

## Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

### Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio Cardiologia Molecolare

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	80	6,55
Laurea	47	6,38
Scuola obbligo	38	6,71
Non Compilato	22	6,54
Nessuna	2	6,71
Compil.multipla	2	6,64
<b>Totale</b>	<b>191</b>	<b>6,54</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	108	6,59
femmine	72	6,52
non compilato	7	5,87
compil.multipla	4	6,53
<b>Totale</b>	<b>191</b>	<b>6,54</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	165	6,56
Non compilato	23	6,35
Extraeuropea	2	7,00
Europea	1	6,27
<b>Totale</b>	<b>191</b>	<b>6,54</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	29	6,71
[51,55]	25	6,70
non compilato	25	6,60
[21,25]	20	6,06
[41,45]	18	6,60
[31,35]	13	6,73
[36,40]	11	6,05
[16,20]	10	6,49
[56,60]	10	6,50
[61,65]	10	6,67
[11,15]	5	6,54
[26,30]	5	6,33
[66,70]	5	6,58
[71,75]	3	6,76
[6,10]	1	6,18
[81,85]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>191</b>	<b>6,54</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**  
**Ambulatorio Cardiologia Molecolare**

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	183	6,37
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	169	6,16
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	169	6,20
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	179	6,63
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	181	6,46
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	178	6,67
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	176	6,65
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	178	6,69
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	178	6,71
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	172	6,65
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	177	6,72
	<b>Totale</b>		<b>6,54</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**Ambulatorio di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore**
**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	8	6,10
Scuola obbligo	4	6,26
Laurea	3	5,83
Non Compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>16</b>	<b>6,14</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	12	6,31
maschi	4	5,68
<b>Totale</b>	<b>16</b>	<b>6,14</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	13	6,24
Non compilato	2	6,35
Extraeuropea	1	4,67
<b>Totale</b>	<b>16</b>	<b>6,14</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[41,45]	3	5,04
[51,55]	3	6,57
[36,40]	2	6,80
[46,50]	2	6,77
[26,30]	1	6,00
[56,60]	1	5,00
[66,70]	1	6,00
[76,80]	1	6,25
[81,85]	1	7,00
non compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>16</b>	<b>6,14</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	4	4,50
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	5	4,60
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	5	6,00
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	9	5,56
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	11	5,73
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	15	6,27
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	15	6,47
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	13	6,54
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	16	6,44
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	16	6,31
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	14	6,50
	<b>Totale</b>		<b>6,14</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	13	6,62
Scuola obbligo	11	6,70
Laurea	5	6,61
Non Compilato	3	4,80
Nessuna	2	6,55
<b>Totale</b>	<b>34</b>	<b>6,52</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	24	6,48
maschi	8	6,56
non compilato	2	6,88
<b>Totale</b>	<b>34</b>	<b>6,52</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	27	6,50
Non compilato	6	6,54
Europea	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>34</b>	<b>6,52</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	8	6,52
[71,75]	5	6,62
[81,85]	4	6,86
[56,60]	3	6,87
[61,65]	3	6,70
[66,70]	3	5,21
[51,55]	2	6,27
[76,80]	2	6,53
[86,90]	2	6,71
[31,35]	1	6,50
[41,45]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>34</b>	<b>6,52</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**  
**Ambulatorio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia**

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	28	6,39
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	27	6,15
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	29	6,03
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	27	6,48
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	29	6,38
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	29	6,72
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	28	6,86
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	27	6,56
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	28	6,68
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	29	6,66
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	29	6,83
	<b>Totale</b>		<b>6,52</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio di Medicina Generale

