

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	370	6,61
Laurea	243	6,62
Scuola obbligo	135	6,66
Non Compilato	84	6,62
Nessuna	6	6,58
Compil.multipla	4	6,44
Totale	842	6,62

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	480	6,64
femmine	306	6,58
non compilato	49	6,63
compil.multipla	7	6,64
Totale	842	6,62

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	738	6,62
Non compilato	89	6,61
Extraeuropea	8	6,64
Europea	5	6,62
Comp.multipla	2	6,72
Totale	842	6,62

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	110	6,61
[46,50]	105	6,67
[51,55]	80	6,73
[36,40]	76	6,64
[41,45]	76	6,63
[56,60]	76	6,59
[26,30]	55	6,47
[31,35]	55	6,59
[21,25]	53	6,46
[61,65]	52	6,63
[16,20]	34	6,53
[11,15]	18	6,70
[66,70]	18	6,69
[76,80]	10	6,62
[71,75]	9	6,96
[81,85]	4	6,56
[6,10]	3	6,65
[91,95]	3	6,94
[0,5]	2	6,32
[86,90]	2	6,85
>95	1	7,00
Totale	842	6,62

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	785	6,45
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	770	6,19
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	770	6,42
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	803	6,72
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	800	6,48
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	792	6,81
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	789	6,76
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	779	6,77
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	766	6,77
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	765	6,66
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	753	6,78
	Totale		6,62

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Medicina Generale

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	33	6,26
Scuola obbligo	20	6,20
Laurea	14	6,07
Non Compilato	9	6,06
Totale	76	6,18

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	48	6,06
maschi	22	6,49
non compilato	6	5,98
Totale	76	6,18

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	66	6,11
Non compilato	6	6,62
Europea	3	6,74
Extraeuropea	1	6,64
Totale	76	6,18

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	10	6,38
[21,25]	7	6,15
[71,75]	7	5,57
[26,30]	6	6,37
[51,55]	6	6,37
[56,60]	6	6,27
[66,70]	6	5,85
[61,65]	5	6,47
[46,50]	4	5,84
[76,80]	4	5,73
[81,85]	4	6,55
[41,45]	3	6,48
[11,15]	2	6,75
[31,35]	2	5,56
[16,20]	1	7,00
[36,40]	1	6,00
[86,90]	1	7,00
>95	1	6,00
Totale	76	6,18

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Medicina Generale

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	73	6,03
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	75	5,44
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	73	6,16
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	74	6,38
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	72	5,53
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	73	6,41
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	70	6,51
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	71	6,45
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	71	6,51
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	69	6,20
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	72	6,40
	Totale		6,18

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	137	6,41
Scuola obbligo	64	6,36
Non Compilato	40	6,27
Laurea	38	6,50
Nessuna	3	6,91
Compil.multipla	1	6,78
Totale	283	6,40

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	172	6,37
maschi	84	6,50
non compilato	26	6,26
compil.multipla	1	5,45
Totale	283	6,40

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	231	6,44
Non compilato	45	6,21
Europea	5	5,74
Extraeuropea	2	6,50
Totale	283	6,40

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	43	6,54
[51,55]	40	6,18
non compilato	35	6,27
[46,50]	29	6,59
[41,45]	26	6,51
[61,65]	23	6,44
[66,70]	23	6,45
[71,75]	17	6,48
[36,40]	10	6,55
[31,35]	9	6,19
[26,30]	8	6,53
[76,80]	7	6,38
[21,25]	5	6,62
[81,85]	4	5,97
[16,20]	2	5,30
>95	2	5,12
Totale	283	6,40

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	274	6,08
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	260	5,34
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	261	5,86
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	266	6,54
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	260	6,49
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	274	6,74
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	273	6,69
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	269	6,72
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	263	6,75
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	267	6,51
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	265	6,60
	Totale		6,40

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Oncologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	29	6,50
Scuola obbligo	15	6,15
Laurea	12	6,42
Non Compilato	5	5,38
Totale	61	6,31

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	39	6,33
maschi	18	6,34
non compilato	4	5,93
Totale	61	6,31

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	49	6,36
Non compilato	7	5,63
Europea	3	6,79
Extraeuropea	1	6,64
Comp.multipa	1	6,55
Totale	61	6,31

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	10	5,68
[71,75]	8	6,58
[56,60]	7	6,41
[61,65]	7	6,64
[46,50]	6	6,43
[51,55]	6	6,05
[66,70]	6	6,84
[41,45]	4	6,48
[36,40]	2	6,00
[76,80]	2	5,59
[21,25]	1	6,25
[31,35]	1	5,55
[81,85]	1	7,00
Totale	61	6,31

