

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	161	6,58
Laurea	98	6,49
Scuola obbligo	57	6,70
Non Compilato	40	6,50
Compil.multiplo	3	6,74
Nessuna	2	6,71
Totale	361	6,57

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	191	6,60
femmine	141	6,57
non compilato	23	6,25
compil.multiplo	6	6,69
Totale	361	6,57

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	301	6,60
Non compilato	52	6,35
Extraeuropea	4	7,00
Europea	2	6,64
Comp.multiplo	2	6,86
Totale	361	6,57

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	47	6,61
[51,55]	46	6,67
non compilato	45	6,58
[41,45]	41	6,64
[21,25]	30	6,26
[36,40]	26	6,42
[31,35]	22	6,73
[56,60]	20	6,64
[26,30]	19	6,49
[16,20]	18	6,39
[61,65]	18	6,60
[71,75]	9	6,73
[66,70]	7	6,58
[11,15]	6	6,59
[6,10]	2	6,10
[81,85]	2	6,42
[86,90]	2	7,00
[76,80]	1	7,00
Totale	361	6,57

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Cardiologia Molecolare

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	344	6,42
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	327	6,18
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	318	6,25
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	329	6,67
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	333	6,41
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	336	6,73
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	334	6,69
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	336	6,74
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	332	6,76
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	322	6,63
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	330	6,76
	Totale		6,57

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore
Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	8	6,10
Scuola obbligo	4	6,26
Laurea	3	5,83
Non Compilato	1	7,00
Totale	16	6,14

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	12	6,31
maschi	4	5,68
Totale	16	6,14

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	13	6,24
Non compilato	2	6,35
Extraeuropea	1	4,67
Totale	16	6,14

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[41,45]	3	5,04
[51,55]	3	6,57
[36,40]	2	6,80
[46,50]	2	6,77
[26,30]	1	6,00
[56,60]	1	5,00
[66,70]	1	6,00
[76,80]	1	6,25
[81,85]	1	7,00
non compilato	1	7,00
Totale	16	6,14

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	4	4,50
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	5	4,60
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	5	6,00
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	9	5,56
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	11	5,73
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	15	6,27
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	15	6,47
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	13	6,54
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	16	6,44
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	16	6,31
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	14	6,50
	Totale		6,14

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	18	6,64
Scuola obbligo	14	6,67
Laurea	6	6,38
Non Compilato	4	5,20
Nessuna	2	6,55
Totale	44	6,51

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	31	6,44
maschi	11	6,61
non compilato	2	6,88
Totale	44	6,51

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	35	6,47
Non compilato	7	6,56
Europea	2	6,93
Totale	44	6,51

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	8	6,52
[71,75]	6	6,63
[61,65]	5	6,74
[81,85]	5	6,73
[56,60]	4	6,89
[66,70]	4	5,47
[51,55]	3	6,25
[76,80]	3	6,58
[31,35]	2	5,90
[86,90]	2	6,71
[26,30]	1	7,00
[41,45]	1	7,00
Totale	44	6,51

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	31	6,29
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	29	6,10
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	33	5,97
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	31	6,48
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	32	6,31
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	33	6,73
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	35	6,77
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	34	6,59
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	36	6,72
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	36	6,64
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	36	6,81
	Totale		6,51

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Medicina Generale

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	79	6,32
Scuola obbligo	62	6,25
Laurea	42	6,30
Non Compilato	36	5,78
Nessuna	3	6,68
Compil.multipla	1	6,82
Totale	223	6,22

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	149	6,28
maschi	44	6,33
non compilato	28	5,64
compil.multipla	2	6,94
Totale	223	6,22

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	168	6,27
Non compilato	45	5,98
Europea	6	6,11
Extraeuropea	2	6,79
Comp.multipla	2	6,72
Totale	223	6,22

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	35	6,25
[51,55]	33	6,34
[46,50]	20	6,27
[56,60]	19	6,17
[61,65]	16	6,07
[71,75]	14	6,28
[66,70]	13	5,87
[21,25]	12	6,23
[36,40]	12	6,27
[41,45]	12	6,76
[31,35]	11	6,39
[16,20]	6	5,85
[26,30]	6	5,95
[76,80]	6	6,12
[81,85]	4	5,12
[86,90]	2	6,86
[91,95]	2	6,33
Totale	223	6,22

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Medicina Generale

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	214	6,06
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	209	5,52
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	199	6,08
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	209	6,34
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	197	5,93
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	186	6,45
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	192	6,46
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	187	6,44
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	176	6,48
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	182	6,32
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	181	6,49
	Totale		6,22