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	62	6,40
Scuola obbligo	43	6,32
Laurea	33	6,30
Non Compilato	19	6,01
Nessuna	2	6,89
Compil.multipla	1	6,82
<b>Totale</b>	<b>160</b>	<b>6,32</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	113	6,30
maschi	36	6,38
non compilato	10	6,22
compil.multipla	1	6,91
<b>Totale</b>	<b>160</b>	<b>6,32</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	127	6,31
Non compilato	23	6,35
Europea	6	6,11
Extraeuropea	2	6,79
Comp.multipla	2	6,72
<b>Totale</b>	<b>160</b>	<b>6,32</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	24	6,40
[51,55]	20	6,51
[46,50]	18	6,34
[56,60]	13	6,28
[66,70]	11	6,03
[71,75]	11	6,28
[31,35]	10	6,54
[36,40]	10	6,42
[41,45]	10	6,73
[21,25]	9	5,98
[61,65]	8	6,15
[26,30]	5	5,80
[16,20]	4	6,17
[76,80]	3	6,59
[81,85]	2	4,90
[86,90]	1	6,70
[91,95]	1	6,38
<b>Totale</b>	<b>160</b>	<b>6,32</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**  
**Ambulatorio di Medicina Generale**

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	152	6,16
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	150	5,63
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	145	6,17
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	151	6,44
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	144	6,06
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	138	6,55
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	139	6,52
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	138	6,54
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	129	6,59
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	136	6,40
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	135	6,54
	<b>Totale</b>		<b>6,32</b>



## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio di Neurofisiopatologia

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	86	6,38
Scuola obbligo	55	6,55
Laurea	31	6,34
Non Compilato	30	6,39
Nessuna	1	5,11
Compil.multipla	1	1,00
<b>Totale</b>	<b>204</b>	<b>6,41</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	100	6,45
maschi	79	6,48
non compilato	22	6,07
compil.multipla	3	5,28
<b>Totale</b>	<b>204</b>	<b>6,41</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	161	6,49
Non compilato	35	6,08
Europea	3	5,30
Extraeuropea	3	6,79
Comp.multipla	2	6,27
<b>Totale</b>	<b>204</b>	<b>6,41</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	44	6,36
[51,55]	29	6,47
[56,60]	17	6,61
[61,65]	16	6,70
[66,70]	16	6,42
[46,50]	15	6,18
[41,45]	13	6,56
[31,35]	10	6,50
[21,25]	9	5,78
[36,40]	9	6,09
[71,75]	6	6,43
[76,80]	6	6,66
[26,30]	5	6,00
[81,85]	5	6,48
[0,5]	1	6,57
[86,90]	1	6,91
[91,95]	1	6,73
>95	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>204</b>	<b>6,41</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio di Neurofisiopatologia

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	187	6,03
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	180	5,88
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	183	5,85
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	192	6,48
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	185	6,38
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	189	6,76
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	185	6,62
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	186	6,70
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	181	6,78
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	180	6,46
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	177	6,55
	<b>Totale</b>		<b>6,41</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio di Oncologia MAC

#### Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	34	6,67
Scuola Superiore	15	6,36
Laurea	7	6,69
Non Compilato	7	6,23
Nessuna	2	6,77
Compil.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>66</b>	<b>6,56</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	47	6,60
maschi	14	6,26
non compilato	5	6,93
<b>Totale</b>	<b>66</b>	<b>6,56</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	43	6,51
Non compilato	14	6,77
Comp.multipla	5	5,97
Europea	3	6,97
Extraeuropea	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>66</b>	<b>6,56</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	23	6,42
[66,70]	10	6,36
[56,60]	6	6,57
[41,45]	4	6,74
[46,50]	4	6,11
[51,55]	4	6,82
[76,80]	4	6,95
[61,65]	3	6,60
[81,85]	3	6,84
[71,75]	2	6,91
[0,5]	1	6,00
[31,35]	1	7,00
[36,40]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>66</b>	<b>6,56</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**  
**Ambulatorio di Oncologia MAC**

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	53	6,45
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	53	6,32
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	52	6,37
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	54	6,52
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	55	6,18
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	44	6,82
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	43	6,72
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	46	6,76
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	46	6,83
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	47	6,68
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	46	6,74
	<b>Totale</b>		<b>6,56</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	12	6,76
Non Compilato	8	6,49
Scuola obbligo	6	6,81
Laurea	2	7,00
Nessuna	2	6,36
Compil.multipla	2	5,57
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>6,66</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	22	6,70
femmine	5	6,71
non compilato	3	6,00
compil.multipla	2	6,50
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>6,66</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	19	6,77
Non compilato	9	6,39
Comp.multipla	4	6,39
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>6,66</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	6	6,67
[66,70]	6	6,73
non compilato	6	6,24
[71,75]	3	6,63
[51,55]	2	6,73
[56,60]	2	6,91
[76,80]	2	6,90
[81,85]	2	6,69
[0,5]	1	6,13
[36,40]	1	7,00
[46,50]	1	6,63
<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>6,66</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	20	6,65
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	20	6,55
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	22	6,36
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	23	6,70
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	23	6,96
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	23	6,87
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	22	6,91
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	22	6,86
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	23	6,57
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	25	6,12
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	16	6,75
	<b>Totale</b>		<b>6,66</b>