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Oncologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	55	6,20
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	55	5,95
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	54	6,06
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	60	6,45
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	57	5,72
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	54	6,56
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	58	6,45
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	55	6,47
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	58	6,64
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	55	6,33
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	56	6,55
	Totale		6,31

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Oncologia MAC

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	62	6,43
Non Compilato	61	6,31
Scuola obbligo	46	6,21
Laurea	22	6,25
Nessuna	20	5,71
Compil.multipla	4	6,03
Totale	215	6,28

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	110	6,30
maschi	51	6,28
non compilato	48	6,53
compil.multipla	6	2,90
Totale	215	6,28

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	152	6,27
Non compilato	57	6,35
Europea	3	6,20
Extraeuropea	2	5,80
Comp.multipla	1	2,50
Totale	215	6,28

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	80	6,19
[51,55]	18	6,23
[61,65]	16	6,48
[66,70]	16	6,23
[71,75]	15	6,35
[56,60]	13	6,45
[76,80]	10	6,36
[46,50]	8	6,33
[81,85]	8	6,61
[21,25]	7	6,68
[31,35]	7	6,23
[0,5]	5	6,08
[41,45]	5	6,26
[86,90]	4	4,92
[11,15]	1	7,00
[26,30]	1	5,29
[36,40]	1	6,09
Totale	215	6,28

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio di Oncologia MAC

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	155	5,91
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	151	5,64
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	158	5,89
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	162	6,40
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	176	6,05
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	172	6,66
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	178	6,58
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	162	6,68
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	148	6,64
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	138	6,26
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	140	6,28
	Totale		6,28

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	17	6,78
Compil.multipla	12	6,30
Scuola Superiore	8	6,20
Laurea	3	7,00
Totale	40	6,55

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	27	6,53
compil.multipla	8	6,53
femmine	5	6,71
Totale	40	6,55

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	37	6,57
Non compilato	2	6,36
Comp.multipla	1	5,50
Totale	40	6,55

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	9	6,53
[66,70]	8	6,71
[71,75]	8	6,42
[61,65]	4	6,74
[51,55]	3	6,33
[56,60]	2	6,67
[76,80]	2	7,00
[21,25]	1	6,25
[46,50]	1	7,00
[6,10]	1	4,00
[81,85]	1	6,25
Totale	40	6,55

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	20	6,55
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	15	6,60
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	19	6,00
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	22	6,27
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	24	6,50
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	20	6,80
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	20	6,35
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	20	6,60
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	26	6,62
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	26	6,69
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	27	6,89
	Totale		6,55

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	28	6,80
Scuola Superiore	26	6,63
Non Compilato	15	6,62
Laurea	8	6,84
Compil.multipla	1	6,09
Totale	78	6,71

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	41	6,66
maschi	33	6,75
non compilato	4	6,91
Totale	78	6,71

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	56	6,71
Non compilato	19	6,72
Europea	2	6,73
Extraeuropea	1	6,64
Totale	78	6,71

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	17	6,73
non compilato	12	6,85
[36,40]	11	6,68
[51,55]	10	6,82
[46,50]	9	6,52
[61,65]	6	6,78
[41,45]	5	6,60
[31,35]	2	7,00
[66,70]	2	6,00
[81,85]	2	6,43
[91,95]	2	6,78
Totale	78	6,71

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	71	6,73
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	72	6,17
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	65	6,37
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	65	6,69
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	74	6,80
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	71	6,90
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	70	6,90
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	63	6,79
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	66	6,85
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	65	6,80
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	61	6,82
	Totale		6,71

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR
Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	267	6,04
Scuola obbligo	118	6,34
Laurea	110	6,09
Non Compilato	29	6,17
Nessuna	9	5,77
Compil.multipla	3	5,90
Totale	536	6,12

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	332	6,10
maschi	176	6,19
non compilato	26	5,81
compil.multipla	2	6,42
Totale	536	6,12

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	464	6,12
Non compilato	39	5,93
Extraeuropea	12	6,22
Comp.multipla	11	6,02
Europea	10	6,64
Totale	536	6,12

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	97	6,01
[61,65]	45	6,18
[46,50]	42	6,31
[41,45]	39	6,20
[51,55]	38	6,27
[21,25]	36	6,12
[26,30]	35	5,51
[16,20]	33	5,86
[66,70]	32	6,19
[56,60]	30	6,29
[71,75]	30	6,45
[31,35]	25	6,08
[36,40]	18	6,11
[11,15]	14	6,07
[76,80]	9	5,98
[86,90]	5	6,36
[81,85]	4	6,45
[6,10]	2	6,19
[91,95]	1	7,00
>95	1	7,00
Totale	536	6,12

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	445	5,92
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	441	4,91
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	455	5,89
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	474	6,42
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	487	5,66
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	484	6,43
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	492	6,37
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	493	6,47
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	500	6,60
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	506	6,08
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	491	6,38
	Totale		6,12

