

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	61	6,76
Laurea	36	6,71
Scuola obbligo	21	6,66
Non Compilato	15	6,70
Nessuna	4	6,95
Compil.multipla	1	6,91
Totale	138	6,73

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	83	6,74
femmine	45	6,75
non compilato	8	6,56
compil.multipla	2	6,55
Totale	138	6,73

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	120	6,74
Non compilato	16	6,61
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	7,00
Totale	138	6,73

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	25	6,75
non compilato	20	6,64
[51,55]	16	6,79
[41,45]	13	6,87
[36,40]	10	6,60
[61,65]	10	6,76
[26,30]	9	6,63
[31,35]	8	6,73
[56,60]	8	6,81
[16,20]	6	6,76
[11,15]	4	6,49
[21,25]	3	6,68
[66,70]	2	6,91
[71,75]	2	6,95
[0,5]	1	6,36
>95	1	7,00
Totale	138	6,73

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	132	6,63
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	126	6,21
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	133	6,64
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	131	6,79
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	130	6,64
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	133	6,89
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	129	6,84
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	127	6,84
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	130	6,89
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	132	6,81
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	125	6,86
	Totale		6,73

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Medicina Generale

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	22	6,34
Scuola obbligo	9	6,32
Non Compilato	5	6,54
Laurea	4	5,93
Totale	40	6,32

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	21	6,21
maschi	14	6,44
non compilato	5	6,41
Totale	40	6,32

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	36	6,30
Non compilato	3	6,33
Extraeuropea	1	6,64
Totale	40	6,32

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	6	6,61
[21,25]	4	6,23
[51,55]	4	6,06
[66,70]	4	6,44
[71,75]	4	6,12
[26,30]	3	6,00
[81,85]	3	6,35
[41,45]	2	6,33
[56,60]	2	6,37
[61,65]	2	6,15
[76,80]	2	6,14
[11,15]	1	6,60
[31,35]	1	5,78
[46,50]	1	6,91
[86,90]	1	7,00
Totale	40	6,32

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Medicina Generale

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	39	6,21
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	39	5,54
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	34	6,24
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	37	6,49
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	37	5,86
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	34	6,56
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	34	6,59
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	33	6,55
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	32	6,66
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	34	6,35
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	37	6,59
	Totale		6,32

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	25	6,51
Scuola obbligo	15	6,49
Non Compilato	7	5,97
Laurea	5	6,63
Nessuna	2	7,00
Totale	54	6,47

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	29	6,53
maschi	18	6,54
non compilato	7	5,97
Totale	54	6,47

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	43	6,60
Non compilato	9	5,69
Extraeuropea	2	6,50
Totale	54	6,47

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	13	6,38
[56,60]	9	6,48
non compilato	7	6,18
[41,45]	5	6,64
[46,50]	4	6,86
[66,70]	4	6,53
[26,30]	3	6,26
[61,65]	3	6,66
[21,25]	2	6,38
[36,40]	2	6,63
[71,75]	1	7,00
[76,80]	1	6,45
Totale	54	6,47

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	52	6,17
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	49	5,67
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	49	5,88
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	51	6,57
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	52	6,52
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	53	6,77
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	50	6,78
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	49	6,73
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	52	6,79
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	50	6,56
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	49	6,71
	Totale		6,47

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Oncologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	11	6,41
Laurea	4	6,34
Scuola obbligo	4	6,26
Non Compilato	1	6,18
Totale	20	6,35

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	13	6,26
maschi	7	6,51
Totale	20	6,35

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	15	6,30
Europea	2	6,67
Non compilato	2	6,32
Extraeuropea	1	6,64
Totale	20	6,35

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	4	6,12
non compilato	3	7,00
[46,50]	2	6,50
[61,65]	2	6,14
[71,75]	2	7,00
[21,25]	1	6,25
[31,35]	1	5,55
[41,45]	1	6,20
[51,55]	1	6,64
[66,70]	1	6,36
[76,80]	1	4,33
[81,85]	1	7,00
Totale	20	6,35