## Istituto Scientifico di Pavia Ambulatorio Medicina del Lavoro

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	34	6,54
Scuola obbligo	22	6,82
Laurea	14	6,74
Non Compilato	4	6,57
Nessuna	2	4,33
<b>Totale</b>	<b>76</b>	<b>6,61</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	39	6,70
maschi	34	6,54
non compilato	3	6,10
<b>Totale</b>	<b>76</b>	<b>6,61</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	69	6,59
Non compilato	7	6,80
<b>Totale</b>	<b>76</b>	<b>6,61</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	15	6,70
non compilato	12	6,51
[46,50]	11	6,67
[56,60]	9	6,80
[41,45]	7	6,19
[31,35]	5	6,57
[21,25]	4	6,70
[36,40]	4	6,26
[61,65]	4	6,69
[26,30]	3	6,67
[16,20]	1	7,00
[66,70]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>76</b>	<b>6,61</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**  
**Ambulatorio Medicina del Lavoro**

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	73	6,48
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	74	6,12
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	72	6,21
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	75	6,51
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	73	6,63
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	73	6,81
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	70	6,74
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	68	6,76
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	68	6,87
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	70	6,80
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	69	6,81
	<b>Totale</b>		<b>6,61</b>



## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	24	6,78
Scuola Superiore	21	6,66
Laurea	11	6,71
Non Compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>57</b>	<b>6,73</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	40	6,71
femmine	11	6,80
non compilato	6	6,69
<b>Totale</b>	<b>57</b>	<b>6,73</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	53	6,72
Non compilato	3	6,68
Europea	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>57</b>	<b>6,73</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[36,40]	8	6,65
[51,55]	8	6,91
[66,70]	7	6,80
non compilato	6	6,73
[71,75]	5	6,65
[56,60]	4	6,73
[61,65]	4	6,60
[21,25]	3	6,73
[41,45]	3	6,87
[46,50]	3	6,93
[26,30]	2	6,86
[31,35]	2	6,00
[76,80]	2	6,67
<b>Totale</b>	<b>57</b>	<b>6,73</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC**
**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	48	6,56
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	49	6,41
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	56	6,52
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	56	6,71
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	57	6,63
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	56	6,89
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	56	6,88
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	53	6,89
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	54	6,83
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	52	6,79
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	53	6,85
	<b>Totale</b>		<b>6,73</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio U.O.C. Centro di Riabilitazione Visiva

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	33	6,94
Scuola obbligo	18	6,94
Laurea	13	6,92
Non Compilato	3	6,90
Compil.multipla	1	6,64
<b>Totale</b>	<b>68</b>	<b>6,93</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	34	6,93
femmine	30	6,94
non compilato	4	6,84
<b>Totale</b>	<b>68</b>	<b>6,93</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	59	6,93
Non compilato	8	6,91
Europea	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>68</b>	<b>6,93</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	9	6,93
[66,70]	7	6,96
non compilato	7	6,86
[41,45]	6	6,95
[81,85]	6	6,91
[56,60]	5	7,00
[61,65]	5	7,00
[76,80]	5	6,93
[71,75]	4	6,95
[26,30]	3	6,88
[11,15]	2	6,82
[16,20]	2	7,00
[31,35]	2	6,86
[36,40]	2	6,91
[46,50]	2	6,95
[21,25]	1	6,91
<b>Totale</b>	<b>68</b>	<b>6,93</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio U.O.C. Centro di Riabilitazione Visiva

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	67	6,78
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	64	6,73
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	67	6,84
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	64	6,98
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	68	7,00
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	65	7,00
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	68	7,00
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	65	6,98
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	66	7,00
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	66	6,95
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	66	6,97
	<b>Totale</b>		<b>6,93</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio U.O.C. Centro di Riabilitazione Visiva - MAC