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	146	6,41
Scuola obbligo	77	6,57
Laurea	57	6,39
Non Compilato	48	6,36
Compil.multipla	3	5,48
Nessuna	1	5,11
Totale	332	6,43

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	165	6,44
maschi	130	6,49
non compilato	34	6,19
compil.multipla	3	5,28
Totale	332	6,43

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	260	6,50
Non compilato	59	6,13
Europea	6	5,85
Extraeuropea	4	6,84
Comp.multipla	3	6,09
Totale	332	6,43

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	70	6,42
[51,55]	45	6,40
[56,60]	33	6,50
[46,50]	31	6,33
[61,65]	27	6,51
[66,70]	26	6,48
[41,45]	20	6,60
[36,40]	16	6,16
[31,35]	15	6,65
[71,75]	11	6,58
[21,25]	10	5,88
[76,80]	9	6,60
[26,30]	7	6,10
[81,85]	6	6,36
[0,5]	2	6,82
>95	2	6,00
[86,90]	1	6,91
[91,95]	1	6,73
Totale	332	6,43

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	311	6,06
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	300	5,86
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	297	5,82
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	309	6,53
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	305	6,38
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	305	6,78
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	303	6,67
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	301	6,74
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	299	6,79
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	299	6,48
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	292	6,59
	Totale		6,43

Istituto Scientifico di Pavia Ambulatorio di Oncologia MAC

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	34	6,67
Scuola Superiore	15	6,36
Laurea	7	6,69
Non Compilato	7	6,23
Nessuna	2	6,77
Compil.multipla	1	7,00
Totale	66	6,56

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	47	6,60
maschi	14	6,26
non compilato	5	6,93
Totale	66	6,56

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	43	6,51
Non compilato	14	6,77
Comp.multipa	5	5,97
Europea	3	6,97
Extraeuropea	1	7,00
Totale	66	6,56

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	23	6,42
[66,70]	10	6,36
[56,60]	6	6,57
[41,45]	4	6,74
[46,50]	4	6,11
[51,55]	4	6,82
[76,80]	4	6,95
[61,65]	3	6,60
[81,85]	3	6,84
[71,75]	2	6,91
[0,5]	1	6,00
[31,35]	1	7,00
[36,40]	1	7,00
Totale	66	6,56

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Oncologia MAC

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	53	6,45
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	53	6,32
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	52	6,37
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	54	6,52
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	55	6,18
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	44	6,82
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	43	6,72
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	46	6,76
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	46	6,83
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	47	6,68
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	46	6,74
	Totale		6,56

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	26	6,66
Laurea	10	6,75
Scuola obbligo	9	6,79
Non Compilato	8	6,49
Compil.multipla	3	5,75
Nessuna	2	6,36
Totale	58	6,65

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	42	6,68
femmine	11	6,65
non compilato	3	6,00
compil.multipla	2	6,50
Totale	58	6,65

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	43	6,71
Non compilato	11	6,39
Comp.multipla	4	6,39
Totale	58	6,65

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	11	6,67
[61,65]	10	6,56
[71,75]	9	6,62
non compilato	8	6,52
[56,60]	5	6,65
[76,80]	5	6,82
[51,55]	4	6,84
[46,50]	2	6,80
[81,85]	2	6,69
[0,5]	1	6,13
[36,40]	1	7,00
Totale	58	6,65

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	42	6,62
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	41	6,44
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	40	6,35
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	46	6,50
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	47	6,85
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	43	6,88
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	41	6,90
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	42	6,81
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	41	6,68
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	44	6,39
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	32	6,78
	Totale		6,65

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	43	6,57
Scuola obbligo	32	6,84
Laurea	20	6,71
Non Compilato	17	6,68
Nessuna	2	4,33
Totale	114	6,65

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	55	6,73
maschi	51	6,60
non compilato	8	6,49
Totale	114	6,65

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	92	6,63
Non compilato	19	6,71
Europea	1	6,82
Extraeuropea	1	7,00
Comp.multipa	1	7,00
Totale	114	6,65

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	23	6,71
[46,50]	19	6,73
non compilato	19	6,58
[56,60]	15	6,76
[41,45]	9	6,31
[36,40]	6	6,35
[61,65]	6	6,67
[31,35]	5	6,57
[21,25]	4	6,70
[26,30]	4	6,74
[16,20]	1	7,00
[66,70]	1	7,00
[71,75]	1	7,00
[91,95]	1	7,00
Totale	114	6,65

