

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Cure Subacute

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	1	6,80
Scuola obbligo	1	4,75
Totale	2	5,89

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[81,85]	1	6,80
[91,95]	1	4,75
Totale	2	5,89

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	2	5,89
Totale	2	5,89

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	2	5,89
Totale	2	5,89

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Cure Subacute

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.020	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	1	7,00
2.020	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	1	7,00
2.020	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	1	7,00
2.020	D05 - Assistenza del personale infermieristico	2	5,00
2.020	D06 - Assistenza del personale medico	2	7,00
2.020	D07 - Cure a Lei prestate	2	6,00
2.020	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	2	6,50
2.020	D09 - Rispetto della riservatezza personale	1	4,00
2.020	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	2	5,00
2.020	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	2	5,50
2.020	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	2	5,50
	Totale		5,89

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Cardiologica

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	4	6,24
Scuola obbligo	3	6,92
Laurea	2	5,00
Non Compilato	2	6,46
Totale	11	6,24

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	6	6,33
maschi	5	6,14
Totale	11	6,24

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	9	6,17
Extraeuropea	1	7,00
Non compilato	1	6,08
Totale	11	6,24

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	5	6,47
[46,50]	1	7,00
[51,55]	1	6,08
[56,60]	1	6,27
[61,65]	1	6,08
[66,70]	1	3,92
[71,75]	1	7,00
Totale	11	6,24

Istituto Scientifico di Milano - via Camaldoli

Riab. Specialistica Cardiologica

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.020	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	11	6,00
2.020	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	11	6,09
2.020	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	11	5,91
2.020	D05 - Assistenza del personale infermieristico	11	6,27
2.020	D06 - Assistenza del personale medico	11	6,55
2.020	D07 - Cure a Lei prestate	10	6,50
2.020	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	6,18
2.020	D09 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,18
2.020	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	11	6,09
2.020	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	10	6,40
2.020	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	10	6,30
2.020	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	11	6,45
	Totale		6,24