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Oncologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	17	6,35
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	18	6,11
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	18	5,94
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	20	6,55
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	19	5,89
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	19	6,68
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	19	6,37
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	18	6,56
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	19	6,58
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	18	6,28
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	17	6,53
	Totale		6,35

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Oncologia MAC

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	36	6,58
Non Compilato	31	5,94
Scuola obbligo	21	6,13
Laurea	8	6,23
Nessuna	3	5,67
Compil.multipla	2	5,94
Totale	101	6,27

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	64	6,32
maschi	29	6,47
non compilato	5	6,46
compil.multipla	3	2,21
Totale	101	6,27

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	90	6,27
Non compilato	7	6,31
Europea	2	6,79
Extraeuropea	1	6,00
Comp.multipla	1	2,50
Totale	101	6,27

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	47	6,15
[66,70]	9	6,46
[71,75]	8	6,41
[51,55]	7	6,50
[61,65]	5	6,65
[76,80]	5	6,81
[46,50]	4	5,98
[81,85]	4	6,69
[56,60]	3	6,30
[21,25]	2	6,65
[31,35]	2	6,19
[86,90]	2	3,47
[0,5]	1	5,20
[11,15]	1	7,00
[26,30]	1	5,29
Totale	101	6,27

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio di Oncologia MAC

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	78	6,04
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	78	5,38
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	68	5,81
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	63	6,33
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	75	6,05
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	81	6,70
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	83	6,60
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	79	6,67
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	73	6,63
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	61	6,36
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	66	6,38
	Totale		6,27

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Compil.multipla	6	6,52
Scuola Superiore	3	5,50
Scuola obbligo	3	6,75
Laurea	1	7,00
Totale	13	6,34

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
compil.multipla	5	6,50
maschi	5	6,03
femmine	3	6,71
Totale	13	6,34

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	12	6,45
Non compilato	1	4,00
Totale	13	6,34

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	3	6,70
[71,75]	3	6,50
non compilato	2	5,67
[21,25]	1	6,25
[46,50]	1	7,00
[51,55]	1	7,00
[56,60]	1	6,50
[6,10]	1	4,00
Totale	13	6,34

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	5	6,80
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	2	6,50
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	5	5,40
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	5	5,20
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	4	6,50
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	7	6,71
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	6	6,50
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	8	6,38
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	8	6,25
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	9	6,56
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	6	6,67
	Totale		6,34

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	12	6,73
Scuola Superiore	8	6,82
Non Compilato	8	6,44
Laurea	2	6,70
Compil.multipla	1	6,09
Totale	31	6,68

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	16	6,60
maschi	14	6,74
non compilato	1	7,00
Totale	31	6,68

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	21	6,71
Non compilato	9	6,54
Europea	1	6,82
Totale	31	6,68

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[36,40]	8	6,60
[56,60]	8	6,77
[46,50]	4	6,94
non compilato	4	6,89
[51,55]	2	6,67
[61,65]	2	6,55
[66,70]	2	6,00
[91,95]	1	6,64
Totale	31	6,68

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	29	6,62
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	29	6,00
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	26	6,35
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	27	6,67
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	30	6,73
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	29	6,90
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	29	6,93
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	26	6,81
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	26	6,85
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	25	6,80
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	23	6,83
	Totale		6,68

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR
Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	52	6,00
Laurea	24	6,21
Scuola obbligo	22	6,43
Non Compilato	9	6,48
Nessuna	1	6,91
Totale	108	6,18

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	69	6,21
maschi	31	6,29
non compilato	7	5,26
compil.multipla	1	7,00
Totale	108	6,18

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	94	6,19
Non compilato	9	5,81
Europea	2	7,00
Comp.multipa	2	5,95
Extraeuropea	1	6,80
Totale	108	6,18

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	18	6,02
[51,55]	11	6,05
[16,20]	10	5,94
[61,65]	9	6,14
[21,25]	8	6,25
[26,30]	7	6,48
[41,45]	7	5,97
[46,50]	7	6,41
[71,75]	7	6,28
[31,35]	5	5,94
[56,60]	5	6,52
[11,15]	4	6,39
[36,40]	4	6,68
[66,70]	4	6,19
[6,10]	1	5,40
[91,95]	1	7,00
Totale	108	6,18