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	109	6,54
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	110	6,09
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	107	6,36
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	111	6,61
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	106	6,70
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	108	6,86
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	105	6,82
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	104	6,83
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	105	6,87
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	108	6,78
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	105	6,77
	Totale		6,65

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	3	6,39
Scuola obbligo	3	6,18
Nessuna	1	6,25
Totale	7	6,30

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	3	6,25
[56,60]	2	6,71
[6,10]	1	6,25
[71,75]	1	5,91
Totale	7	6,30

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	4	6,09
femmine	3	6,58
Totale	7	6,30

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	7	6,30
Totale	7	6,30

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	3	6,00
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	4	6,00
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	4	5,50
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	5	6,60
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	6	5,17
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	5	6,60
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	5	6,60
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	6	6,67
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	6	6,50
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	6	6,50
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	7	6,71
	Totale		6,30

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC
Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	24	6,78
Scuola Superiore	21	6,66
Laurea	11	6,71
Non Compilato	1	7,00
Totale	57	6,73

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	40	6,71
femmine	11	6,80
non compilato	6	6,69
Totale	57	6,73

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	53	6,72
Non compilato	3	6,68
Europea	1	7,00
Totale	57	6,73

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[36,40]	8	6,65
[51,55]	8	6,91
[66,70]	7	6,80
non compilato	6	6,73
[71,75]	5	6,65
[56,60]	4	6,73
[61,65]	4	6,60
[21,25]	3	6,73
[41,45]	3	6,87
[46,50]	3	6,93
[26,30]	2	6,86
[31,35]	2	6,00
[76,80]	2	6,67
Totale	57	6,73

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Allergologia -CRR- MAC

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	48	6,56
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	49	6,41
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	56	6,52
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	56	6,71
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	57	6,63
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	56	6,89
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	56	6,88
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	53	6,89
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	54	6,83
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	52	6,79
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	53	6,85
	Totale		6,73

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	6	6,88
Scuola Superiore	4	7,00
Scuola obbligo	1	6,82
Non Compilato	1	7,00
Totale	12	6,93

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	6	6,97
maschi	6	6,89
Totale	12	6,93

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	10	6,91
Non compilato	2	7,00
Totale	12	6,93

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	3	7,00
[36,40]	2	6,89
[51,55]	2	6,75
[56,60]	2	6,90
[21,25]	1	7,00
[26,30]	1	7,00
[41,45]	1	7,00
Totale	12	6,93

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT
Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	10	7,00
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	10	6,70
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	12	6,75
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	11	6,91
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	11	6,91
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	12	7,00
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	11	7,00
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	11	6,91
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	11	7,00
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	11	7,00
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	12	7,00
	Totale		6,93

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio U.O.C. Centro di Riabilitazione Visiva
Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	69	6,93
Scuola obbligo	34	6,92
Laurea	24	6,91
Non Compilato	5	6,94
Compil.multipla	2	6,81
Totale	134	6,92

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	70	6,91
maschi	60	6,93
non compilato	4	6,84
Totale	134	6,92

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	120	6,92
Non compilato	13	6,94
Europea	1	7,00
Totale	134	6,92

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	18	6,90
[51,55]	17	6,93
[61,65]	16	6,95
non compilato	12	6,85
[56,60]	11	6,99
[71,75]	9	6,87
[76,80]	9	6,92
[81,85]	9	6,92
[41,45]	7	6,96
[46,50]	7	6,95
[26,30]	4	6,86
[31,35]	4	6,86
[36,40]	4	6,95
[11,15]	3	6,88
[16,20]	3	7,00
[21,25]	1	6,91
Totale	134	6,92

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio U.O.C. Centro di Riabilitazione Visiva
Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	132	6,75
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	129	6,63
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	132	6,83
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	130	6,99
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	133	6,99
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	130	7,00
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	132	6,99
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	127	6,99
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	129	7,00
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	131	6,97
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	131	6,98
	Totale		6,92

Istituto Scientifico di Pavia

Ambulatorio U.O.C. Centro di Riabilitazione Visiva - MAC

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	19	7,00
Scuola Superiore	16	7,00
Laurea	2	7,00
Non Compilato	2	7,00
Totale	39	7,00

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	21	7,00
femmine	18	7,00
Totale	39	7,00

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	37	7,00
Europea	1	7,00
Non compilato	1	7,00
Totale	39	7,00

