

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio Cardiologia Molecolare

##### Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								6	183
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								6	169
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								6	169
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	179
D06	Rispetto degli orari previsti								6	181
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	178
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	176
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	178
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	178

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	172
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	177

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

##### Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

								Casi
D02	Servizio di prenotazione				4	5		4
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione					5		5
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket					6		5
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti					6		9
D06	Rispetto degli orari previsti					6		11
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico					6		15
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute					6		15
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7	13
D10	Rispetto della riservatezza personale					6		16

								Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?					6		16
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?					6	7	14

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia

##### Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		28
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		27
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		29
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		27
D06	Rispetto degli orari previsti						6		29
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		29
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		28
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		27
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		28

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		29
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		29

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio di Medicina Generale

#### Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		152
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		150
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		145
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		151
D06	Rispetto degli orari previsti						6		144
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	138
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	139
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	138
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	129

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		136
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	135

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio di Neurofisiopatologia

##### Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		187
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		180
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		183
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		192
D06	Rispetto degli orari previsti						6		185
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	189
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	185
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	186
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	181

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		180
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	177

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio di Oncologia MAC

#### Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		53
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		53
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		52
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	54
D06	Rispetto degli orari previsti						6		55
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	44
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	43
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	46
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	46

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	47
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	46

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

### Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

#### Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	20
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							7	20
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		22
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	23
D06	Rispetto degli orari previsti							7	23
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	23
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	22
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	22
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	23

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		25
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	16

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio Medicina del Lavoro

#### Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		73
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		74
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		72
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		75
D06	Rispetto degli orari previsti						7		73
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		73
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		70
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		68
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		68

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		70
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		69



## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

### Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

#### Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	48
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		49
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7	56
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	56
D06	Rispetto degli orari previsti							7	57
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	56
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	56
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	53
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	54

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	52
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	53

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio U.O.C. Centro di Riabilitazione Visiva

#### Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	67
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							7	64
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7	67
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	64
D06	Rispetto degli orari previsti							7	68
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	65
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	68
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	65
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	66

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	66
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	66

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio U.O.C. Centro di Riabilitazione Visiva - MAC

Area: **Prestazioni**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								7	29
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								7	28
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	28
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	29
D06	Rispetto degli orari previsti								7	29
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	29
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	29
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	29
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	29

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	28
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	28

**Istituto Scientifico di Pavia**
**Servizio di Anatomia Patologica**
**Area: Prestazioni**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		20
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		19
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		21
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	21
D06	Rispetto degli orari previsti						6		21
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	21
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	21
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	22
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	22

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	21
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	21

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Servizio di Medicina Nucleare

#### Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	189
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							7	190
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		190
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	190
D06	Rispetto degli orari previsti							7	185
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	191
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	184
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	189
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	181

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	181
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	183

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Servizio di Radioterapia

##### Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6	7	134
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		142
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		131
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	143
D06	Rispetto degli orari previsti							7	140
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	146
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	144
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	147
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	141

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	142
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	141

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

Istituto Scientifico di Pavia

Unita' Operativa ospedaliera di Medicina del lavoro

Area: **Prestazioni**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								7	1
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								7	1
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	1
D06	Rispetto degli orari previsti								7	1
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	1
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							6		1
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	1
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	1

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	1
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	1

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O. Attività di Cure Sub Acute**
**Area: Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								7	20
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6		19
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		21
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	23
D06	Assistenza del personale medico								7	21
D07	Cure a Lei prestate								7	22
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							6	7	20
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	20
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6		20
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	20

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	21
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							6		20



## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		91
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6		90
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		89
D05	Assistenza del personale infermieristico						7		92
D06	Assistenza del personale medico						7		93
D07	Cure a Lei prestate						7		91
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						7		93
D09	Rispetto della riservatezza personale						7		89
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						7		93
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						7		83

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						7		93
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						7		89

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							7	4
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							7	4
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							7	3
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	4
D06	Assistenza del personale medico							7	4
D07	Cure a Lei prestate							7	3
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7	3
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	4
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							7	4
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	3

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7	4
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	3

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							7	80
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6		82
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		85
D05	Assistenza del personale infermieristico						7		84
D06	Assistenza del personale medico						7		84
D07	Cure a Lei prestate						7		83
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						7		81
D09	Rispetto della riservatezza personale						7		85
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						7		83
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						7		73

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7	81
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	74

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	7
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	8
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								7	7
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	9
D06	Assistenza del personale medico								7	8
D07	Cure a Lei prestate								7	9
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	8
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	9
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	8
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	7

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	6
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	7

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		22
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6		20
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		22
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	21
D06	Assistenza del personale medico							7	21
D07	Cure a Lei prestate							7	21
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7	22
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	22
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						6		21
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						6		20

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						6		21
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	22

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

### Istituto Scientifico di Pavia

#### U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	17
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	17
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	16
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	16
D06	Assistenza del personale medico								7	17
D07	Cure a Lei prestate								7	15
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	17
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	16
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	17
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	17

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	16
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	15

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Medicina Generale

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	1
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	1
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	1
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	1
D06	Assistenza del personale medico								7	1
D07	Cure a Lei prestate								7	1
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	1
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	1
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	1
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	1

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	1
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	1

**Istituto Scientifico di Pavia**

**U.O.C. di Nefrologia**

**Area: Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero					5				11
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6			8
D04	Aspetti strutturali e alberghieri					5				7
D05	Assistenza del personale infermieristico						6			11
D06	Assistenza del personale medico						6			9
D07	Cure a Lei prestate						6			8
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						6			9
D09	Rispetto della riservatezza personale						6			9
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						6			11
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						6			8

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						6			9
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						6			13



## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

### Istituto Scientifico di Pavia

#### U.O.C. di Oncologia

#### Area: Degenza

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero					5				11
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto					5				9
D04	Aspetti strutturali e alberghieri					5				12
D05	Assistenza del personale infermieristico					5				11
D06	Assistenza del personale medico					5				14
D07	Cure a Lei prestate					5				13
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate					5				13
D09	Rispetto della riservatezza personale					5				14
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme					5				13
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione					5				11

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?					5				11
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?					5				10

**Istituto Scientifico di Pavia**

**U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica**

**Area: Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	35
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	39
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	36
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	41
D06	Assistenza del personale medico								7	39
D07	Cure a Lei prestate								7	37
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	41
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	41
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	39
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	37

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	33
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	31

**Istituto Scientifico di Pavia**

**U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Pneumologica**

**Area: Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6	7	2
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6		3
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		3
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	3
D06	Assistenza del personale medico								7	3
D07	Cure a Lei prestate								7	3
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	3
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	3
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6		3
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							6	7	2

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	3
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	3

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		3
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							7	1
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	1
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							7	2
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						6	7	2

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						6	7	2
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						6	7	2

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

### Istituto Scientifico di Pavia

#### U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica

Area: **Degenza**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	15
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	15
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	15
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	15
D06	Assistenza del personale medico								7	15
D07	Cure a Lei prestate								7	14
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	15
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	15
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	14
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	15

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	15
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	13

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: **Prestazioni**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								7	890
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								7	818
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	771
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	757
D06	Rispetto degli orari previsti								7	744
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	755
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	719
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	732
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	691

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	702
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	688

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

### Istituto Scientifico di Pavia

#### U.O.S.D. di Medicina del sonno

#### Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		498
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione					5			475
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		469
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		493
D06	Rispetto degli orari previsti						6		497
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	493
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	500
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	501
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	490

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		499
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	501