

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	102	6,56
Laurea	57	6,70
Scuola obbligo	32	6,54
Non Compilato	22	6,44
Nessuna	2	6,52
Compil.multipla	1	6,73
Totale	216	6,58

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	124	6,60
femmine	77	6,58
non compilato	15	6,48
Totale	216	6,58

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	184	6,57
Non compilato	27	6,64
Europea	3	6,76
Extraeuropea	2	6,68
Totale	216	6,58

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	37	6,70
[46,50]	23	6,82
[51,55]	23	6,70
[56,60]	19	6,44
[31,35]	17	6,39
[41,45]	15	6,51
[36,40]	14	6,47
[21,25]	13	6,51
[26,30]	11	6,45
[61,65]	11	6,73
[66,70]	10	6,62
[16,20]	5	6,39
[71,75]	5	6,87
[11,15]	4	6,48
[81,85]	2	5,59
[86,90]	2	6,71
>95	2	6,40
[6,10]	1	6,09
[76,80]	1	6,09
[91,95]	1	6,11
Totale	216	6,58

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	201	6,42
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	198	6,28
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	194	6,37
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	206	6,65
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	202	6,51
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	206	6,72
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	205	6,68
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	200	6,77
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	193	6,71
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	199	6,57
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	196	6,73
	Totale		6,58

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	37	6,47
Laurea	15	6,57
Non Compilato	13	5,74
Scuola obbligo	10	6,21
Nessuna	1	6,64
Totale	76	6,35

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	48	6,48
maschi	25	6,33
non compilato	3	4,00
Totale	76	6,35

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	58	6,41
Non compilato	14	5,89
Europea	3	7,00
Extraeuropea	1	6,40
Totale	76	6,35

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	14	6,46
[56,60]	12	6,14
[51,55]	10	6,66
[36,40]	8	6,61
[46,50]	7	6,51
[71,75]	5	6,49
[76,80]	5	6,11
[66,70]	4	6,17
[41,45]	3	5,67
[61,65]	3	4,83
[21,25]	2	6,59
[31,35]	2	6,90
[26,30]	1	7,00
Totale	76	6,35

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	70	5,93
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	72	5,54
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	66	5,98
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	70	6,47
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	69	6,49
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	72	6,61
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	71	6,55
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	65	6,66
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	65	6,65
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	70	6,50
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	69	6,52
	Totale		6,35

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR
Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	51	6,02
Laurea	25	5,85
Scuola obbligo	23	6,22
Non Compilato	4	5,84
Compil.multipla	4	6,62
Totale	107	6,04

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	72	6,14
maschi	32	5,93
non compilato	3	5,20
Totale	107	6,04

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	92	6,06
Non compilato	8	5,97
Comp.multipa	4	6,00
Extraeuropea	3	5,80
Totale	107	6,04

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	65	6,12
[26,30]	6	5,46
[21,25]	5	5,94
[51,55]	5	6,30
[41,45]	4	5,88
[46,50]	4	6,46
[61,65]	3	6,00
[71,75]	3	5,80
[16,20]	2	5,18
[31,35]	2	5,45
[36,40]	2	6,61
[56,60]	2	6,69
[66,70]	2	5,47
[11,15]	1	6,09
[76,80]	1	6,67
Totale	107	6,04

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	35	5,74
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	31	4,97
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	50	5,50
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	63	6,25
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	75	5,68
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	75	6,37
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	81	6,23
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	86	6,43
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	91	6,37
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	101	5,77
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	102	6,11
	Totale		6,04

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC
Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	24	6,60
Scuola obbligo	13	6,79
Laurea	5	6,83
Nessuna	1	7,00
Totale	43	6,70

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	32	6,69
femmine	10	6,75
non compilato	1	6,38
Totale	43	6,70

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	35	6,65
Non compilato	6	6,87
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	7,00
Totale	43	6,70

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	8	6,81
non compilato	7	6,47
[66,70]	6	6,83
[41,45]	4	6,95
[46,50]	3	6,73
[56,60]	3	6,50
[61,65]	3	6,75
[71,75]	3	7,00
[31,35]	2	6,84
[36,40]	2	6,29
[21,25]	1	5,89
[26,30]	1	6,27
Totale	43	6,70

