									7		2
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute									7		3
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico									7		2
D10	Rispetto della riservatezza personale									7		3

												Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								6	7		2
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?									7		2

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		204
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		195
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		209
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	201
D06	Rispetto degli orari previsti							7	213
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	209
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	199
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	206
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	198

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	190
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	201

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Oncologia MAC

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							6	118
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6	102
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							6	95
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							6	61
D06	Rispetto degli orari previsti							6	80
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							6	79
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							6	76
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	76
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	79

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							6	56
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							6	58

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	78
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		79
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		74
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		76
D06	Rispetto degli orari previsti						7		78
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		75
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		75
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		79
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		84

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	81
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	84

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		89
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		84
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		89
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		87
D06	Rispetto degli orari previsti						7		88
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		92
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		89
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		86
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		81

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		82
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		85

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

								Casi
D02	Servizio di prenotazione					6		422
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione				5			404
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket					6		420
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti					6		420
D06	Rispetto degli orari previsti					6		426
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico					6		430
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute					6		421
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico					6		420
D10	Rispetto della riservatezza personale						7	417

								Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?					6		425
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?					6		422

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		62
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		60
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		65
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	66
D06	Rispetto degli orari previsti						6		65
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	67
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	67
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	67
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	66

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	68
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	67

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								7	28
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								7	30
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	28
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	30
D06	Rispetto degli orari previsti								7	29
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	29
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	29
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	27
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	28

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	27
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	27

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		16
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							7	15
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		20
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6	7	18
D06	Rispetto degli orari previsti						6		19
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	21
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	20
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	21
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	16

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6	7	20
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		18

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		560
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		562
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		557
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		570
D06	Rispetto degli orari previsti						7		572
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		562
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		562
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		562
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		551

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		553
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		544

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Psicologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	4
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		4
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		4
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		4
D06	Rispetto degli orari previsti						7		4
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		4
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		4
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		4
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		4

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	4
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	4

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radioterapia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		210
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		217
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		196
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		224
D06	Rispetto degli orari previsti						7		230
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		228
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		229
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		225
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		226

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		217
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		222

Istituto Scientifico di Pavia

U.O. Attività di Cure Sub Acute

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	49
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	48
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								7	55
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	53
D06	Assistenza del personale medico								7	53
D07	Cure a Lei prestate								7	53
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	53
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	52
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	49
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	48

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	51
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	51

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		116
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6		116
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		120
D05	Assistenza del personale infermieristico						7		119
D06	Assistenza del personale medico						7		113
D07	Cure a Lei prestate						7		113
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						7		112
D09	Rispetto della riservatezza personale						7		114
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						7		118
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						7		113

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						7		119
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						7		122

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	17
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	18
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	19
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	19
D06	Assistenza del personale medico								7	19
D07	Cure a Lei prestate								7	19
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	18
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	17
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	17
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	18

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	16
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	17

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	142
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	143
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	148
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	150
D06	Assistenza del personale medico								7	154
D07	Cure a Lei prestate								7	152
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	152
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	152
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	153
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	137

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	148
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	148

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								7	36
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	35
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		36
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	37
D06	Assistenza del personale medico								7	37
D07	Cure a Lei prestate								7	36
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	34
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	36
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	35
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	31

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	33
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	36

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

 Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	48
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	46
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	46
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	46
D06	Assistenza del personale medico								7	45
D07	Cure a Lei prestate								7	44
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	45
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	47
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	47
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	41

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	47
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	43

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	36
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	38
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	35
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	41
D06	Assistenza del personale medico								7	41
D07	Cure a Lei prestate								7	38
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	42
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	38
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	36
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	38

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	40
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	40

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	168
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	164
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	161
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	173
D06	Assistenza del personale medico								7	154
D07	Cure a Lei prestate								7	165
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	169
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	168
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	180
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	170

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	138
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	149

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero					5				5
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6			1
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7		1
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							7		2
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7		5

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7		4
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7		4

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica

 Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	57
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	56
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	55
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	59
D06	Assistenza del personale medico								7	58
D07	Cure a Lei prestate								7	56
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	55
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	53
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	51
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	55

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	51
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	52

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: **Prestazioni**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								7	1.656
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								7	1.568
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	1.519
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	1.508
D06	Rispetto degli orari previsti								7	1.488
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	1.492
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	1.490
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	1.458
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	1.365

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	1.362
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	1.249

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

								Casi
D02	Servizio di prenotazione						6	905
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione				5			884
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6	847
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6	895
D06	Rispetto degli orari previsti						6	915
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7	916
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7	925
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7	916
D10	Rispetto della riservatezza personale						7	909

								Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6	907
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6	923