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	15	7,00
Scuola Superiore	12	7,00
Non Compilato	2	7,00
<b>Totale</b>	<b>29</b>	<b>7,00</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	16	7,00
femmine	13	7,00
<b>Totale</b>	<b>29</b>	<b>7,00</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	28	7,00
Europea	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>29</b>	<b>7,00</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	5	7,00
[61,65]	4	7,00
[76,80]	4	7,00
non compilato	4	7,00
[66,70]	3	7,00
[46,50]	2	7,00
[71,75]	2	7,00
[86,90]	2	7,00
[31,35]	1	7,00
[41,45]	1	7,00
[81,85]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>29</b>	<b>7,00</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Ambulatorio U.O.C. Centro di Riabilitazione Visiva - MAC

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	29	7,00
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	28	7,00
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	28	7,00
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	29	7,00
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	29	7,00
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	29	7,00
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	29	7,00
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	29	7,00
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	29	7,00
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	28	7,00
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	28	7,00
	<b>Totale</b>		<b>7,00</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Servizio di Anatomia Patologica

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	10	6,46
Scuola obbligo	8	6,54
Non Compilato	3	6,87
Laurea	1	6,36
<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>6,54</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	12	6,44
maschi	9	6,61
non compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>6,54</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	20	6,55
Non compilato	2	6,44
<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>6,54</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	4	6,74
[56,60]	3	6,37
[71,75]	3	6,45
[51,55]	2	6,84
[61,65]	2	7,00
[81,85]	2	5,86
non compilato	2	6,45
[16,20]	1	7,00
[46,50]	1	5,90
[76,80]	1	6,36
[86,90]	1	6,82
<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>6,54</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**  
**Servizio di Anatomia Patologica**

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	20	6,45
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	19	6,47
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	21	6,14
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	21	6,62
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	21	6,38
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	21	6,57
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	21	6,62
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	22	6,68
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	22	6,68
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	21	6,57
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	21	6,71
	<b>Totale</b>		<b>6,54</b>



## Istituto Scientifico di Pavia

### Servizio di Medicina Nucleare

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	80	6,69
Scuola obbligo	65	6,67
Laurea	30	6,68
Non Compilato	23	6,73
Compil.multiplo	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>199</b>	<b>6,69</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	100	6,71
maschi	89	6,66
non compilato	10	6,76
<b>Totale</b>	<b>199</b>	<b>6,69</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	121	6,66
Non compilato	70	6,74
Europea	7	6,61
Comp.multiplo	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>199</b>	<b>6,69</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	26	6,65
non compilato	26	6,70
[51,55]	23	6,79
[61,65]	22	6,64
[71,75]	19	6,73
[81,85]	17	6,72
[66,70]	16	6,71
[46,50]	11	6,63
[41,45]	10	6,72
[76,80]	9	6,55
[26,30]	5	6,56
[86,90]	5	6,51
[21,25]	4	6,82
[36,40]	3	6,81
[31,35]	2	6,32
>95	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>199</b>	<b>6,69</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Servizio di Medicina Nucleare

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	189	6,66
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	190	6,66
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	190	6,09
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	190	6,69
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	185	6,72
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	191	6,82
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	184	6,78
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	189	6,83
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	181	6,85
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	181	6,71
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	183	6,76
	<b>Totale</b>		<b>6,69</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Servizio di Radioterapia

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	57	6,65
Scuola Superiore	54	6,67
Laurea	26	6,58
Non Compilato	10	6,85
Compil.multiplo	3	6,78
<b>Totale</b>	<b>150</b>	<b>6,66</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	94	6,65
maschi	49	6,67
non compilato	7	6,73
<b>Totale</b>	<b>150</b>	<b>6,66</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	129	6,69
Non compilato	15	6,57
Extraeuropea	3	6,19
Europea	2	6,59
Comp.multiplo	1	5,64
<b>Totale</b>	<b>150</b>	<b>6,66</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	22	6,72
[66,70]	20	6,67
[71,75]	19	6,64
[76,80]	18	6,68
[51,55]	15	6,65
[61,65]	15	6,71
[46,50]	10	6,74
[56,60]	9	6,51
[81,85]	8	6,53
[41,45]	6	6,85
[36,40]	3	6,06
[86,90]	3	6,44
[26,30]	1	7,00
[31,35]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>150</b>	<b>6,66</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### Servizio di Radioterapia