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC
Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	24	6,61
Scuola obbligo	17	6,82
Laurea	6	6,89
Non Compilato	2	6,62
Compil.multipla	1	5,00
Totale	50	6,70

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	40	6,70
femmine	9	6,85
non compilato	1	5,11
Totale	50	6,70

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	44	6,69
Non compilato	5	6,85
Comp.multipa	1	6,20
Totale	50	6,70

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	7	6,85
[51,55]	6	6,95
non compilato	6	6,44
[66,70]	5	6,50
[41,45]	4	6,69
[56,60]	4	6,98
[71,75]	4	6,79
[31,35]	3	6,13
[36,40]	3	6,77
[46,50]	3	7,00
[26,30]	2	7,00
[76,80]	2	6,55
[16,20]	1	5,45
Totale	50	6,70

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	49	6,45
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	46	6,41
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	48	6,35
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	46	6,70
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	47	6,72
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	47	6,87
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	48	6,83
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	48	6,88
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	46	6,91
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	47	6,77
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	46	6,80
	Totale		6,70

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT
Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	18	6,70
Laurea	15	6,89
Scuola obbligo	6	6,84
Non Compilato	4	6,93
Totale	43	6,81

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	20	6,81
maschi	17	6,84
non compilato	6	6,72
Totale	43	6,81

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	31	6,80
Non compilato	10	6,84
Europea	2	6,90
Totale	43	6,81

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	8	6,62
[36,40]	5	6,91
[41,45]	5	6,84
[61,65]	5	7,00
non compilato	5	6,67
[26,30]	4	6,72
[31,35]	3	6,85
[51,55]	3	6,82
[66,70]	2	6,91
[21,25]	1	7,00
[56,60]	1	7,00
[76,80]	1	7,00
Totale	43	6,81

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	42	6,74
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	42	6,64
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	36	6,50
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	42	6,81
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	41	6,83
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	40	6,90
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	40	6,90
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	41	6,90
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	38	6,95
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	41	6,88
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	36	6,86
	Totale		6,81

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	91	6,53
Laurea	48	6,52
Scuola obbligo	28	6,57
Non Compilato	25	6,28
Totale	192	6,50

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	116	6,46
maschi	57	6,53
non compilato	19	6,66
Totale	192	6,50

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	159	6,49
Non compilato	26	6,59
Extraeuropea	3	6,32
Europea	2	6,14
Comp.multipia	2	7,00
Totale	192	6,50

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	46	6,41
[61,65]	20	6,74
[66,70]	17	6,33
[51,55]	15	6,44
[41,45]	13	6,43
[56,60]	12	6,60
[71,75]	11	6,39
[46,50]	10	6,45
[21,25]	8	6,52
[26,30]	8	6,40
[31,35]	7	6,44
[36,40]	7	6,87
[76,80]	7	6,82
[81,85]	6	6,81
[16,20]	2	5,50
[11,15]	1	7,00
[6,10]	1	7,00
[86,90]	1	7,00
Totale	192	6,50

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	149	6,39
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	147	6,14
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	169	6,14
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	177	6,54
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	175	6,31
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	182	6,63
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	175	6,67
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	177	6,75
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	176	6,65
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	171	6,50
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	169	6,68
	Totale		6,50

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio U.O.C. Centro di Riabilitazione Visiva
Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	34	6,92
Scuola obbligo	26	6,94
Laurea	10	6,94
Nessuna	2	6,86
Non Compilato	2	7,00
Compil.multipla	1	6,82
Totale	75	6,93

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	38	6,93
maschi	34	6,93
non compilato	3	6,91
Totale	75	6,93

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	65	6,93
Non compilato	9	6,95
Europea	1	7,00
Totale	75	6,93

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	10	6,93
[76,80]	9	6,97
non compilato	9	6,91
[61,65]	7	6,94
[46,50]	6	6,95
[56,60]	6	6,98
[41,45]	5	6,92
[71,75]	5	6,96
[81,85]	5	6,83
[31,35]	4	6,84
[26,30]	3	7,00
[51,55]	3	6,94
[16,20]	1	6,91
[36,40]	1	6,82
[91,95]	1	7,00
Totale	75	6,93

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio U.O.C. Centro di Riabilitazione Visiva

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	73	6,79
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	74	6,66
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	71	6,83
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	74	6,99
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	73	7,00
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	75	7,00
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	73	6,99
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	73	7,00
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	74	7,00
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	74	6,99
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	72	6,99
	Totale		6,93

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio U.O.C. Centro di Riabilitazione Visiva - MAC
Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	14	6,98
Scuola Superiore	3	7,00
Totale	17	6,98

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	11	6,98
femmine	6	6,98
Totale	17	6,98

