

Centro Medico di Milano - via Clefi

Poliambulatorio

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione							6		217
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6		214
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	215
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	212
D06	Rispetto degli orari previsti							6	7	212
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	214
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	214
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	202
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	217

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	210
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	203