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	134	6,50
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	142	6,37
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	131	6,44
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	143	6,64
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	140	6,67
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	146	6,83
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	144	6,71
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	147	6,82
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	141	6,75
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	142	6,70
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	141	6,78
	<b>Totale</b>		<b>6,66</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**Unita' Operativa ospedaliera di Medicina del lavoro**
**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Non Compilato	1	6,90
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>6,90</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	1	6,90
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>6,90</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	1	6,90
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>6,90</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Extraeuropea	1	6,90
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>6,90</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**Unita' Operativa ospedaliera di Medicina del lavoro**
**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	1	7,00
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	7,00
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	7,00
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	1	7,00
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1	7,00
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	6,00
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	1	7,00
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	1	7,00
	<b>Totale</b>		<b>6,90</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O. Attività di Cure Sub Acute

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	8	6,65
Scuola Superiore	6	6,12
Laurea	4	6,80
Nessuna	4	7,00
Non Compilato	2	6,13
Compil.multiplo	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>25</b>	<b>6,56</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	10	6,72
maschi	9	6,27
non compilato	6	6,75
<b>Totale</b>	<b>25</b>	<b>6,56</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	23	6,59
Non compilato	1	5,25
Comp.multiplo	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>25</b>	<b>6,56</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	5	6,65
[71,75]	4	6,55
[76,80]	4	6,55
[86,90]	4	7,00
[56,60]	3	6,97
[66,70]	2	4,83
[81,85]	2	7,00
[41,45]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>25</b>	<b>6,56</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**  
**U.O. Attività di Cure Sub Acute**

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	20	6,65
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	19	6,37
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	21	6,29
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	23	6,65
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	21	6,62
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	22	6,64
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	20	6,50
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	20	6,70
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	20	6,40
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	20	6,85
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	21	6,67
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	20	6,40
	<b>Totale</b>		<b>6,56</b>



**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	40	6,69
Laurea	25	6,59
Scuola obbligo	21	6,59
Non Compilato	8	6,44
Compil.multipla	2	6,93
<b>Totale</b>	<b>96</b>	<b>6,63</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	54	6,68
femmine	33	6,49
non compilato	7	6,79
compil.multipla	2	6,76
<b>Totale</b>	<b>96</b>	<b>6,63</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	78	6,60
Non compilato	12	6,65
Extraeuropea	3	6,85
Comp.multipla	2	7,00
Europea	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>96</b>	<b>6,63</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	18	6,60
[46,50]	11	6,43
[61,65]	11	6,52
[56,60]	8	6,85
[66,70]	8	6,81
[71,75]	8	6,74
[51,55]	7	6,65
[21,25]	5	6,66
[41,45]	5	6,59
[36,40]	4	6,79
[26,30]	3	6,31
[76,80]	3	6,81
[81,85]	3	6,35
[31,35]	2	6,63
<b>Totale</b>	<b>96</b>	<b>6,63</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	91	6,04
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	90	6,49
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	89	6,27
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	92	6,77
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	93	6,87
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	91	6,79
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	93	6,73
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	89	6,78
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	93	6,69
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	83	6,77
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	93	6,60
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	89	6,73
	<b>Totale</b>		<b>6,63</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	4	6,93
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>6,93</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	2	6,84
maschi	2	7,00
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>6,93</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	4	6,93
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>6,93</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	2	7,00
[61,65]	1	6,63
[76,80]	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>4</b>	<b>6,93</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	4	6,75
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	4	6,75
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	3	7,00
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	4	7,00
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	4	7,00
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	3	7,00
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	3	7,00
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	4	7,00
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	4	7,00
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	3	7,00
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	4	6,75
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	3	7,00
	<b>Totale</b>		<b>6,93</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	35	6,52
Scuola obbligo	19	6,88
Laurea	18	6,70
Non Compilato	12	6,57
Compil.multipla	3	6,94
Nessuna	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>88</b>	<b>6,66</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	80	6,66
non compilato	8	6,72
<b>Totale</b>	<b>88</b>	<b>6,66</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	74	6,72
Non compilato	11	6,65
Europea	1	6,92
Extraeuropea	1	1,00
Comp.multipla	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>88</b>	<b>6,66</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	16	6,73
[46,50]	14	6,32
[61,65]	12	6,86
non compilato	11	6,74
[56,60]	9	6,58
[66,70]	8	6,78
[41,45]	5	6,50
[26,30]	3	6,62
[31,35]	2	6,90
[36,40]	2	6,81
[71,75]	2	6,87
[76,80]	2	6,95
[21,25]	1	6,36
[81,85]	1	6,67
<b>Totale</b>	<b>88</b>	<b>6,66</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	80	6,60
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	82	6,41
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	85	6,28
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	84	6,76
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	84	6,81
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	83	6,86
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	81	6,73
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	85	6,73
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	83	6,64
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	73	6,70
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	81	6,69
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	74	6,77
	<b>Totale</b>		<b>6,66</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Non compilato	4	6,90
Scuola Superiore	3	6,51
Laurea	2	6,78
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>6,73</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	6	6,74
non compilato	2	6,78
maschi	1	6,60
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>6,73</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	8	6,69
Non compilato	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>6,73</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[41,45]	2	6,92
[21,25]	1	7,00
[36,40]	1	7,00
[46,50]	1	7,00
[51,55]	1	6,73
[66,70]	1	6,60
[76,80]	1	6,00
non compilato	1	6,64
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>6,73</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	7	6,29
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	8	6,25
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	7	6,57
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	9	6,89
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	8	6,75
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	9	7,00
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	8	7,00
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	9	6,89
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	8	6,88
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	7	6,71
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	6	6,67
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	7	6,71
	<b>Totale</b>		<b>6,73</b>