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	17	6,98
Totale	17	6,98

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[81,85]	5	6,96
[86,90]	3	7,00
[46,50]	2	7,00
[91,95]	2	6,95
[26,30]	1	7,00
[56,60]	1	7,00
[61,65]	1	7,00
[71,75]	1	7,00
non compilato	1	7,00
Totale	17	6,98

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio U.O.C. Centro di Riabilitazione Visiva - MAC

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	17	6,94
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	17	7,00
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	17	6,88
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	17	7,00
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	17	7,00
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	17	7,00
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	16	7,00
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	17	7,00
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	17	7,00
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	17	7,00
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	17	7,00
	Totale		6,98

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	592	6,70
Scuola obbligo	493	6,64
Laurea	174	6,64
Non Compilato	150	6,65
Nessuna	23	6,75
Compil.multipla	9	6,78
Totale	1.441	6,67

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	815	6,68
maschi	475	6,64
non compilato	144	6,75
compil.multipla	7	6,25
Totale	1.441	6,67

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	1.016	6,64
Non compilato	351	6,77
Europea	48	6,68
Extraeuropea	14	6,84
Comp.multipla	12	6,47
Totale	1.441	6,67

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	228	6,63
[71,75]	176	6,64
[66,70]	166	6,65
[61,65]	154	6,69
[56,60]	149	6,68
[51,55]	128	6,63
[76,80]	115	6,74
[81,85]	99	6,74
[46,50]	70	6,70
[41,45]	37	6,65
[86,90]	29	6,79
[36,40]	28	6,76
[31,35]	17	6,55
[26,30]	16	6,60
[21,25]	15	6,76
[91,95]	7	6,45
[16,20]	3	7,00
>95	2	6,30
[0,5]	1	6,88
[6,10]	1	6,67
Totale	1.441	6,67

Istituto Scientifico di Pavia
Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	1.354	6,64
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1.339	6,43
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1.326	6,48
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1.352	6,68
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	1.335	6,61
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1.335	6,78
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1.324	6,77
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1.305	6,79
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	1.282	6,76
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	1.282	6,71
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	1.251	6,75
	Totale		6,67

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	peissimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	111	6,48
Laurea	66	6,61
Scuola obbligo	37	6,65
Non Compilato	26	6,61
Compil.multipla	11	6,91
Nessuna	1	7,00
Totale	252	6,57

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	149	6,57
maschi	79	6,60
non compilato	24	6,43
Totale	252	6,57

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	203	6,59
Non compilato	26	6,47
Europea	12	6,33
Comp.multipla	7	6,96
Extraeuropea	4	6,21
Totale	252	6,57

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	40	6,56
[51,55]	34	6,64
[56,60]	34	6,56
[46,50]	30	6,58
[66,70]	20	6,59
[41,45]	19	6,39
[61,65]	19	6,50
[31,35]	14	6,61
[71,75]	11	6,57
[36,40]	9	6,60
[26,30]	7	6,23
[76,80]	5	6,85
[21,25]	3	6,67
[81,85]	3	6,67
[16,20]	1	6,73
[86,90]	1	7,00
[91,95]	1	6,82
>95	1	7,00
Totale	252	6,57

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	228	6,31
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	222	5,99
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	229	6,26
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	234	6,65
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	228	6,60
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	237	6,72
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	231	6,75
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	226	6,88
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	232	6,84
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	215	6,58
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	211	6,64
	Totale		6,57

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radioterapia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	125	6,71
Scuola Superiore	119	6,66
Laurea	47	6,57
Non Compilato	31	6,73
Nessuna	6	6,93
Compil.multipla	2	6,90
Totale	330	6,67

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	195	6,69
maschi	105	6,64
non compilato	25	6,69
compil.multipla	5	6,78
Totale	330	6,67

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	277	6,69
Non compilato	45	6,58
Extraeuropea	4	6,70
Europea	2	7,00
Comp.multipla	2	6,81
Totale	330	6,67

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	52	6,66
[61,65]	48	6,62
non compilato	43	6,75
[66,70]	40	6,58
[76,80]	35	6,67
[81,85]	28	6,79
[51,55]	24	6,68
[56,60]	21	6,69
[46,50]	12	6,57
[86,90]	9	6,69
[21,25]	4	6,98
[91,95]	4	6,85
[26,30]	3	6,80
[31,35]	2	6,36
[36,40]	2	6,82
[0,5]	1	6,55
[41,45]	1	7,00
>95	1	6,36
Totale	330	6,67

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radioterapia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	290	6,47
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	296	6,43
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	273	6,47
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	322	6,70
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	313	6,66
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	316	6,82
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	309	6,70
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	314	6,80
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	308	6,79
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	308	6,72
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	292	6,82
	Totale		6,67

