

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Bari

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	20	6,50
Scuola obbligo	17	6,53
Laurea	8	6,36
Non Compilato	3	6,94
Nessuna	1	6,45
Totale	49	6,52

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	29	6,49
femmine	16	6,55
non compilato	3	6,39
compil.multiplo	1	7,00
Totale	49	6,52

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	43	6,51
Non compilato	6	6,57
Totale	49	6,52

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	8	6,30
[71,75]	8	6,51
non compilato	6	6,66
[51,55]	5	6,48
[56,60]	5	6,73
[66,70]	5	6,40
[86,90]	3	6,82
[36,40]	2	6,10
[46,50]	2	6,50
[81,85]	2	6,05
[26,30]	1	6,73
[41,45]	1	7,00
[76,80]	1	7,00
Totale	49	6,52

Istituto Scientifico di Bari

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.020	D02 - Servizio di prenotazione	46	6,63
2.020	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	48	6,08
2.020	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	47	6,36
2.020	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	48	6,73
2.020	D06 - Rispetto degli orari previsti	47	6,04
2.020	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	46	6,63
2.020	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	46	6,63
2.020	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	47	6,72
2.020	D10 - Rispetto della riservatezza personale	46	6,65
2.020	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	49	6,55
2.020	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	48	6,65
	Totale		6,52

Istituto Scientifico di Bari

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	9	6,23
Scuola Superiore	4	7,00
Laurea	3	5,79
Nessuna	2	6,05
Non Compilato	2	6,55
Totale	20	6,33

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	6	6,05
[66,70]	4	5,85
[71,75]	4	6,98
non compilato	3	6,50
[51,55]	1	7,00
[56,60]	1	7,00
[81,85]	1	5,00
Totale	20	6,33

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	10	6,16
maschi	9	6,44
non compilato	1	7,00
Totale	20	6,33

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	16	6,22
Non compilato	2	6,60
Europea	1	6,91
Comp.multipa	1	7,00
Totale	20	6,33

Istituto Scientifico di Bari

Ambulatorio di Pneumologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.020	D02 - Servizio di prenotazione	20	6,30
2.020	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	19	6,11
2.020	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	19	6,37
2.020	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	20	6,50
2.020	D06 - Rispetto degli orari previsti	18	6,17
2.020	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	20	6,15
2.020	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	19	6,26
2.020	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	18	6,11
2.020	D10 - Rispetto della riservatezza personale	20	6,30
2.020	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	19	6,63
2.020	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	19	6,68
	Totale		6,33

Istituto Scientifico di Bari

Cardiologia

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	18	6,78
Scuola Superiore	12	6,87
Laurea	9	6,53
Nessuna	2	7,00
Non Compilato	2	7,00
Compil.multipla	1	7,00
Totale	44	6,77

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	31	6,83
femmine	12	6,64
non compilato	1	6,75
Totale	44	6,77

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	40	6,76
Non compilato	3	6,85
Europea	1	7,00
Totale	44	6,77

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	7	6,74
[71,75]	7	6,93
[66,70]	6	6,85
[76,80]	4	6,85
[46,50]	3	6,86
[51,55]	3	6,92
[61,65]	3	6,91
[81,85]	3	5,72
non compilato	3	6,62
[41,45]	2	6,92
[86,90]	2	7,00
[31,35]	1	7,00
Totale	44	6,77

Istituto Scientifico di Bari
Cardiologia
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.020	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	43	6,58
2.020	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	44	6,75
2.020	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	43	6,30
2.020	D05 - Assistenza del personale infermieristico	44	6,66
2.020	D06 - Assistenza del personale medico	44	6,89
2.020	D07 - Cure a Lei prestate	42	6,88
2.020	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	42	6,90
2.020	D09 - Rispetto della riservatezza personale	44	6,89
2.020	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	44	6,89
2.020	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	43	6,86
2.020	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	42	6,86
2.020	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	42	6,83
	Totale		6,77

Istituto Scientifico di Bari

Medicina Fisica e Riab. ad indirizzo Ortopedico

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	16	6,68
Scuola Superiore	7	6,75
Laurea	4	6,81
Nessuna	2	6,92
Non Compilato	1	6,20
Totale	30	6,72

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	18	6,85
femmine	11	6,53
compil.multiplo	1	6,20
Totale	30	6,72

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	29	6,72
Non compilato	1	6,64
Totale	30	6,72

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	5	6,54
[76,80]	4	6,80
[86,90]	4	6,88
[56,60]	3	6,51
[66,70]	3	6,51
[41,45]	2	6,91
[81,85]	2	6,63
non compilato	2	6,92
[21,25]	1	7,00
[26,30]	1	6,20
[46,50]	1	7,00
[91,95]	1	7,00
>95	1	6,83
Totale	30	6,72

