

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	121	6,55
Laurea	77	6,68
Scuola obbligo	65	6,43
Non Compilato	24	6,40
Nessuna	2	5,91
Compil.multipla	2	6,36
Totale	291	6,54

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	143	6,57
femmine	132	6,51
non compilato	15	6,52
compil.multipla	1	7,00
Totale	291	6,54

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	266	6,55
Non compilato	21	6,54
Extraeuropea	4	5,50
Totale	291	6,54

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	44	6,55
non compilato	36	6,57
[36,40]	30	6,25
[31,35]	29	6,57
[56,60]	28	6,59
[41,45]	26	6,48
[51,55]	25	6,71
[26,30]	20	6,63
[21,25]	15	6,25
[61,65]	15	6,64
[66,70]	14	6,80
[6,10]	3	5,93
[16,20]	2	6,78
[71,75]	2	7,00
[91,95]	2	7,00
Totale	291	6,54

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	260	6,34
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	259	6,10
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	254	6,31
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	277	6,57
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	265	6,37
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	267	6,74
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	263	6,68
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	269	6,73
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	263	6,73
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	257	6,62
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	266	6,73
	Totale		6,54

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Medicina Generale

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	16	6,36
Scuola obbligo	12	5,73
Laurea	7	6,48
Non Compilato	2	7,00
Nessuna	1	6,55
Totale	38	6,22

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	24	6,33
maschi	10	5,81
non compilato	3	6,96
compil.multipla	1	6,30
Totale	38	6,22

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	32	6,18
Europea	4	6,51
Non compilato	2	6,18
Totale	38	6,22

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	5	5,96
[36,40]	4	6,23
[66,70]	4	5,31
[41,45]	3	6,43
[46,50]	3	7,00
[51,55]	3	6,83
[56,60]	3	6,53
[61,65]	3	5,93
[71,75]	3	6,15
[16,20]	2	5,45
[31,35]	2	6,45
[81,85]	2	6,68
[26,30]	1	7,00
Totale	38	6,22

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio di Medicina Generale

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	36	5,92
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	33	5,09
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	36	5,94
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	36	6,36
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	34	6,09
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	33	6,55
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	35	6,46
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	34	6,53
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	32	6,47
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	29	6,45
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	32	6,63
	Totale		6,22

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Non compilato	3	6,06
Laurea	2	6,38
Scuola Superiore	2	6,38
Scuola obbligo	1	6,82
Totale	8	6,32

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	4	6,02
[36,40]	1	6,60
[51,55]	1	6,18
[61,65]	1	6,73
non compilato	1	7,00
Totale	8	6,32

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	4	6,58
non compilato	3	6,00
maschi	1	6,18
Totale	8	6,32

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	7	6,26
Non compilato	1	6,73
Totale	8	6,32

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	7	6,43
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	8	5,75
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	8	5,75
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	8	6,00
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	8	6,25
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	8	6,63
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	7	6,71
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	8	6,75
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	8	6,63
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	6	6,17
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	8	6,50
	Totale		6,32

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	5	6,49
Scuola obbligo	4	6,67
Laurea	1	7,00
Non Compilato	1	7,00
Totale	11	6,65

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	4	6,65
[61,65]	3	6,94
[56,60]	2	6,70
[66,70]	1	6,91
[71,75]	1	4,86
Totale	11	6,65

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	7	6,59
femmine	3	6,88
non compilato	1	6,33
Totale	11	6,65

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	10	6,64
Comp.multipa	1	6,82
Totale	11	6,65

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	11	6,91
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	11	6,18
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	11	6,27
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	10	6,60
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	11	6,82
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	10	6,90
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	11	6,91
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	10	6,90
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	11	6,55
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	9	6,44
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	8	6,75
	Totale		6,65

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR
Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	26	5,93
Laurea	17	5,70
Scuola obbligo	6	6,19
Non Compilato	4	6,34
Totale	53	5,91

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	37	5,97
maschi	14	5,73
non compilato	2	6,14
Totale	53	5,91