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	42	6,57
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	40	6,43
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	43	6,40
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	41	6,71
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	43	6,70
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	42	6,90
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	38	6,87
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	40	6,88
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	37	6,70
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	42	6,74
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	42	6,81
	Totale		6,70

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	1	7,00
Totale	1	7,00

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	1	7,00
Totale	1	7,00

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	1	7,00
Totale	1	7,00

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Non compilato	1	7,00
Totale	1	7,00

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	1	7,00
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	7,00
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	7,00
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	7,00
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	1	7,00
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1	7,00
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	7,00
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	1	7,00
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	1	7,00
	Totale		7,00

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	75	6,81
Scuola obbligo	64	6,66
Non Compilato	22	6,80
Laurea	21	6,73
Nessuna	1	6,00
Totale	183	6,74

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	93	6,77
maschi	56	6,68
non compilato	33	6,75
compil.multipla	1	7,00
Totale	183	6,74

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	127	6,73
Non compilato	44	6,76
Europea	7	6,79
Extraeuropea	3	7,00
Comp.multipla	2	6,72
Totale	183	6,74

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	45	6,77
[71,75]	29	6,74
[66,70]	24	6,62
[61,65]	22	6,65
[76,80]	15	6,84
[56,60]	13	6,79
[51,55]	9	6,63
[46,50]	6	7,00
[86,90]	6	6,78
[41,45]	5	6,89
[81,85]	5	6,59
[0,5]	1	7,00
[26,30]	1	6,70
[36,40]	1	7,00
[91,95]	1	7,00
Totale	183	6,74

Istituto Scientifico di Pavia
Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	174	6,61
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	168	6,33
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	167	6,71
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	173	6,69
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	163	6,71
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	168	6,88
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	164	6,82
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	163	6,91
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	161	6,89
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	163	6,79
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	147	6,86
	Totale		6,74

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	29	6,63
Laurea	15	6,70
Scuola obbligo	6	6,33
Non Compilato	5	6,30
Compil.multipla	1	6,91
Totale	56	6,59

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	26	6,60
maschi	26	6,64
non compilato	4	6,22
Totale	56	6,59

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	48	6,64
Europea	3	6,70
Non compilato	3	5,26
Extraeuropea	1	6,50
Comp.multipla	1	6,60
Totale	56	6,59

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	8	6,88
non compilato	8	6,56
[41,45]	6	6,24
[51,55]	6	6,58
[36,40]	5	6,37
[26,30]	4	6,85
[56,60]	4	6,66
[61,65]	4	6,89
[66,70]	4	6,90
[71,75]	3	6,07
[31,35]	2	6,57
[76,80]	1	5,64
>95	1	7,00
Totale	56	6,59

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	51	6,31
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	51	5,92
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	48	6,10
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	53	6,75
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	52	6,56
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	50	6,80
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	49	6,90
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	49	6,92
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	48	6,85
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	51	6,69
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	49	6,69
	Totale		6,59

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radioterapia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	28	6,75
Scuola Superiore	22	6,66
Laurea	13	6,66
Non Compilato	4	6,78
Compil.multipia	1	7,00
Totale	68	6,71

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	37	6,76
maschi	28	6,63
non compilato	2	6,65
compil.multipia	1	7,00
Totale	68	6,71

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	57	6,68
Non compilato	8	6,81
Europea	2	7,00
Comp.multipia	1	6,73
Totale	68	6,71

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	12	6,81
[76,80]	11	6,71
[66,70]	10	6,56
[56,60]	8	6,78
[51,55]	7	6,79
[81,85]	6	6,63
non compilato	5	6,75
[46,50]	4	6,79
[61,65]	2	6,38
[86,90]	2	6,55
[36,40]	1	7,00
Totale	68	6,71

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radioterapia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	59	6,68
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	57	6,53
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	54	6,50
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	64	6,53
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	64	6,73
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	64	6,84
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	64	6,73
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	66	6,80
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	63	6,86
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	61	6,74
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	62	6,81
	Totale		6,71

