

Istituto Scientifico di Montescano

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi	
D02	Servizio di prenotazione								6		22
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione									7	22
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								6	7	24
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								6	7	24
D06	Rispetto degli orari previsti									7	24
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico									7	25
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute									7	21
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico									7	23
D10	Rispetto della riservatezza personale									7	25

										Casi	
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?									7	21
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?									7	23

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia - DH

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		25
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						7		23
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						7		21
D05	Assistenza del personale infermieristico						7		26
D06	Assistenza del personale medico						7		26
D07	Cure a Lei prestate						7		22
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						7		25
D09	Rispetto della riservatezza personale						7		24
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						7		25
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						7		22

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						7		22
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						7		25

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Fisiopatologia Respiratoria

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	235
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		233
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		230
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		236
D06	Rispetto degli orari previsti						7		237
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		240
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		241
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		233
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		224

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	229
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	227

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	90
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		93
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7	93
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	92
D06	Rispetto degli orari previsti							7	94
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	96
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	97
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	91
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	94

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	91
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	89

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	451
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		439
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7	443
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		442
D06	Rispetto degli orari previsti							7	441
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	438
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	435
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	436
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	427

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	433
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	416

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		48
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6		51
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		48
D05	Assistenza del personale infermieristico						7		52
D06	Assistenza del personale medico						7		50
D07	Cure a Lei prestate						7		52
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						7		50
D09	Rispetto della riservatezza personale						7		51
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						7		50
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						7		48

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						7		52
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						7		51

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi	
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6		79
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6		80
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6		78
D05	Assistenza del personale infermieristico									7	80
D06	Assistenza del personale medico									7	79
D07	Cure a Lei prestate									7	78
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								6	7	80
D09	Rispetto della riservatezza personale									7	78
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6		78
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6		79

										Casi	
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6		79
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?									7	82

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2022 - mesi: da 1 a 12

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Riabilitazione Neuromotoria - Divisione di RRF I

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		146
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6		155
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		155
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	158
D06	Assistenza del personale medico							7	160
D07	Cure a Lei prestate							7	156
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7	160
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	157
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						6		158
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	143

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						6		159
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	159