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	98	6,08
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	92	5,20
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	99	6,11
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	100	6,36
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	101	5,68
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	99	6,47
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	103	6,42
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	97	6,51
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	103	6,55
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	102	6,18
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	99	6,31
	Totale		6,18

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC
Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	24	6,61
Scuola obbligo	17	6,82
Laurea	6	6,89
Non Compilato	2	6,62
Compil.multipla	1	5,00
Totale	50	6,70

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	40	6,70
femmine	9	6,85
non compilato	1	5,11
Totale	50	6,70

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	44	6,69
Non compilato	5	6,85
Comp.multipa	1	6,20
Totale	50	6,70

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	7	6,85
[51,55]	6	6,95
non compilato	6	6,44
[66,70]	5	6,50
[41,45]	4	6,69
[56,60]	4	6,98
[71,75]	4	6,79
[31,35]	3	6,13
[36,40]	3	6,77
[46,50]	3	7,00
[26,30]	2	7,00
[76,80]	2	6,55
[16,20]	1	5,45
Totale	50	6,70

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC
Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	49	6,45
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	46	6,41
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	48	6,35
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	46	6,70
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	47	6,72
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	47	6,87
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	48	6,83
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	48	6,88
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	46	6,91
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	47	6,77
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	46	6,80
	Totale		6,70

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT
Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	5	6,70
Laurea	3	6,75
Non Compilato	2	6,88
Totale	10	6,76

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	5	6,68
maschi	4	6,83
non compilato	1	7,00
Totale	10	6,76

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	5	6,62
Non compilato	4	6,87
Europea	1	7,00
Totale	10	6,76

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	3	6,48
[41,45]	2	7,00
[31,35]	1	6,82
[56,60]	1	7,00
[61,65]	1	7,00
[66,70]	1	7,00
non compilato	1	6,22
Totale	10	6,76

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT
Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	11	6,36
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	11	6,73
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	8	6,63
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	10	6,80
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	10	6,80
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	10	6,80
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	10	6,90
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	10	6,90
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	9	6,89
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	10	6,80
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	8	6,75
	Totale		6,76

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	130	6,72
Scuola obbligo	69	6,76
Non Compilato	41	6,79
Laurea	33	6,76
Nessuna	9	6,82
Compil.multipla	3	7,00
Totale	285	6,75

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	160	6,73
maschi	88	6,74
non compilato	36	6,87
compil.multipla	1	6,91
Totale	285	6,75

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	181	6,72
Non compilato	98	6,82
Europea	3	6,88
Comp.multipla	2	6,41
Extraeuropea	1	6,10
Totale	285	6,75

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	45	6,85
[66,70]	44	6,61
[71,75]	37	6,62
[61,65]	29	6,80
[56,60]	28	6,73
[81,85]	24	6,78
[76,80]	18	6,86
[51,55]	17	6,79
[46,50]	13	6,78
[86,90]	10	6,87
[31,35]	6	6,82
[36,40]	5	7,00
[26,30]	3	6,87
[41,45]	3	6,71
[21,25]	1	6,91
[91,95]	1	5,91
>95	1	6,78
Totale	285	6,75

Istituto Scientifico di Pavia
Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	261	6,71
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	262	6,59
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	266	6,35
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	267	6,73
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	265	6,76
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	270	6,87
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	260	6,91
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	260	6,85
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	257	6,84
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	249	6,80
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	248	6,86
	Totale		6,75

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radioterapia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	34	6,67
Scuola Superiore	18	6,61
Laurea	16	6,52
Non Compilato	7	6,88
Nessuna	2	7,00
Compil.multipla	1	6,78
Totale	78	6,65

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	46	6,62
maschi	25	6,72
non compilato	6	6,58
compil.multipla	1	7,00
Totale	78	6,65

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	62	6,69
Non compilato	15	6,45
Extraeuropea	1	6,78
Totale	78	6,65