Istituto Scientifico di Pavia

Unita' Operativa di Medicina occupazionale ed ambientale

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	1	6,33
Totale	1	6,33

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	1	6,33
Totale	1	6,33

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	1	6,33
Totale	1	6,33

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	1	6,33
Totale	1	6,33

Istituto Scientifico di Pavia

Unita' Operativa di Medicina occupazionale ed ambientale

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	1	6,00
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	4,00
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	7,00
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	6,00
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1	7,00
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	7,00
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	1	6,00
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	1	7,00
	Totale		6,33

Istituto Scientifico di Pavia

U.O. Attività di Cure Sub Acute

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	8	6,95
Nessuna	7	7,00
Scuola Superiore	2	7,00
Laurea	1	7,00
Non Compilato	1	7,00
Compil.multipla	1	7,00
Totale	20	6,98

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	11	7,00
femmine	8	6,95
non compilato	1	7,00
Totale	20	6,98

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	18	6,98
Europea	1	7,00
Non compilato	1	7,00
Totale	20	6,98

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[86,90]	5	7,00
[66,70]	3	7,00
[81,85]	3	7,00
[71,75]	2	7,00
[91,95]	2	7,00
[21,25]	1	7,00
[31,35]	1	7,00
[51,55]	1	7,00
[56,60]	1	7,00
[76,80]	1	6,64
Totale	20	6,98

Istituto Scientifico di Pavia

U.O. Attività di Cure Sub Acute

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	15	7,00
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	18	7,00
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	17	6,88
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	16	7,00
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	16	7,00
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	16	7,00
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	15	7,00
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	18	7,00
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	17	6,88
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	20	7,00
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	17	7,00
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	15	7,00
	Totale		6,98

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	23	6,51
Scuola obbligo	21	6,64
Laurea	11	6,72
Non Compilato	1	6,33
Totale	56	6,59

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	31	6,54
maschi	24	6,65
non compilato	1	7,00
Totale	56	6,59

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	53	6,59
Europea	2	6,54
Comp.multipla	1	6,92
Totale	56	6,59

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	9	6,45
non compilato	8	6,68
[71,75]	7	6,59
[51,55]	6	6,69
[61,65]	6	6,67
[41,45]	5	6,50
[46,50]	3	6,53
[26,30]	2	6,21
[36,40]	2	6,13
[66,70]	2	6,83
[81,85]	2	6,83
[16,20]	1	6,08
[31,35]	1	6,67
[76,80]	1	7,00
[86,90]	1	7,00
Totale	56	6,59

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	61	6,02
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	61	6,30
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	60	6,47
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	61	6,75
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	61	6,82
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	61	6,79
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	59	6,69
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	60	6,72
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	61	6,54
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	60	6,62
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	61	6,59
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	61	6,82
	Totale		6,59

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	5	6,67
Laurea	3	6,54
Scuola obbligo	1	7,00
Compil.multipla	1	6,67
Totale	10	6,66

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	6	6,64
maschi	4	6,70
Totale	10	6,66

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	10	6,66
Totale	10	6,66

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	2	6,87
[56,60]	2	6,29
[21,25]	1	6,67
[51,55]	1	6,91
[66,70]	1	6,33
[76,80]	1	6,91
[81,85]	1	7,00
non compilato	1	6,55
Totale	10	6,66

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	10	5,60
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	9	6,56
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	10	6,60
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	10	6,90
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	10	7,00
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	10	7,00
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	8	6,88
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	10	6,90
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	10	6,70
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	9	6,44
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	10	6,70
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	10	6,70
	Totale		6,66

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	22	6,66
Laurea	14	6,59
Scuola obbligo	9	6,68
Totale	45	6,64

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	44	6,63
compil.multipla	1	7,00
Totale	45	6,64

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	41	6,61
Extraeuropea	2	7,00
Non compilato	2	6,83
Totale	45	6,64

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	9	6,74
[56,60]	7	6,29
[61,65]	5	6,89
[46,50]	4	6,79
[51,55]	4	6,33
[76,80]	4	6,54
[36,40]	3	6,89
[41,45]	3	6,42
non compilato	3	6,69
[31,35]	1	6,83
[71,75]	1	7,00
[81,85]	1	7,00
Totale	45	6,64