Istituto Scientifico di Pavia

Unita' Operativa TAC, Risonanza Magnetica e Mineralometria

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	1	7,00
Totale	1	7,00

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	1	7,00
Totale	1	7,00

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	1	7,00
Totale	1	7,00

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Extraeuropea	1	7,00
Totale	1	7,00

Istituto Scientifico di Pavia

Unita' Operativa TAC, Risonanza Magnetica e Mineralometria

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1	7,00
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	1	7,00
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	7,00
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	1	7,00
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	1	7,00
	Totale		7,00

Istituto Scientifico di Pavia

U.O. Attività di Cure Sub Acute

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	peissimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	41	6,87
Nessuna	24	7,00
Scuola Superiore	21	6,69
Non Compilato	7	6,83
Laurea	5	6,73
Compil.multipla	1	6,89
Totale	99	6,86

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	53	6,84
maschi	28	6,87
non compilato	18	6,89
Totale	99	6,86

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	85	6,85
Non compilato	10	6,93
Comp.multipla	2	6,63
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	7,00
Totale	99	6,86

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	19	6,96
[81,85]	17	6,74
[86,90]	16	6,92
non compilato	15	6,92
[91,95]	7	7,00
[51,55]	4	6,57
[61,65]	4	6,88
[66,70]	4	6,90
[26,30]	2	6,23
[71,75]	2	6,78
>95	2	7,00
[16,20]	1	7,00
[21,25]	1	7,00
[31,35]	1	7,00
[36,40]	1	6,83
[41,45]	1	7,00
[46,50]	1	5,91
[56,60]	1	6,50
Totale	99	6,86

Istituto Scientifico di Pavia

U.O. Attività di Cure Sub Acute

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	85	6,66
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	88	6,75
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	86	6,76
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	90	6,88
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	86	6,93
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	90	6,96
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	87	6,92
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	84	6,87
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	91	6,86
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	79	6,92
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	90	6,88
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	91	6,89
	Totale		6,86

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	65	6,66
Scuola Superiore	60	6,62
Laurea	41	6,69
Non Compilato	28	6,61
Compil.multipla	3	6,82
Nessuna	1	7,00
Totale	198	6,65

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	92	6,66
femmine	82	6,64
non compilato	22	6,63
compil.multipla	2	6,95
Totale	198	6,65

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	165	6,67
Non compilato	30	6,58
Comp.multipla	3	5,97
Totale	198	6,65

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	30	6,72
[66,70]	27	6,67
non compilato	26	6,67
[61,65]	19	6,49
[46,50]	17	6,60
[51,55]	17	6,58
[71,75]	16	6,71
[41,45]	15	6,51
[36,40]	7	6,70
[81,85]	7	6,82
[76,80]	4	6,77
[21,25]	3	6,82
[26,30]	3	6,83
[16,20]	2	6,77
[31,35]	2	6,24
[86,90]	1	7,00
[91,95]	1	6,00
>95	1	7,00
Totale	198	6,65

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	202	6,23
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	192	6,54
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	195	6,34
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	204	6,76
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	195	6,81
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	196	6,76
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	188	6,71
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	191	6,73
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	189	6,63
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	177	6,80
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	179	6,75
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	168	6,76
	Totale		6,65

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	12	6,78
Scuola obbligo	9	6,75
Laurea	8	6,48
Non Compilato	3	7,00
Totale	32	6,72

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	21	6,79
maschi	8	6,53
non compilato	3	6,64
Totale	32	6,72

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	28	6,72
Non compilato	3	6,55
Extraeuropea	1	7,00
Totale	32	6,72

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	5	6,63
[66,70]	5	6,41
[56,60]	4	6,90
non compilato	4	6,76
[71,75]	3	6,90
[46,50]	2	6,95
[51,55]	2	7,00
[81,85]	2	7,00
[91,95]	2	6,10
[36,40]	1	6,67
[41,45]	1	6,83
[76,80]	1	6,70
Totale	32	6,72

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	30	6,40
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	33	6,70
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	31	6,35
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	30	6,80
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	30	6,87
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	29	6,86
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	30	6,83
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	29	6,79
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	29	6,66
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	26	6,88
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	30	6,80
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	24	6,67
	Totale		6,72

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	103	6,57
Laurea	59	6,61
Scuola obbligo	46	6,78
Non Compilato	7	6,27
Compil.multipla	4	6,57
Nessuna	1	7,00
Totale	220	6,62

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	193	6,64
non compilato	14	6,09
maschi	13	6,83
Totale	220	6,62

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	184	6,66
Non compilato	21	6,19
Europea	10	6,57
Comp.multipla	4	6,72
Extraeuropea	1	7,00
Totale	220	6,62

