

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								7	132
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6		126
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	133
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	131
D06	Rispetto degli orari previsti								7	130
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	133
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	129
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	127
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	130

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	132
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	125

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Medicina Generale

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione							6		39
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6		39
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							6		34
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							6		37
D06	Rispetto degli orari previsti							6		37
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	34
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	34
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	33
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	32

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							6		34
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	37

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		52
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		49
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		49
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		51
D06	Rispetto degli orari previsti						7		52
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		53
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		50
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		49
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		52

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		50
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		49

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Oncologia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione							6		17
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6		18
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							6		18
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	20
D06	Rispetto degli orari previsti							6		19
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	19
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							6		19
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	18
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	19

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							6		18
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	17

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Oncologia MAC

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		78
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione				5				78
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		68
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						6		63
D06	Rispetto degli orari previsti						6		75
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	81
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	83
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	79
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	73

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						6		61
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						6		66

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	5
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6	7	2
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket					5			5
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti					5			5
D06	Rispetto degli orari previsti						6	7	4
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	7
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						6	7	6
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						6		8
D10	Rispetto della riservatezza personale						6		8

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	9
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	6

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	29
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		29
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		26
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	27
D06	Rispetto degli orari previsti							7	30
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	29
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	29
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	26
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	26

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	25
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	23

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

Area: **Prestazioni**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione							6		98
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione					5				92
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							6		99
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							6		100
D06	Rispetto degli orari previsti							6		101
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							6		99
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							6		103
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	97
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	103

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							6		102
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							6		99

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		49
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		46
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		48
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		46
D06	Rispetto degli orari previsti						7		47
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		47
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		48
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		48
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		46

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		47
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		46

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: **Prestazioni**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		11
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						7		11
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						7		8
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		10
D06	Rispetto degli orari previsti						7		10
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		10
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		10
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		10
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		9

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		10
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		8

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione							7	261
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							7	262
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		266
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	267
D06	Rispetto degli orari previsti							7	265
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	270
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	260
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	260
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	257

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	249
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	248

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radioterapia

Area: Prestazioni

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		70
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		70
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket						6		68
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti						7		77
D06	Rispetto degli orari previsti						7		74
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico						7		74
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute						7		72
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico						7		71
D10	Rispetto della riservatezza personale						7		75

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?						7		77
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?						7		74

Istituto Scientifico di Pavia

U.O. Attività di Cure Sub Acute

Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi	
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero									7	33
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto									7	33
D04	Aspetti strutturali e alberghieri									7	33
D05	Assistenza del personale infermieristico									7	32
D06	Assistenza del personale medico									7	33
D07	Cure a Lei prestate									7	33
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate									7	34
D09	Rispetto della riservatezza personale									7	31
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme									7	34
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione									7	29

										Casi	
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?									7	32
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?									7	34

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	20
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								7	20
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	19
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	21
D06	Assistenza del personale medico								7	20
D07	Cure a Lei prestate								7	20
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	20
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	21
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								7	21
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	15

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								7	20
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								7	19

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							7	8
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							7	9
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6	7	8
D05	Assistenza del personale infermieristico							7	9
D06	Assistenza del personale medico							7	8
D07	Cure a Lei prestate							7	9
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7	9
D09	Rispetto della riservatezza personale							7	8
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							7	7
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7	7

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7	9
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7	8

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi	
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6		54
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6		51
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6		53
D05	Assistenza del personale infermieristico									7	54
D06	Assistenza del personale medico									7	53
D07	Cure a Lei prestate									7	54
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								6	7	54
D09	Rispetto della riservatezza personale									7	52
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6		51
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione									7	45

											Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	7	46
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?									7	47

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi	
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6		14
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6		14
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6		13
D05	Assistenza del personale infermieristico								6		14
D06	Assistenza del personale medico								6		14
D07	Cure a Lei prestate									7	13
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate									7	13
D09	Rispetto della riservatezza personale									7	13
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	7	12
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6		13

											Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	7	14
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?									7	12

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore
Area: Degenza

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	7
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	7
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	7
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	6
D06	Assistenza del personale medico								7	7
D07	Cure a Lei prestate								7	7
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	7
D09	Rispetto della riservatezza personale								7	7
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	7
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								7	5

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	7
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	6

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS

 Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero					5				6
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						6			6
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						6	7		6
D05	Assistenza del personale infermieristico						6			5
D06	Assistenza del personale medico							7		5
D07	Cure a Lei prestate							7		6
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							7		6
D09	Rispetto della riservatezza personale							7		6
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							7		6
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							7		6

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							7		6
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							7		6

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero							6		45
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto							6		49
D04	Aspetti strutturali e alberghieri							6		43
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	49
D06	Assistenza del personale medico								7	44
D07	Cure a Lei prestate								7	48
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate							6		45
D09	Rispetto della riservatezza personale							6		45
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme							6		51
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione							6		39

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?							6		44
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?							6		46

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Pneumologica

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero								6	5
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto								6	5
D04	Aspetti strutturali e alberghieri								6	5
D05	Assistenza del personale infermieristico								7	5
D06	Assistenza del personale medico								7	5
D07	Cure a Lei prestate								7	5
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate								7	6
D09	Rispetto della riservatezza personale								6	4
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme								6	4
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione								6	5

										Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?								6	6
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?								6	7

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica

Area: **Degenza**

(IO ICSM CS DEG MD2)

									Casi
D02	Tempi d'attesa per ottenere il ricovero						6		42
D03	Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto						7		44
D04	Aspetti strutturali e alberghieri						7		45
D05	Assistenza del personale infermieristico						7		42
D06	Assistenza del personale medico						7		44
D07	Cure a Lei prestate						7		43
D08	Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate						7		44
D09	Rispetto della riservatezza personale						7		42
D10	Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme						7		42
D11	Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione						7		38

									Casi
D12	Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?						7		44
D13	Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?						7		43

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: **Prestazioni**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								7	574
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione								7	551
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	544
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	490
D06	Rispetto degli orari previsti								7	505
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	492
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	512
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	514
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	497

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	486
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	442

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2023 - mesi: da 1 a 4

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: **Prestazioni**

(IO ICSM CS DEG MD2)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione							6		289
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione					5				279
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							6		280
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							6		287
D06	Rispetto degli orari previsti							6		292
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	299
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	296
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	294
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	300

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							6		293
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	298