**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	11	6,22
Scuola obbligo	11	6,57
<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>6,40</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	12	6,21
maschi	9	6,69
non compilato	1	5,91
<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>6,40</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	22	6,40
<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>6,40</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	5	6,45
[51,55]	4	6,50
[46,50]	2	5,75
[71,75]	2	6,58
[81,85]	2	6,64
[21,25]	1	5,92
[36,40]	1	6,75
[41,45]	1	6,83
[56,60]	1	6,67
[66,70]	1	6,33
[86,90]	1	7,00
non compilato	1	5,17
<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>6,40</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	22	5,82
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	20	6,15
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	22	6,09
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	21	6,57
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	21	6,76
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	21	6,52
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	22	6,55
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	22	6,55
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	21	6,29
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	20	6,40
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	21	6,48
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	22	6,64
	<b>Totale</b>		<b>6,40</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	7	6,40
Scuola Superiore	6	6,57
Non Compilato	2	6,91
Laurea	1	6,20
Compil.multiplo	1	6,75
<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>6,53</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	13	6,45
maschi	4	6,77
<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>6,53</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	15	6,51
Europea	1	6,83
Non compilato	1	6,45
<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>6,53</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	5	6,65
[46,50]	3	5,50
[61,65]	3	6,85
[36,40]	1	7,00
[66,70]	1	6,90
[71,75]	1	6,67
[76,80]	1	6,92
[81,85]	1	6,58
[86,90]	1	6,83
<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>6,53</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	17	5,65
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	17	6,41
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	16	6,25
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	16	6,75
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	17	6,82
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	15	6,80
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	17	6,71
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	16	6,69
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	17	6,41
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	17	6,59
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	16	6,63
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	15	6,73
	<b>Totale</b>		<b>6,53</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. di Medicina Generale

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Compil.multipla	1	6,58
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>6,58</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	1	6,58
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>6,58</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	1	6,58
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>6,58</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Comp.multipa	1	6,58
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>6,58</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. di Medicina Generale

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	1	6,00
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	1	6,00
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	1	6,00
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	1	7,00
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	1	7,00
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	1	7,00
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	1	7,00
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	1	6,00
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	1	6,00
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	1	7,00
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	1	7,00
	<b>Totale</b>		<b>6,58</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. di Nefrologia