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	6	7,00
[76,80]	5	7,00
non compilato	5	7,00
[61,65]	4	7,00
[66,70]	4	7,00
[86,90]	4	7,00
[46,50]	3	7,00
[31,35]	2	7,00
[41,45]	2	7,00
[71,75]	2	7,00
[81,85]	2	7,00
Totale	39	7,00

Istituto Scientifico di Pavia
Ambulatorio U.O.C. Centro di Riabilitazione Visiva - MAC
Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	39	7,00
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	38	7,00
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	37	7,00
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	39	7,00
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	38	7,00
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	39	7,00
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	39	7,00
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	39	7,00
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	39	7,00
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	38	7,00
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	38	7,00
	Totale		7,00

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Anatomia Patologica

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	10	6,46
Scuola obbligo	8	6,54
Non Compilato	3	6,87
Laurea	1	6,36
Totale	22	6,54

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	12	6,44
maschi	9	6,61
non compilato	1	7,00
Totale	22	6,54

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	20	6,55
Non compilato	2	6,44
Totale	22	6,54

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	4	6,74
[56,60]	3	6,37
[71,75]	3	6,45
[51,55]	2	6,84
[61,65]	2	7,00
[81,85]	2	5,86
non compilato	2	6,45
[16,20]	1	7,00
[46,50]	1	5,90
[76,80]	1	6,36
[86,90]	1	6,82
Totale	22	6,54

Istituto Scientifico di Pavia
Servizio di Anatomia Patologica

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	20	6,45
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	19	6,47
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	21	6,14
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	21	6,62
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	21	6,38
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	21	6,57
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	21	6,62
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	22	6,68
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	22	6,68
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	21	6,57
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	21	6,71
	Totale		6,54

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	223	6,81
Scuola obbligo	138	6,73
Laurea	64	6,75
Non Compilato	50	6,74
Compil.multiplo	3	6,65
Totale	478	6,77

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	261	6,79
maschi	190	6,74
non compilato	27	6,75
Totale	478	6,77

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	243	6,69
Non compilato	219	6,86
Europea	11	6,63
Comp.multiplo	3	6,89
Extraeuropea	2	6,86
Totale	478	6,77

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	61	6,69
[61,65]	56	6,80
[71,75]	56	6,85
[56,60]	54	6,78
[51,55]	45	6,74
[81,85]	36	6,82
[76,80]	35	6,73
[66,70]	33	6,75
[46,50]	30	6,85
[41,45]	22	6,60
[86,90]	13	6,76
[21,25]	12	6,79
[26,30]	10	6,76
[36,40]	9	6,92
[31,35]	5	6,74
>95	1	7,00
Totale	478	6,77

Istituto Scientifico di Pavia
Servizio di Medicina Nucleare

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	456	6,74
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	452	6,72
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	444	6,33
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	450	6,79
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	441	6,80
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	451	6,88
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	445	6,87
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	448	6,88
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	438	6,88
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	439	6,79
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	433	6,82
	Totale		6,77

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	40	5,93
Scuola obbligo	17	6,11
Laurea	16	6,02
Non Compilato	6	6,34
Totale	79	6,01

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	39	5,91
maschi	32	6,03
non compilato	8	6,44
Totale	79	6,01

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	64	6,03
Non compilato	7	5,97
Europea	4	5,72
Extraeuropea	4	6,11
Totale	79	6,01

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	12	6,27
[41,45]	11	5,61
[36,40]	7	6,17
[56,60]	6	6,41
[66,70]	6	5,75
[21,25]	5	6,25
[46,50]	5	5,36
[61,65]	5	6,28
non compilato	5	6,31
[16,20]	4	5,81
[26,30]	4	5,79
[71,75]	4	6,32
[31,35]	2	5,64
[0,5]	1	5,71
[76,80]	1	6,30
[86,90]	1	5,64
Totale	79	6,01

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	66	5,71
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	76	5,61
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	75	5,79
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	75	6,17
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	71	5,97
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	74	6,16
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	72	6,15
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	73	6,27
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	72	6,33
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	74	5,97
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	75	5,99
	Totale		6,01

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radioterapia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	peissimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	81	6,65
Scuola Superiore	76	6,65
Laurea	37	6,47
Non Compilato	15	6,73
Compil.multipla	3	6,78
Nessuna	1	7,00
Totale	213	6,63

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	124	6,60
maschi	79	6,66
non compilato	10	6,67
Totale	213	6,63

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	186	6,65
Non compilato	18	6,55
Extraeuropea	4	6,33
Comp.multipa	3	6,03
Europea	2	6,59
Totale	213	6,63