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	47	6,66
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	47	6,55
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	44	5,77
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	47	6,81
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	47	6,79
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	47	6,83
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	47	6,72
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	47	6,77
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	47	6,57
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	47	6,72
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	47	6,68
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	46	6,72
	Totale		6,64

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	4	6,93
Scuola obbligo	3	6,79
Scuola Superiore	2	6,78
Non Compilato	1	7,00
Totale	10	6,86

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	7	6,89
maschi	3	6,81
Totale	10	6,86

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	10	6,86
Totale	10	6,86

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	4	7,00
[21,25]	1	6,75
[51,55]	1	6,58
[61,65]	1	6,92
[71,75]	1	7,00
[81,85]	1	6,45
[86,90]	1	7,00
Totale	10	6,86

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	9	7,00
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	9	6,78
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	9	6,67
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	9	6,89
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	10	7,00
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	9	7,00
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	9	6,67
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	10	6,90
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	9	6,56
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	9	7,00
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	9	6,89
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	10	7,00
	Totale		6,86

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	7	6,56
Scuola Superiore	3	6,61
Laurea	2	6,29
Totale	12	6,53

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	8	6,61
femmine	4	6,35
Totale	12	6,53

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	11	6,54
Non compilato	1	6,42
Totale	12	6,53

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	3	6,14
[71,75]	2	6,58
[76,80]	2	6,67
[36,40]	1	7,00
[51,55]	1	5,58
[61,65]	1	6,92
[81,85]	1	6,92
[91,95]	1	7,00
Totale	12	6,53

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	12	5,92
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	12	6,33
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	12	6,17
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	12	6,67
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	12	6,83
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	12	6,83
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	12	6,75
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	12	6,67
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	12	6,42
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	12	6,58
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	12	6,50
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	12	6,67
	Totale		6,53

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	22	6,73
Scuola Superiore	14	6,80
Laurea	6	6,45
Nessuna	2	6,67
Non Compilato	2	5,96
Totale	46	6,68

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	31	6,72
maschi	13	6,69
non compilato	2	6,04
Totale	46	6,68

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	40	6,70
Non compilato	4	6,33
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	7,00
Totale	46	6,68

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	12	6,81
[51,55]	5	6,98
[56,60]	5	6,51
[71,75]	4	6,48
[76,80]	4	6,58
[81,85]	4	6,84
[46,50]	3	6,54
[61,65]	3	6,67
non compilato	3	6,69
[86,90]	2	6,48
[31,35]	1	5,75
Totale	46	6,68

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	42	6,45
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	45	6,58
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	43	6,42
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	45	6,80
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	43	6,84
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	45	6,82
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	43	6,77
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	46	6,72
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	42	6,48
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	40	6,75
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	44	6,73
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	44	6,77
	Totale		6,68

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	13	6,43
Scuola obbligo	7	5,53
Non Compilato	4	6,55
Nessuna	2	6,67
Laurea	1	5,75
Compil.multipla	1	6,86
Totale	28	6,22

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	20	6,09
femmine	7	6,59
non compilato	1	6,57
Totale	28	6,22

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	21	6,25
Non compilato	5	5,86
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	6,70
Totale	28	6,22

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	5	5,87
[66,70]	4	6,77
[51,55]	3	5,38
[56,60]	3	6,26
[71,75]	3	6,14
[21,25]	2	6,26
[46,50]	2	6,84
[61,65]	2	6,45
[76,80]	2	6,50
[41,45]	1	6,83
[81,85]	1	5,75
Totale	28	6,22

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	23	6,13
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	24	6,25
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	25	5,72
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	26	6,38
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	25	6,40
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	23	6,48
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	22	6,36
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	28	6,25
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	28	5,93
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	27	6,11
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	25	6,36
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	23	6,39
	Totale		6,22

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Pneumologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	2	6,82
Compil.multipla	2	6,40
Scuola Superiore	1	7,00
Non Compilato	1	7,00
Totale	6	6,79