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	32	6,62
[56,60]	27	6,68
[46,50]	26	6,68
[61,65]	24	6,59
[66,70]	20	6,79
[41,45]	18	6,28
non compilato	17	6,46
[71,75]	16	6,59
[76,80]	14	6,76
[36,40]	11	6,71
[86,90]	5	6,85
[81,85]	4	6,27
[31,35]	2	6,25
[16,20]	1	5,60
[21,25]	1	6,58
[26,30]	1	6,67
[91,95]	1	6,83
Totale	220	6,62

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	221	6,48
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	221	6,43
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	217	6,14
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	222	6,73
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	223	6,79
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	217	6,76
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	221	6,61
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	218	6,80
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	218	6,54
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	202	6,77
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	211	6,65
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	211	6,73
	Totale		6,62

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	26	6,55
Scuola obbligo	24	6,53
Laurea	12	6,53
Non Compilato	3	6,24
Nessuna	1	6,64
Totale	66	6,53

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	55	6,60
maschi	8	6,46
non compilato	3	4,88
Totale	66	6,53

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	56	6,57
Non compilato	9	6,25
Europea	1	6,82
Totale	66	6,53

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	8	5,84
[56,60]	7	6,32
[66,70]	7	6,52
[41,45]	6	6,62
[46,50]	5	6,59
[61,65]	5	6,81
[31,35]	4	6,78
[36,40]	4	6,77
[81,85]	4	6,58
[86,90]	4	6,79
[16,20]	2	6,05
[26,30]	2	6,87
[71,75]	2	6,91
[76,80]	2	6,43
[91,95]	2	6,48
[21,25]	1	7,00
[51,55]	1	7,00
Totale	66	6,53

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	65	6,52
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	64	6,38
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	60	6,30
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	64	6,58
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	62	6,66
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	62	6,63
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	64	6,52
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	64	6,64
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	62	6,55
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	54	6,52
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	62	6,47
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	63	6,59
	Totale		6,53

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	31	6,54
Scuola Superiore	26	6,51
Laurea	8	6,25
Non Compilato	3	6,49
Totale	68	6,49

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	37	6,38
maschi	25	6,64
non compilato	6	6,68
Totale	68	6,49

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	62	6,54
Non compilato	5	5,65
Extraeuropea	1	6,55
Totale	68	6,49

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	12	6,47
[71,75]	10	6,75
[56,60]	9	6,02
non compilato	8	6,70
[81,85]	7	6,57
[51,55]	6	6,17
[61,65]	5	6,28
[66,70]	3	6,96
[26,30]	2	7,00
[46,50]	2	6,64
[86,90]	2	6,92
[36,40]	1	6,38
[91,95]	1	7,00
Totale	68	6,49

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	82	6,21
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	84	6,27
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	78	6,33
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	83	6,60
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	83	6,64
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	75	6,64
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	76	6,63
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	81	6,65
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	82	6,27
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	74	6,59
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	77	6,47
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	79	6,58
	Totale		6,49

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	31	6,70
Scuola obbligo	27	6,67
Laurea	5	6,61
Non Compilato	4	6,35
Totale	67	6,66

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	36	6,63
maschi	22	6,67
non compilato	9	6,75
Totale	67	6,66

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	55	6,64
Non compilato	8	6,76
Comp.multipla	2	6,48
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	7,00
Totale	67	6,66

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	9	6,53
[76,80]	9	6,75
[81,85]	9	6,63
[56,60]	7	6,61
[46,50]	6	6,33
[61,65]	6	6,58
[86,90]	6	6,73
[51,55]	4	6,84
[71,75]	4	6,95
[21,25]	2	6,95
non compilato	2	7,00
[11,15]	1	5,90
[26,30]	1	7,00
[31,35]	1	7,00
Totale	67	6,66

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	65	6,09
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	65	6,48
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	67	6,58
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	67	6,70
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	67	6,82
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	64	6,80
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	68	6,76
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	67	6,82
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	64	6,67
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	62	6,74
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	64	6,70
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	61	6,75
	Totale		6,66

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Medicina Generale

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	8	6,18
Scuola Superiore	7	5,88
Non Compilato	2	6,22
Laurea	1	6,00
Totale	18	6,06

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	9	5,84
femmine	7	6,27
non compilato	2	6,50
Totale	18	6,06

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	14	6,05
Non compilato	3	6,22
Extraeuropea	1	5,60
Totale	18	6,06

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	3	6,20
[36,40]	2	4,45
[56,60]	2	6,27
[61,65]	2	6,09
[66,70]	2	6,09
[21,25]	1	6,73
[41,45]	1	6,00
[51,55]	1	6,33
[71,75]	1	6,50
[76,80]	1	7,00
[81,85]	1	6,00
[86,90]	1	6,00
Totale	18	6,06