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	40	5,94
Non compilato	9	5,69
Europea	2	6,41
Extraeuropea	2	5,76
Totale	53	5,91

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	9	6,14
[51,55]	8	5,65
[31,35]	6	5,45
[21,25]	5	5,47
[26,30]	4	5,95
[36,40]	4	6,10
non compilato	4	5,90
[61,65]	3	6,48
[16,20]	2	6,18
[41,45]	2	6,00
[56,60]	2	5,90
[66,70]	2	6,85
[81,85]	1	5,18
[86,90]	1	6,63
Totale	53	5,91

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	49	5,71
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	50	4,64
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	51	5,47
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	53	6,25
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	53	5,42
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	51	6,35
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	50	6,10
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	48	6,38
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	48	6,58
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	50	5,96
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	47	6,21
	Totale		5,91

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC
Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	27	6,55
Scuola obbligo	24	6,76
Laurea	12	6,33
Nessuna	1	6,63
Non Compilato	1	5,60
Totale	65	6,57

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	43	6,57
femmine	18	6,56
non compilato	4	6,60
Totale	65	6,57

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	58	6,54
Non compilato	4	6,85
Europea	2	6,77
Extraeuropea	1	6,78
Totale	65	6,57

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	9	6,48
non compilato	9	6,39
[56,60]	7	6,83
[31,35]	6	6,20
[66,70]	6	6,68
[41,45]	5	6,95
[61,65]	5	6,55
[71,75]	5	6,71
[36,40]	4	6,60
[46,50]	4	6,47
[21,25]	2	5,95
[26,30]	2	7,00
[76,80]	1	6,73
Totale	65	6,57

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	58	6,29
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	56	6,07
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	61	6,38
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	62	6,61
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	61	6,44
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	63	6,78
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	63	6,78
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	63	6,78
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	62	6,77
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	64	6,53
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	63	6,76
	Totale		6,57

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radioterapia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	43	6,63
Scuola obbligo	29	6,74
Laurea	14	6,34
Non Compilato	2	6,00
Totale	88	6,61

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	56	6,51
maschi	26	6,74
non compilato	6	6,97
Totale	88	6,61

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	83	6,60
Non compilato	4	6,71
Europea	1	7,00
Totale	88	6,61

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	18	6,68
[41,45]	11	6,60
[56,60]	10	6,47
non compilato	9	6,57
[71,75]	8	6,78
[76,80]	8	6,52
[46,50]	5	5,81
[51,55]	5	6,94
[61,65]	5	6,77
[81,85]	5	6,63
[31,35]	2	7,00
[36,40]	1	7,00
[86,90]	1	7,00
Totale	88	6,61

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radioterapia

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	77	6,64
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	82	6,35
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	78	6,26
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	85	6,53
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	87	6,63
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	85	6,78
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	85	6,71
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	81	6,78
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	82	6,63
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	78	6,60
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	80	6,83
	Totale		6,61

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	9	6,62
Laurea	4	6,41
Scuola Superiore	4	6,53
Compil.multipla	1	6,64
Totale	18	6,56

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	9	6,73
maschi	8	6,53
non compilato	1	3,50
Totale	18	6,56

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	16	6,53
Extraeuropea	1	6,40
Non compilato	1	7,00
Totale	18	6,56

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	4	6,05
[66,70]	4	6,54
[56,60]	3	7,00
[46,50]	2	7,00
[21,25]	1	6,40
[36,40]	1	6,64
[61,65]	1	3,50
[76,80]	1	7,00
non compilato	1	6,91
Totale	18	6,56

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	12	6,00
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	12	6,08
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	13	6,31
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	12	6,67
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	10	6,70
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	10	6,70
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	6,73
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	12	6,83
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	12	6,42
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	11	6,64
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	13	6,69
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	16	6,88
	Totale		6,56

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	2	6,95
Totale	2	6,95

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[41,45]	1	7,00
[76,80]	1	6,92
Totale	2	6,95

