

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli
Cure Subacute
Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

													Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero											6	85
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto											6	85
D04	Aspetti strutturali e alberghieri											6	86
D05	Assistenza del personale infermieristico											6	83
D06	Assistenza del personale medico											6	88
D07	Cure a Lei prestate											6	86
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate											6	82
D09	Rispetto della riservatezza personale											6	86
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme											6	85
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione											6	68

													Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?											6	79
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?											6	77

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Poliambulatorio

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione							6	7	34
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6		30
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	33
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	31
D06	Rispetto degli orari previsti							6		34
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	30
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	34
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	33
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	32

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	34
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	29

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Neurologica - SLA

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

											Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6		46
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6		46
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							5			45
D05	Assistenza del personale infermieristico								6		44
D06	Assistenza del personale medico								6		47
D07	Cure a Lei prestate								6		45
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								6		44
D09	Rispetto della riservatezza personale								6		42
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							5			45
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6		34

											Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6		47
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6		48