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Medicina Generale
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	21	5,57
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	18	6,00
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	21	5,67
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	19	6,58
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	19	6,37
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	17	6,18
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	20	6,10
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	20	6,10
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	19	6,00
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	17	6,35
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	21	5,90
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	20	6,00
	Totale		6,06

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Nefrologia

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	10	6,59
Scuola obbligo	9	6,20
Non Compilato	1	6,00
Compil.multipla	1	6,00
Totale	21	6,37

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	11	6,58
maschi	7	6,22
non compilato	3	6,00
Totale	21	6,37

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	15	6,45
Non compilato	4	6,26
Europea	1	6,00
Extraeuropea	1	6,00
Totale	21	6,37

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	5	6,46
[61,65]	4	6,12
[71,75]	3	6,12
[66,70]	2	6,65
[81,85]	2	6,63
[11,15]	1	6,75
[46,50]	1	7,00
[51,55]	1	7,00
[76,80]	1	5,82
[86,90]	1	6,00
Totale	21	6,37

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Nefrologia
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	19	6,16
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	21	6,52
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	13	6,08
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	15	6,27
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	14	6,50
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	16	6,56
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	14	6,43
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	18	6,50
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	19	6,37
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	18	6,44
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	15	6,33
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	17	6,18
	Totale		6,37

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	44	6,36
Scuola obbligo	44	6,31
Laurea	22	6,50
Compil.multipla	11	6,09
Non Compilato	9	5,98
Totale	130	6,32

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	89	6,31
femmine	37	6,35
non compilato	4	6,50
Totale	130	6,32

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	119	6,32
Non compilato	7	6,52
Comp.multipa	3	6,20
Europea	1	6,18
Totale	130	6,32

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	24	6,15
[71,75]	21	6,42
[61,65]	16	6,26
[76,80]	16	6,10
[66,70]	15	6,19
[46,50]	8	6,42
[81,85]	7	6,71
[86,90]	5	6,72
[41,45]	4	6,43
[51,55]	4	6,41
[56,60]	4	6,31
[36,40]	3	6,71
[26,30]	1	6,44
[31,35]	1	6,75
[91,95]	1	6,63
Totale	130	6,32

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	118	6,18
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	119	6,18
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	106	5,74
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	123	6,60
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	112	6,62
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	125	6,59
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	117	6,47
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	113	6,48
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	128	6,03
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	104	6,39
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	107	6,16
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	113	6,41
	Totale		6,32

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Neurologica/Unità Spinale - Risveglio
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	4	5,68
Scuola Superiore	3	5,61
Laurea	2	5,94
Non Compilato	2	6,30
Totale	11	5,82

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	6	5,49
maschi	3	6,44
non compilato	2	6,17
Totale	11	5,82

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	8	5,84
Non compilato	2	5,54
Europea	1	6,00
Totale	11	5,82

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	3	5,03
[36,40]	2	7,00
[51,55]	2	6,05
[41,45]	1	6,00
[46,50]	1	6,00
[61,65]	1	4,42
non compilato	1	7,00
Totale	11	5,82

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Neurologica/Unità Spinale - Risveglio
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	10	5,70
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	10	5,70
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	8	4,88
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	11	6,18
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	8	5,75
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	9	5,89
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	10	6,10
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	10	6,20
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	10	5,80
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	10	5,80
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	9	5,78
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	11	5,82
	Totale		5,82

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Pneumologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	16	6,49
Scuola Superiore	8	6,48
Compil.multipia	7	6,67
Laurea	6	6,41
Non Compilato	2	6,69
Totale	39	6,49

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	19	6,37
femmine	13	6,72
compil.multipia	5	5,65
non compilato	2	6,74
Totale	39	6,49

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	35	6,54
Non compilato	3	5,77
Comp.multipia	1	7,00
Totale	39	6,49

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	16	6,55
[71,75]	5	6,67
[61,65]	4	6,47
[76,80]	4	6,84
[66,70]	3	5,92
[51,55]	2	6,63
[81,85]	2	5,71
[31,35]	1	6,20
[46,50]	1	5,50
[56,60]	1	6,25
Totale	39	6,49

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Pneumologica
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	17	6,00
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	20	6,45
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	22	5,91
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	26	6,69
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	19	6,74
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	25	6,64
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	28	6,64
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	26	6,42
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	23	6,26
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	24	6,50
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	25	6,68
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	41	6,63
	Totale		6,49

Istituto Scientifico di Pavia

U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	64	6,58
Scuola obbligo	47	6,78
Laurea	23	6,58
Non Compilato	7	6,57
Compil.multipla	2	6,71
Totale	143	6,65

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	119	6,63
femmine	17	6,78
non compilato	5	6,72
compil.multipla	2	6,73
Totale	143	6,65

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	134	6,65
Non compilato	8	6,63
Comp.multipla	1	6,33
Totale	143	6,65