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	1	7,00
maschi	1	6,92
Totale	2	6,95

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	2	6,95
Totale	2	6,95

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	2	6,50
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	1	7,00
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	2	7,00
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	2	7,00
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	2	7,00
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	2	7,00
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	2	7,00
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	1	7,00
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	2	7,00
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	2	7,00
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	2	7,00
	Totale		6,95

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	14	6,84
Laurea	12	6,43
Scuola obbligo	11	6,44
Non Compilato	5	6,38
Totale	42	6,57

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	37	6,54
non compilato	3	7,00
maschi	2	6,42
Totale	42	6,57

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	31	6,47
Non compilato	5	6,90
Europea	3	6,81
Extraeuropea	2	6,70
Comp.multipia	1	7,00
Totale	42	6,57

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	8	6,45
[66,70]	7	6,23
[71,75]	6	6,32
non compilato	6	6,94
[41,45]	4	6,81
[51,55]	3	6,42
[56,60]	2	6,96
[61,65]	2	7,00
[81,85]	2	6,44
[26,30]	1	7,00
[36,40]	1	7,00
Totale	42	6,57

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	41	6,56
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	41	6,41
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	42	5,88
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	39	6,67
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	41	6,76
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	39	6,69
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	39	6,74
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	37	6,70
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	39	6,51
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	33	6,76
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	38	6,50
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	38	6,68
	Totale		6,57

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	2	6,90
Totale	2	6,90

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[16,20]	1	6,80
[31,35]	1	7,00
Totale	2	6,90

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	1	6,80
maschi	1	7,00
Totale	2	6,90

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	2	6,90
Totale	2	6,90

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	2	7,00
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	1	6,00
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	1	6,00
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	2	7,00
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	2	7,00
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	2	7,00
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	2	7,00
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	2	7,00
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	1	7,00
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	1	7,00
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	2	7,00
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	2	7,00
	Totale		6,90

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	3	6,86
Scuola obbligo	3	6,94
Laurea	1	4,92
Compil.multipla	1	7,00
Totale	8	6,64

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	3	7,00
non compilato	3	6,16
[61,65]	1	6,82
[66,70]	1	6,75
Totale	8	6,64

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	6	6,52
maschi	1	7,00
non compilato	1	7,00
Totale	8	6,64

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	7	6,59
Comp.multipa	1	7,00
Totale	8	6,64

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	8	6,63
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	7	6,29
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	7	6,14
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	8	6,75
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	7	6,71
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	7	6,71
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	8	6,75
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	8	6,75
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	8	6,75
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	5	6,60
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	8	6,75
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	7	6,71
	Totale		6,64

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	7	6,60
Laurea	2	6,90
Scuola obbligo	1	7,00
Totale	10	6,70

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	4	6,84
maschi	3	6,74
non compilato	2	6,22
compil.multiplo	1	6,82
Totale	10	6,70

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	9	6,67
Non compilato	1	7,00
Totale	10	6,70

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	2	6,70
[56,60]	2	6,62
non compilato	2	6,68
[41,45]	1	7,00
[46,50]	1	6,82
[66,70]	1	7,00
[81,85]	1	6,25
Totale	10	6,70

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	9	6,22
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	6	6,50
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	8	6,63
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	10	6,80
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	10	7,00
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	8	6,88
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	9	6,78
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	9	6,78
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	9	6,56
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	9	6,89
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	10	6,60
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	10	6,70
	Totale		6,70

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	5	6,48
Non compilato	4	6,39
Scuola obbligo	3	6,59
Nessuna	3	6,56
Compil.multipla	1	6,00
Totale	16	6,48

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	7	6,46
[81,85]	3	6,13
[56,60]	2	6,86
[71,75]	2	6,75
[61,65]	1	6,50
[66,70]	1	6,44
Totale	16	6,48

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	7	6,43
non compilato	5	6,38
femmine	4	6,68
Totale	16	6,48

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	9	6,58
Non compilato	6	6,46
Comp.multipa	1	1,00
Totale	16	6,48