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	6	6,79
Totale	6	6,79

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	6	6,79
Totale	6	6,79

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	6	6,79
Totale	6	6,79

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Pneumologica
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	1	7,00
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	1	7,00
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	3	7,00
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	1	7,00
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	2	7,00
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	1	7,00
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	3	5,67
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	1	7,00
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	11	6,91
	Totale		6,79

Istituto Scientifico di Pavia

U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	10	6,62
Scuola obbligo	5	6,37
Laurea	4	6,87
Totale	19	6,60

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	16	6,54
femmine	2	6,88
compil.multipla	1	7,00
Totale	19	6,60

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	19	6,60
Totale	19	6,60

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	4	6,70
[56,60]	3	6,47
[31,35]	2	5,63
[61,65]	2	6,65
[71,75]	2	7,00
[76,80]	2	7,00
[86,90]	2	6,92
non compilato	2	6,43
Totale	19	6,60

Istituto Scientifico di Pavia

U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	19	6,26
2.024	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	19	6,42
2.024	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	18	6,50
2.024	D05 - Assistenza del personale infermieristico	18	6,72
2.024	D06 - Assistenza del personale medico	19	6,84
2.024	D07 - Cure a Lei prestate	19	6,79
2.024	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	18	6,72
2.024	D09 - Rispetto della riservatezza personale	19	6,74
2.024	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	19	6,42
2.024	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	19	6,68
2.024	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	19	6,58
2.024	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	19	6,58
	Totale		6,60

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Non compilato	254	6,62
Scuola Superiore	211	6,57
Scuola obbligo	119	6,56
Laurea	78	6,61
Nessuna	29	6,48
Compil.multipla	2	6,05
Totale	693	6,58

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	249	6,67
femmine	241	6,54
maschi	197	6,56
compil.multipla	6	6,22
Totale	693	6,58

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	434	6,55
Non compilato	249	6,66
Europea	8	6,51
Extraeuropea	1	6,38
Comp.multipla	1	7,00
Totale	693	6,58

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	232	6,69
[51,55]	64	6,51
[61,65]	57	6,46
[56,60]	52	6,51
[66,70]	44	6,61
[71,75]	39	6,49
[76,80]	38	6,51
[46,50]	32	6,47
[81,85]	25	6,70
[36,40]	23	6,34
[41,45]	23	6,66
[86,90]	23	6,62
[31,35]	16	6,58
[21,25]	8	6,54
[26,30]	7	6,65
>95	6	6,98
[91,95]	3	6,70
[6,10]	1	6,70
Totale	693	6,58

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	432	6,97
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	404	6,41
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	420	5,85
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	403	5,91
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	416	6,19
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	394	6,56
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	425	6,74
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	426	6,90
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	397	6,96
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	393	6,98
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	407	6,94
	Totale		6,58

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	106	6,17
Scuola obbligo	74	6,22
Laurea	57	6,21
Non Compilato	13	5,77
Compil.multipla	4	6,46
Totale	254	6,18

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	177	6,19
femmine	69	6,13
compil.multipla	4	6,46
non compilato	4	6,05
Totale	254	6,18

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	221	6,15
Non compilato	22	6,34
Extraeuropea	4	6,79
Comp.multipla	4	5,58
Europea	3	6,63
Totale	254	6,18

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	38	5,85
[56,60]	36	6,28
[51,55]	31	6,07
[61,65]	31	6,00
[66,70]	26	6,30
[41,45]	21	6,04
[46,50]	21	6,47
[71,75]	18	6,56
[36,40]	9	6,41
[31,35]	8	6,25
[76,80]	7	6,21
[26,30]	3	6,48
[21,25]	2	6,09
[16,20]	1	5,55
[81,85]	1	6,55
>95	1	4,18
Totale	254	6,18

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.024	D02 - Servizio di prenotazione	229	5,62
2.024	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	225	4,46
2.024	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	225	5,84
2.024	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	230	6,37
2.024	D06 - Rispetto degli orari previsti	228	6,44
2.024	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	225	6,67
2.024	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	225	6,60
2.024	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	229	6,61
2.024	D10 - Rispetto della riservatezza personale	228	6,62
2.024	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	230	6,25
2.024	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	239	6,44
	Totale		6,18