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	14	6,86
[71,75]	11	6,77
[51,55]	10	6,56
[61,65]	8	6,32
[76,80]	8	6,56
[81,85]	7	6,65
[56,60]	6	6,64
[66,70]	6	6,47
[21,25]	2	7,00
[26,30]	2	7,00
[46,50]	2	6,74
[86,90]	1	6,90
>95	1	6,36
Totale	78	6,65

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radioterapia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	70	6,49
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	70	6,47
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	68	6,41
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	77	6,64
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	74	6,61
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	74	6,81
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	72	6,74
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	71	6,76
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	75	6,77
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	77	6,68
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	74	6,76
	Totale		6,65

Istituto Scientifico di Pavia

U.O. Attività di Cure Sub Acute

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	18	6,88
Nessuna	8	6,99
Scuola Superiore	7	6,84
Non Compilato	2	6,57
Laurea	1	7,00
Totale	36	6,88

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	23	6,84
maschi	10	6,94
non compilato	3	7,00
Totale	36	6,88

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	27	6,87
Non compilato	7	7,00
Extraeuropea	1	7,00
Comp.multipa	1	6,36
Totale	36	6,88

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	11	6,94
[81,85]	6	6,84
[86,90]	5	6,78
[61,65]	3	6,84
non compilato	3	6,78
[91,95]	2	7,00
>95	2	7,00
[31,35]	1	7,00
[51,55]	1	7,00
[56,60]	1	6,50
[66,70]	1	7,00
Totale	36	6,88

Istituto Scientifico di Pavia

U.O. Attività di Cure Sub Acute

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	33	6,55
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	33	6,88
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	33	6,82
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	32	6,94
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	33	6,94
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	33	7,00
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	34	6,97
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	31	6,87
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	34	6,88
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	29	6,97
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	32	6,91
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	34	6,88
	Totale		6,88

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	8	6,67
Scuola obbligo	7	6,78
Laurea	4	6,19
Non Compilato	1	7,00
Totale	20	6,64

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	11	6,79
femmine	8	6,43
non compilato	1	6,67
Totale	20	6,64

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	18	6,67
Non compilato	2	6,28
Totale	20	6,64

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[41,45]	3	6,22
[66,70]	3	6,72
[71,75]	3	6,74
[46,50]	2	6,26
[51,55]	2	6,61
[56,60]	2	6,83
[61,65]	2	6,79
non compilato	2	6,83
[76,80]	1	7,00
Totale	20	6,64

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	20	6,10
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	20	6,70
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	19	6,37
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	21	6,76
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	20	6,75
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	20	6,80
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	20	6,70
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	21	6,67
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	21	6,67
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	15	6,87
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	20	6,65
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	19	6,68
	Totale		6,64

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	4	7,00
Scuola Superiore	3	6,94
Laurea	2	6,43
Totale	9	6,86

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	6	6,92
maschi	3	6,73
Totale	9	6,86

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	8	6,84
Extraeuropea	1	7,00
Totale	9	6,86

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	2	6,95
[36,40]	1	6,67
[61,65]	1	6,92
[66,70]	1	6,11
[71,75]	1	7,00
[81,85]	1	7,00
[91,95]	1	7,00
non compilato	1	7,00
Totale	9	6,86

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	8	6,88
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	9	6,89
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	8	6,50
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	9	6,89
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	8	7,00
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	9	6,89
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	9	6,89
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	8	6,88
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	7	7,00
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	7	6,71
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	9	6,89
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	8	6,88
	Totale		6,86

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	25	6,33
Laurea	18	6,55
Scuola obbligo	6	6,76
Compil.multipla	3	6,41
Nessuna	1	7,00
Non Compilato	1	7,00
Totale	54	6,47

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	45	6,52
non compilato	5	5,49
maschi	4	6,89
Totale	54	6,47

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	45	6,52
Non compilato	6	6,29
Comp.multipla	2	6,83
Europea	1	4,92
Totale	54	6,47