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Non compilato	7	5,68
Scuola obbligo	5	5,67
Laurea	1	5,50
Scuola Superiore	1	6,55
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>5,74</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	8	5,32
maschi	6	6,23
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>5,74</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	7	5,98
Non compilato	5	5,21
Europea	1	6,00
Extraeuropea	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>5,74</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[26,30]	3	5,55
[71,75]	3	5,64
[61,65]	2	6,63
non compilato	2	4,25
[36,40]	1	6,00
[41,45]	1	6,55
[51,55]	1	5,00
[81,85]	1	5,29
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>5,74</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Nefrologia**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	11	5,36
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	8	6,13
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	7	5,43
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	11	5,64
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	9	5,56
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	8	6,13
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	9	5,89
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	9	6,11
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	11	5,64
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	8	5,75
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	9	5,89
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	13	5,62
	<b>Totale</b>		<b>5,74</b>



**Istituto Scientifico di Pavia**  
**U.O.C. di Oncologia**

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Non compilato	10	4,97
Scuola obbligo	3	5,12
Scuola Superiore	2	4,50
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>4,94</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	7	5,03
maschi	5	4,74
femmine	3	5,04
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>4,94</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	9	4,92
Non compilato	6	4,98
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>4,94</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	4	5,28
[66,70]	2	5,00
[71,75]	2	5,00
[36,40]	1	4,64
[41,45]	1	4,17
[51,55]	1	4,86
[56,60]	1	5,00
[76,80]	1	4,75
[81,85]	1	4,60
non compilato	1	5,00
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>4,94</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Oncologia**
**Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	11	4,91
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	9	4,89
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	12	4,58
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	11	5,09
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	14	5,14
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	13	5,08
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	13	5,08
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	14	5,00
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	13	4,92
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	11	4,91
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	11	4,73
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	10	4,80
	<b>Totale</b>		<b>4,94</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	18	6,45
Scuola obbligo	16	6,65
Laurea	5	6,09
Nessuna	3	6,82
Non Compilato	2	6,54
Compil.multiplo	1	6,33
<b>Totale</b>	<b>45</b>	<b>6,49</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	25	6,41
femmine	17	6,67
non compilato	3	6,12
<b>Totale</b>	<b>45</b>	<b>6,49</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	38	6,50
Non compilato	4	6,81
Comp.multiplo	3	6,15
<b>Totale</b>	<b>45</b>	<b>6,49</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	8	6,31
non compilato	7	6,74
[61,65]	6	6,62
[66,70]	6	6,24
[51,55]	5	6,28
[56,60]	4	6,53
[76,80]	4	6,65
[81,85]	3	6,53
[46,50]	1	6,75
[86,90]	1	6,78
<b>Totale</b>	<b>45</b>	<b>6,49</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	35	6,31
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	39	6,49
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	36	6,03
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	41	6,66
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	39	6,82
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	37	6,68
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	41	6,54
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	41	6,63
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	39	6,31
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	37	6,59
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	33	6,33
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	31	6,42
	<b>Totale</b>		<b>6,49</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Pneumologica

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	1	6,91
Scuola obbligo	1	6,27
Non Compilato	1	6,42
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>6,53</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	1	6,42
[66,70]	1	6,91
[71,75]	1	6,27
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>6,53</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	3	6,53
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>6,53</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	3	6,53
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>6,53</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Pneumologica**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	2	6,50
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	3	5,67
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	3	6,33
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	3	7,00
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	3	7,00
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	3	7,00
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	3	6,67
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	3	6,67
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	3	5,67
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	2	6,50
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	3	6,67
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	3	6,67
	<b>Totale</b>		<b>6,53</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	2	6,40
Non Compilato	1	6,67
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>6,46</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	2	6,88
[21,25]	1	5,80
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>6,46</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
compil.multiplo	1	6,67
femmine	1	5,80
maschi	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>6,46</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	2	6,40
Non compilato	1	6,67
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>6,46</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.C. Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	3	5,67
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	1	7,00
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	2	7,00
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	2	6,50
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	2	6,50
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	2	6,50
	<b>Totale</b>		<b>6,46</b>



## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica

**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	6	6,42
Scuola Superiore	5	6,34
Scuola obbligo	4	6,43
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>6,40</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	13	6,32
femmine	2	6,92
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>6,40</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	13	6,44
Non compilato	1	7,00
Comp.multipla	1	5,25
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>6,40</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	5	6,41
[61,65]	2	6,43
[66,70]	2	6,87
[21,25]	1	6,17
[46,50]	1	5,25
[51,55]	1	6,92
[56,60]	1	6,17
[76,80]	1	6,83
[81,85]	1	6,00
<b>Totale</b>	<b>15</b>	<b>6,40</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**
**U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica**
**Area: Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	15	5,67
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	15	6,27
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	15	6,13
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	15	6,73
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	15	6,73
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	14	6,57
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	15	6,67
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	15	6,53
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	14	6,21
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	15	6,47
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	15	6,40
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	13	6,38
	<b>Totale</b>		<b>6,40</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	446	6,94
Scuola obbligo	343	6,94
Non Compilato	294	6,92
Laurea	88	6,93
Compil.multipla	18	6,51
Nessuna	10	6,79
<b>Totale</b>	<b>1.199</b>	<b>6,93</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	439	6,92
maschi	409	6,93
non compilato	335	6,93
compil.multipla	16	7,00
<b>Totale</b>	<b>1.199</b>	<b>6,93</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	743	6,93
Non compilato	420	6,93
Europea	20	6,99
Extraeuropea	14	6,81
Comp.multipla	2	6,82
<b>Totale</b>	<b>1.199</b>	<b>6,93</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	384	6,91
[71,75]	116	6,96
[66,70]	102	6,92
[61,65]	97	6,97
[51,55]	92	6,89
[56,60]	75	6,97
[46,50]	65	6,91
[76,80]	60	6,93
[41,45]	51	6,92
[81,85]	39	6,96
[36,40]	29	6,95
[31,35]	26	6,91
[21,25]	20	6,90
[86,90]	14	7,00
[26,30]	12	6,80
[91,95]	7	6,95
[16,20]	5	6,95
[6,10]	3	7,00
[0,5]	1	5,00
>95	1	7,00
<b>Totale</b>	<b>1.199</b>	<b>6,93</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

**Area: Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	890	6,93
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	818	6,89
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	771	6,89
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	757	6,94
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	744	6,94
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	755	6,95
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	719	6,95
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	732	6,96
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	691	6,90
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	702	6,91
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	688	6,92
	<b>Totale</b>		<b>6,93</b>

## Istituto Scientifico di Pavia

### U.O.S.D. di Medicina del sonno

#### Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	234	6,27
Scuola obbligo	198	6,38
Laurea	70	6,15
Non Compilato	16	6,21
Nessuna	7	5,89
Compil.multipla	4	6,97
<b>Totale</b>	<b>529</b>	<b>6,29</b>

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	338	6,32
femmine	163	6,23
non compilato	26	6,30
compil.multipla	2	7,00
<b>Totale</b>	<b>529</b>	<b>6,29</b>

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	480	6,29
Non compilato	27	6,24
Extraeuropea	13	6,35
Europea	5	6,98
Comp.multipla	4	6,13
<b>Totale</b>	<b>529</b>	<b>6,29</b>

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	85	6,24
[56,60]	82	6,26
non compilato	72	6,27
[66,70]	64	6,18
[51,55]	60	6,35
[46,50]	41	6,50
[71,75]	30	6,18
[41,45]	28	6,45
[36,40]	21	6,36
[76,80]	13	6,17
[31,35]	12	6,28
[26,30]	8	6,37
[21,25]	6	6,27
[81,85]	3	6,28
[86,90]	2	6,89
[16,20]	1	7,00
[91,95]	1	6,73
<b>Totale</b>	<b>529</b>	<b>6,29</b>

**Istituto Scientifico di Pavia**  
**U.O.S.D. di Medicina del sonno**

**Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)**

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	498	5,87
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	475	5,37
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	469	5,97
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	493	6,44
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	497	6,34
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	493	6,60
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	500	6,54
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	501	6,55
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	490	6,60
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	499	6,35
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	501	6,51
	<b>Totale</b>		<b>6,29</b>