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	29	6,53
[71,75]	21	6,64
[56,60]	17	6,79
[61,65]	17	6,78
[51,55]	15	6,59
[76,80]	13	6,78
non compilato	6	6,26
[46,50]	5	6,64
[81,85]	5	6,95
[41,45]	4	6,74
[86,90]	4	6,87
[16,20]	2	6,17
[31,35]	2	6,96
[21,25]	1	5,25
[26,30]	1	6,08
[36,40]	1	6,90
Totale	143	6,65

Istituto Scientifico di Pavia
U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	157	6,22
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	155	6,54
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	154	6,40
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	157	6,83
2.023	D06 - Assistenza del personale medico	156	6,83
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	153	6,78
2.023	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	156	6,70
2.023	D09 - Rispetto della riservatezza personale	157	6,74
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	158	6,59
2.023	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	142	6,74
2.023	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	156	6,67
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	153	6,73
	Totale		6,65

Istituto Scientifico di Pavia
U.O. di Medicina Interna e Endocrinologia - DH
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	1	7,00
Totale	1	7,00

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	1	7,00
Totale	1	7,00

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	1	7,00
Totale	1	7,00

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	1	7,00
Totale	1	7,00

Istituto Scientifico di Pavia

U.O. di Medicina Interna e Endocrinologia - DH

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	1	7,00
2.023	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	1	7,00
2.023	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	1	7,00
2.023	D05 - Assistenza del personale infermieristico	1	7,00
2.023	D07 - Cure a Lei prestate	1	7,00
2.023	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	1	7,00
2.023	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	2	7,00
	Totale		7,00

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	883	6,75
Non Compilato	801	6,81
Scuola obbligo	480	6,72
Laurea	306	6,73
Compil.multipla	36	6,81
Nessuna	33	6,52
Totale	2.539	6,76

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	914	6,75
non compilato	842	6,79
maschi	758	6,73
compil.multipla	25	6,60
Totale	2.539	6,76

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	1.463	6,73
Non compilato	1.029	6,81
Europea	30	6,54
Comp.multipla	11	6,96
Extraeuropea	6	6,78
Totale	2.539	6,76

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	1.381	6,79
[66,70]	140	6,74
[61,65]	135	6,77
[56,60]	127	6,62
[71,75]	109	6,70
[51,55]	107	6,69
[76,80]	88	6,75
[41,45]	70	6,73
[81,85]	69	6,78
[46,50]	66	6,78
[86,90]	48	6,83
[31,35]	43	6,70
[26,30]	42	6,80
[36,40]	39	6,67
[21,25]	37	6,71
[91,95]	14	6,89
>95	10	6,70
[16,20]	7	6,83
[0,5]	5	6,88
[11,15]	1	6,67
[6,10]	1	7,00
Totale	2.539	6,76

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	1.654	6,81
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1.564	6,63
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1.497	6,51
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1.486	6,62
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	1.507	6,59
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1.427	6,78
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1.470	6,72
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1.503	6,89
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	1.473	6,92
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	1.456	6,93
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	1.411	6,92
	Totale		6,76

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	495	6,29
Scuola obbligo	375	6,23
Laurea	189	6,22
Non Compilato	53	6,06
Compil.multipla	12	5,68
Nessuna	6	5,98
Totale	1.130	6,24

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	697	6,27
femmine	372	6,21
non compilato	53	6,04
compil.multipla	8	6,36
Totale	1.130	6,24

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	1.002	6,23
Non compilato	78	6,30
Europea	20	6,36
Comp.multipla	18	6,43
Extraeuropea	12	6,19
Totale	1.130	6,24

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	172	6,30
non compilato	170	6,18
[61,65]	167	6,23
[51,55]	130	6,31
[66,70]	113	6,17
[46,50]	87	6,22
[71,75]	76	6,24
[36,40]	53	6,30
[41,45]	46	6,20
[31,35]	34	6,23
[76,80]	25	6,30
[26,30]	17	6,55
[21,25]	16	6,18
[81,85]	11	6,14
[16,20]	4	6,51
>95	3	6,13
[86,90]	2	6,11
[91,95]	2	6,90
[0,5]	1	4,36
[11,15]	1	5,00
Totale	1.130	6,24

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.023	D02 - Servizio di prenotazione	1.046	5,73
2.023	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1.031	4,84
2.023	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1.018	5,96
2.023	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1.052	6,44
2.023	D06 - Rispetto degli orari previsti	1.057	6,44
2.023	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1.057	6,65
2.023	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1.052	6,57
2.023	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1.044	6,65
2.023	D10 - Rispetto della riservatezza personale	1.030	6,61
2.023	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	1.066	6,28
2.023	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	1.068	6,47
	Totale		6,24