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	10	6,83
[51,55]	8	6,54
[61,65]	8	6,08
[56,60]	6	6,59
[41,45]	5	5,82
[71,75]	5	6,97
[36,40]	3	6,39
[66,70]	3	6,50
non compilato	3	5,74
[76,80]	2	6,77
[21,25]	1	6,58
Totale	54	6,47

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	54	6,35
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	51	6,18
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	53	6,02
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	54	6,67
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	53	6,68
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	54	6,57
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	54	6,50
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	52	6,65
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	51	6,35
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	45	6,62
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	46	6,50
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	47	6,60
	Totale		6,47

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	5	6,71
Scuola obbligo	4	5,93
Laurea	3	6,83
Non Compilato	2	6,41
Totale	14	6,48

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	12	6,64
maschi	2	5,32
Totale	14	6,48

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	11	6,47
Non compilato	2	6,42
Europea	1	6,82
Totale	14	6,48

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[31,35]	2	6,87
[36,40]	2	6,79
[41,45]	2	6,50
[56,60]	2	6,63
non compilato	2	5,32
[61,65]	1	6,83
[66,70]	1	6,27
[76,80]	1	6,00
[91,95]	1	7,00
Totale	14	6,48

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	14	6,29
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	14	6,21
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	13	6,23
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	14	6,36
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	14	6,43
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	13	6,77
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	13	6,69
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	13	6,69
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	12	6,50
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	13	6,46
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	14	6,50
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	12	6,75
	Totale		6,48

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	3	6,56
Scuola Superiore	2	6,50
Laurea	1	5,18
Non Compilato	1	6,91
Totale	7	6,40

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	3	6,35
[71,75]	2	6,36
[46,50]	1	6,33
[76,80]	1	6,67
Totale	7	6,40

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	3	5,97
maschi	2	6,79
non compilato	2	6,61
Totale	7	6,40

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	7	6,40
Totale	7	6,40

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	7	5,86
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	7	6,14
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	7	5,71
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	6	6,83
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	7	7,00
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	7	6,71
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	7	6,86
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	7	6,57
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	7	5,86
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	5	6,60
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	7	6,43
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	6	6,33
	Totale		6,40

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	2	6,96
Scuola obbligo	2	6,50
Non Compilato	1	5,58
Totale	5	6,50

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	2	6,00
[56,60]	1	6,55
[61,65]	1	6,92
[71,75]	1	7,00
Totale	5	6,50

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	4	6,41
maschi	1	6,92
Totale	5	6,50

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	5	6,50
Totale	5	6,50

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	6	5,17
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	6	6,33
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	6	6,50
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	5	6,40
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	5	6,80
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	6	6,67
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	6	6,83
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	6	6,67
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	6	6,67
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	6	6,67
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	6	6,67
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	6	6,67
	Totale		6,50

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	21	6,38
Scuola obbligo	19	6,35
Non Compilato	5	5,96
Laurea	4	6,80
Compil.multipla	3	5,49
Totale	52	6,30

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	36	6,23
femmine	14	6,45
non compilato	2	6,71
Totale	52	6,30

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	50	6,31
Non compilato	2	6,05
Totale	52	6,30

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	13	6,07
[61,65]	9	6,12
[46,50]	8	6,42
[71,75]	7	6,58
[76,80]	5	6,08
[81,85]	3	6,73
[86,90]	3	6,94
[56,60]	2	6,83
[66,70]	2	4,94
Totale	52	6,30

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	45	6,29
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	49	6,08
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	43	5,88
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	49	6,53
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	44	6,64
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	48	6,60
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	45	6,42
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	45	6,33
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	51	5,96
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	39	6,36
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	44	6,20
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	46	6,37
	Totale		6,30

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Pneumologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	3	6,12
Scuola obbligo	2	6,81
Laurea	1	6,46
Totale	6	6,37

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	4	6,10
femmine	2	6,95
Totale	6	6,37

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	5	6,35
Non compilato	1	6,60
Totale	6	6,37

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	2	5,47
[51,55]	1	6,58
[61,65]	1	7,00
[76,80]	1	6,46
[81,85]	1	6,91
Totale	6	6,37