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	10	5,90
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	8	7,00
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	7	6,57
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	11	6,82
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	8	6,50
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	11	6,91
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	6,82
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	10	6,60
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	10	6,40
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	12	6,58
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	8	5,63
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	8	5,75
	Totale		6,48

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	3	6,58
Laurea	1	6,00
Non Compilato	1	7,00
Totale	5	6,55

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	2	6,43
[26,30]	1	6,00
[31,35]	1	6,80
[46,50]	1	7,00
Totale	5	6,55

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	4	6,68
femmine	1	5,67
Totale	5	6,55

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	5	6,55
Totale	5	6,55

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	5	5,20
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	1	6,00
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	1	7,00
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	2	7,00
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	5	7,00
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	4	7,00
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	4	7,00
	Totale		6,55

Istituto Scientifico di Pavia

U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	3	6,00
Scuola obbligo	2	7,00
Totale	5	6,43

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	3	6,34
femmine	1	7,00
non compilato	1	6,00
Totale	5	6,43

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	4	6,50
Non compilato	1	6,00
Totale	5	6,43

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	2	6,00
[51,55]	1	6,00
[71,75]	1	7,00
[76,80]	1	7,00
Totale	5	6,43

Istituto Scientifico di Pavia
U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	5	6,20
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	5	6,20
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	5	6,20
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	5	6,60
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	4	6,75
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	5	6,60
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	5	6,60
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	4	6,50
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	5	6,40
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	3	6,67
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	4	6,25
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	4	6,25
	Totale		6,43

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	134	6,80
Scuola obbligo	126	6,78
Non Compilato	125	6,68
Laurea	42	6,92
Compil.multipla	7	6,78
Totale	434	6,77

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	156	6,77
maschi	137	6,88
non compilato	137	6,66
compil.multipla	4	6,73
Totale	434	6,77

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	265	6,81
Non compilato	154	6,67
Europea	13	7,00
Comp.multipla	2	7,00
Totale	434	6,77

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	116	6,72
[61,65]	54	6,80
[51,55]	42	6,83
[56,60]	40	6,74
[71,75]	32	6,85
[66,70]	30	6,71
[46,50]	22	6,81
[76,80]	17	6,60
[81,85]	16	6,90
[26,30]	13	6,83
[41,45]	13	6,79
[31,35]	9	6,80
[36,40]	9	6,69
[21,25]	7	6,96
[91,95]	6	6,68
[86,90]	5	6,91
[16,20]	2	7,00
>95	1	7,00
Totale	434	6,77

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	318	6,63
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	299	6,67
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	277	6,67
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	288	6,78
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	281	6,81
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	271	6,85
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	275	6,85
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	274	6,87
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	258	6,85
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	251	6,77
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	238	6,81
	Totale		6,77

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	88	6,20
Scuola obbligo	46	6,36
Laurea	26	6,43
Non Compilato	9	6,21
Nessuna	2	5,59
Totale	171	6,27

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	121	6,30
femmine	42	6,19
non compilato	8	6,23
Totale	171	6,27

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	149	6,27
Non compilato	17	6,22
Europea	2	6,41
Extraeuropea	2	6,55
Comp.multipa	1	6,64
Totale	171	6,27

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	31	6,13
[61,65]	25	6,23
[56,60]	20	6,33
[51,55]	19	6,22
non compilato	16	6,25
[46,50]	13	6,50
[36,40]	10	6,43
[41,45]	9	6,54
[71,75]	8	6,09
[21,25]	7	6,24
[26,30]	3	6,00
[31,35]	3	6,61
[76,80]	3	6,48
[81,85]	2	5,89
[91,95]	2	6,30
Totale	171	6,27

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	164	5,82
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	162	5,12
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	157	5,83
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	158	6,42
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	165	6,41
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	168	6,61
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	164	6,60
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	166	6,60
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	164	6,57
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	162	6,37
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	168	6,60
	Totale		6,27