Istituto Scientifico di Bari

Medicina Fisica e Riab. ad indirizzo Ortopedico

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.020	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	30	6,77
2.020	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	30	6,77
2.020	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	30	6,03
2.020	D05 - Assistenza del personale infermieristico	30	6,43
2.020	D06 - Assistenza del personale medico	29	6,86
2.020	D07 - Cure a Lei prestate	28	6,89
2.020	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	30	6,83
2.020	D09 - Rispetto della riservatezza personale	29	6,86
2.020	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	30	6,77
2.020	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	28	6,93
2.020	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	29	6,69
2.020	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	28	6,82
	Totale		6,72

Istituto Scientifico di Bari

Medicina Fisica e Riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	19	6,79
Scuola Superiore	16	6,90
Laurea	14	6,65
Nessuna	3	6,77
Non Compilato	3	6,89
Compil.multiplo	2	6,50
Totale	57	6,78

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	27	6,73
maschi	26	6,81
non compilato	4	6,95
Totale	57	6,78

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	46	6,79
Non compilato	9	6,78
Europea	1	6,25
Extraeuropea	1	7,00
Totale	57	6,78

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	12	6,81
[81,85]	8	6,83
[56,60]	7	6,77
[66,70]	6	6,64
[71,75]	5	6,97
[51,55]	4	6,81
[86,90]	4	6,76
non compilato	4	6,80
[21,25]	1	6,50
[26,30]	1	6,25
[31,35]	1	6,33
[41,45]	1	7,00
[46,50]	1	6,92
[61,65]	1	6,83
>95	1	6,82
Totale	57	6,78

Istituto Scientifico di Bari

Medicina Fisica e Riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.020	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	54	6,91
2.020	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	53	6,85
2.020	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	52	5,96
2.020	D05 - Assistenza del personale infermieristico	52	6,69
2.020	D06 - Assistenza del personale medico	55	6,98
2.020	D07 - Cure a Lei prestate	56	6,84
2.020	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	55	6,82
2.020	D09 - Rispetto della riservatezza personale	55	6,93
2.020	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	54	6,91
2.020	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	52	6,90
2.020	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	56	6,70
2.020	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	55	6,85
	Totale		6,78

Istituto Scientifico di Bari

Neurologia

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	17	6,96
Scuola obbligo	14	6,91
Laurea	2	6,96
Non Compilato	2	6,95
Nessuna	1	7,00
Totale	36	6,94

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	22	6,95
femmine	14	6,93
Totale	36	6,94

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	33	6,94
Non compilato	3	6,97
Totale	36	6,94

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	8	6,94
[71,75]	7	6,98
[56,60]	3	6,89
[61,65]	3	7,00
[36,40]	2	6,91
[46,50]	2	6,92
[76,80]	2	7,00
[81,85]	2	6,75
[86,90]	2	6,96
non compilato	2	6,95
[21,25]	1	7,00
[26,30]	1	7,00
[51,55]	1	7,00
Totale	36	6,94

Istituto Scientifico di Bari
Neurologia
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.020	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	36	7,00
2.020	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	36	7,00
2.020	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	34	6,35
2.020	D05 - Assistenza del personale infermieristico	35	6,97
2.020	D06 - Assistenza del personale medico	35	7,00
2.020	D07 - Cure a Lei prestate	36	7,00
2.020	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	35	7,00
2.020	D09 - Rispetto della riservatezza personale	35	7,00
2.020	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	36	7,00
2.020	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	36	7,00
2.020	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	33	6,97
2.020	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	36	7,00
	Totale		6,94

Istituto Scientifico di Bari

Pneumologia

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	37	6,73
Scuola Superiore	22	6,48
Laurea	5	6,60
Non Compilato	5	6,90
Nessuna	4	6,79
Totale	73	6,66

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	45	6,66
femmine	27	6,67
non compilato	1	6,58
Totale	73	6,66

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	62	6,65
Non compilato	10	6,68
Extraeuropea	1	7,00
Totale	73	6,66

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	16	6,89
[66,70]	13	6,17
[76,80]	12	6,60
[61,65]	10	6,69
[46,50]	4	6,94
[56,60]	4	6,36
[36,40]	3	6,89
[86,90]	3	7,00
non compilato	3	6,78
[26,30]	1	6,92
[41,45]	1	7,00
[51,55]	1	6,75
[81,85]	1	6,50
[91,95]	1	7,00
Totale	73	6,66

Istituto Scientifico di Bari
Pneumologia
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.020	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	71	6,65
2.020	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	71	6,59
2.020	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	71	5,93
2.020	D05 - Assistenza del personale infermieristico	73	6,77
2.020	D06 - Assistenza del personale medico	70	6,79
2.020	D07 - Cure a Lei prestate	70	6,89
2.020	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	70	6,77
2.020	D09 - Rispetto della riservatezza personale	72	6,81
2.020	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	71	6,62
2.020	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	68	6,72
2.020	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	70	6,64
2.020	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	70	6,74
	Totale		6,66