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Pneumologica

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	5	6,40
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	5	6,20
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	5	6,00
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	5	6,80
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	5	7,00
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	5	6,60
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	6	6,67
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	4	6,00
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	4	5,75
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	5	6,20
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	6	6,33
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	7	6,29
	Totale		6,37

Istituto Scientifico di Pavia

U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	19	6,63
Scuola obbligo	12	6,83
Laurea	7	6,69
Non Compilato	1	7,00
Compil.multipla	1	7,00
Totale	40	6,71

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	32	6,67
femmine	7	6,85
compil.multipla	1	7,00
Totale	40	6,71

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	39	6,71
Non compilato	1	6,92
Totale	40	6,71

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	8	6,60
[61,65]	6	6,89
[56,60]	4	6,53
[66,70]	4	6,42
[51,55]	3	6,63
non compilato	3	6,81
[41,45]	2	6,59
[46,50]	2	6,65
[76,80]	2	6,96
[81,85]	2	7,00
[86,90]	2	7,00
[31,35]	1	6,92
[36,40]	1	6,90
Totale	40	6,71

Istituto Scientifico di Pavia
U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	42	6,24
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	44	6,59
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	45	6,67
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	42	6,88
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	44	6,91
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	43	6,81
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	44	6,73
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	42	6,88
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	42	6,62
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	38	6,76
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	44	6,75
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	43	6,72
	Totale		6,71

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	272	6,75
Non Compilato	265	6,85
Scuola obbligo	200	6,74
Laurea	114	6,86
Compil.multipla	14	7,00
Nessuna	5	6,76
Totale	870	6,79

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	330	6,81
non compilato	278	6,80
maschi	253	6,78
compil.multipla	9	6,71
Totale	870	6,79

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	513	6,77
Non compilato	340	6,83
Europea	8	6,89
Comp.multipla	6	7,00
Extraeuropea	3	7,00
Totale	870	6,79

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	484	6,80
[71,75]	49	6,75
[56,60]	47	6,62
[61,65]	47	6,80
[66,70]	34	6,85
[51,55]	30	6,79
[46,50]	25	6,94
[31,35]	24	6,71
[41,45]	24	6,80
[81,85]	24	6,89
[76,80]	23	6,82
[86,90]	15	6,90
[21,25]	12	6,86
[26,30]	11	6,81
[36,40]	11	6,74
>95	4	6,39
[0,5]	2	7,00
[16,20]	2	7,00
[91,95]	2	7,00
Totale	870	6,79

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	574	6,71
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	551	6,62
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	544	6,63
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	490	6,85
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	505	6,85
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	492	6,88
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	512	6,88
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	514	6,83
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	497	6,86
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	486	6,84
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	442	6,84
	Totale		6,79

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	125	6,31
Scuola Superiore	115	6,34
Laurea	56	6,36
Non Compilato	10	6,20
Compil.multipla	5	5,23
Nessuna	4	6,36
Totale	315	6,32

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	208	6,31
femmine	95	6,34
non compilato	9	5,93
compil.multipla	3	6,95
Totale	315	6,32

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	272	6,32
Non compilato	23	6,27
Europea	8	5,98
Comp.multipla	8	6,62
Extraeuropea	4	6,05
Totale	315	6,32

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	46	6,32
[51,55]	44	6,26
[61,65]	42	6,28
[56,60]	41	6,34
[71,75]	34	6,42
[66,70]	29	6,14
[46,50]	24	6,55
[41,45]	16	6,45
[31,35]	12	6,28
[36,40]	9	6,13
[26,30]	6	6,54
[76,80]	5	6,00
[81,85]	3	6,33
[21,25]	2	5,32
[16,20]	1	6,88
[91,95]	1	6,82
Totale	315	6,32

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	289	5,80
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	279	4,99
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	280	6,13
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	287	6,49
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	292	6,46
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	299	6,67
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	296	6,64
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	294	6,67
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	300	6,66
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	293	6,36
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	298	6,52
	Totale		6,32