

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio Cardiologia Molecolare

#### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							6	201
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6	198
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							6	194
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	206
D06	Rispetto degli orari previsti							7	202
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	206
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	205
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	200
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	193

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	199
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	196

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio di Neurofisiopatologia

##### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		70
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		72
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		66
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		70
D06	Rispetto degli orari previsti						6		69
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	72
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	71
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	65
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	65

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6	7	70
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	69

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

##### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		35
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione				5				31
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket				5	6			50
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti					6			63
D06	Rispetto degli orari previsti					6			75
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico					6			75
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute					6			81
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico					6			86
D10	Rispetto della riservatezza personale					6			91

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?					6			101
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?					6			102

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

##### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	42
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		40
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		43
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		41
D06	Rispetto degli orari previsti						7		43
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		42
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		38
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		40
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		37

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	42
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	42

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: **Prestazioni**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								7	1
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								7	1
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	1
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	1
D06	Rispetto degli orari previsti								7	1
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	1
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	1
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	1
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	1

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	1
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	1

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Servizio di Medicina Nucleare

##### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	174
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		168
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7	167
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	173
D06	Rispetto degli orari previsti							7	163
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	168
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	164
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	163
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	161

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	163
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	147

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Servizio di Radiologia

##### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		51
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		51
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		48
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		53
D06	Rispetto degli orari previsti						7		52
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		50
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		49
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		49
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		48

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		51
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		49

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Pavia

#### Servizio di Radioterapia

#### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	59
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							7	57
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6	7	54
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	64
D06	Rispetto degli orari previsti							7	64
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	64
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	64
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	66
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	63

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	61
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	62



## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Pavia

#### U.O. Attività di Cure Sub Acute

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							7	15
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							7	18
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							7	17
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	16
D06	Assistenza del personale medico							7	16
D07	Cure a Lei prestate							7	16
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7	15
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	18
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							7	17
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	20

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7	17
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	15

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6		61
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6		61
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		60
D05	Assistenza del personale infermieristico							7		61
D06	Assistenza del personale medico							7		61
D07	Cure a Lei prestate							7		61
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7		59
D09	Rispetto della riservatezza personale							7		60
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							7		61
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7		60

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7		61
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7		61

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	10
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	9
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								7	10
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	10
D06	Assistenza del personale medico								7	10
D07	Cure a Lei prestate								7	10
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	8
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	10
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	10
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	9

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	10
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	10

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							7	47
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							7	47
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6		44
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	47
D06	Assistenza del personale medico							7	47
D07	Cure a Lei prestate							7	47
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7	47
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	47
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							7	47
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	47

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7	47
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	46

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							7	9
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							7	9
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							7	9
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	9
D06	Assistenza del personale medico							7	10
D07	Cure a Lei prestate							7	9
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7	9
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	10
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							7	9
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	9

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7	9
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	10

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi	
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6		12
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6		12
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6		12
D05	Assistenza del personale infermieristico									7	12
D06	Assistenza del personale medico									7	12
D07	Cure a Lei prestate									7	12
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate									7	12
D09	Rispetto della riservatezza personale									7	12
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6		12
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione									7	12

											Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	7	12
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?									7	12

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6	42
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							7	45
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6	43
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	45
D06	Assistenza del personale medico							7	43
D07	Cure a Lei prestate							7	45
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7	43
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	46
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6	42
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	40

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7	44
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	44



## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Pneumologica

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	1
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								7	1
D07	Cure a Lei prestate								7	3
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	1
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	2
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	1
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							6		3

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	1
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	11

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Pavia

#### U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi	
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	19	
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	19	
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	7	18
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	18	
D06	Assistenza del personale medico								7	19	
D07	Cure a Lei prestate								7	19	
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	18	
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	19	
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	19	
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	19	

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	19
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	19

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: **Prestazioni**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	432
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		404
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		420
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		403
D06	Rispetto degli orari previsti						6		416
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	394
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	425
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	426
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	397

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	393
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	407

## Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2024 - mesi: da 1 a 4

### Istituto Scientifico di Pavia

#### U.O.S.D. di Medicina del sonno

#### Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

								Casi
D02	Servizio di prenotazione					6		229
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione			4				225
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket					6		225
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti					6		230
D06	Rispetto degli orari previsti					6		228
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7	225
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7	225
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7	229
D10	Rispetto della riservatezza personale						7	228

								Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?					6		230
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?					6		239