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	30	6,67
[71,75]	29	6,57
[66,70]	26	6,65
[51,55]	25	6,53
[76,80]	24	6,69
[61,65]	21	6,75
[81,85]	15	6,69
[56,60]	14	6,59
[46,50]	11	6,70
[41,45]	8	6,48
[86,90]	4	6,61
[36,40]	3	6,06
[26,30]	2	6,11
[31,35]	1	7,00
Totale	213	6,63

Istituto Scientifico di Pavia

Servizio di Radioterapia

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	191	6,44
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	201	6,28
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	181	6,39
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	204	6,61
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	201	6,66
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	207	6,80
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	203	6,68
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	206	6,78
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	198	6,74
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	202	6,67
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	200	6,79
	Totale		6,63

Istituto Scientifico di Pavia

Unita' Operativa ospedaliera di Medicina del lavoro

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Non Compilato	1	6,90
Totale	1	6,90

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	1	6,90
Totale	1	6,90

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	1	6,90
Totale	1	6,90

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Extraeuropea	1	6,90
Totale	1	6,90

Istituto Scientifico di Pavia

Unita' Operativa ospedaliera di Medicina del lavoro

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	1	7,00
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1	7,00
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1	7,00
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	1	7,00
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1	7,00
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1	6,00
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1	7,00
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	1	7,00
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	1	7,00
	Totale		6,90

Istituto Scientifico di Pavia

U.O. Attività di Cure Sub Acute

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	11	6,64
Scuola Superiore	9	6,30
Nessuna	5	6,89
Laurea	4	6,80
Non Compilato	2	6,13
Compil.multipla	1	7,00
Totale	32	6,59

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	14	6,68
maschi	10	6,33
non compilato	8	6,79
Totale	32	6,59

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	29	6,61
Comp.multipa	2	6,85
Non compilato	1	5,25
Totale	32	6,59

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[76,80]	7	6,61
[86,90]	6	6,89
non compilato	6	6,63
[71,75]	4	6,55
[56,60]	3	6,97
[66,70]	2	4,83
[81,85]	2	7,00
[36,40]	1	7,00
[41,45]	1	7,00
Totale	32	6,59

Istituto Scientifico di Pavia

U.O. Attività di Cure Sub Acute

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	25	6,72
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	23	6,39
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	24	6,33
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	27	6,63
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	25	6,64
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	29	6,69
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	24	6,54
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	23	6,70
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	24	6,50
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	23	6,87
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	25	6,68
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	24	6,33
	Totale		6,59

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	84	6,58
Scuola obbligo	43	6,67
Laurea	42	6,44
Non Compilato	13	6,60
Compil.multipla	2	6,93
Totale	184	6,57

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	102	6,62
femmine	69	6,46
non compilato	11	6,76
compil.multipla	2	6,76
Totale	184	6,57

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	155	6,55
Non compilato	18	6,59
Europea	4	6,98
Extraeuropea	4	6,81
Comp.multipla	3	7,00
Totale	184	6,57

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	31	6,60
[51,55]	21	6,64
[56,60]	20	6,63
[61,65]	18	6,59
[66,70]	18	6,67
[46,50]	16	6,49
[71,75]	12	6,56
[41,45]	9	6,71
[36,40]	8	6,53
[21,25]	7	6,39
[31,35]	7	6,46
[76,80]	6	6,78
[26,30]	4	5,74
[81,85]	4	6,41
[0,5]	1	5,91
[16,20]	1	7,00
[86,90]	1	7,00
Totale	184	6,57

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	174	6,08
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	170	6,31
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	171	6,21
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	173	6,73
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	175	6,82
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	173	6,75
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	172	6,66
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	168	6,73
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	175	6,60
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	146	6,77
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	173	6,57
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	167	6,69
	Totale		6,57

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	4	6,93
Totale	4	6,93

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	2	6,84
maschi	2	7,00
Totale	4	6,93

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	4	6,93
Totale	4	6,93

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	2	7,00
[61,65]	1	6,63
[76,80]	1	7,00
Totale	4	6,93

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Chirurgia Mininvasiva DS
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	4	6,75
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	4	6,75
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	3	7,00
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	4	7,00
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	4	7,00
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	3	7,00
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	3	7,00
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	4	7,00
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	4	7,00
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	3	7,00
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	4	6,75
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	3	7,00
	Totale		6,93

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	56	6,51
Laurea	42	6,65
Scuola obbligo	28	6,81
Non Compilato	15	6,64
Compil.multipla	5	6,93
Nessuna	1	7,00
Totale	147	6,64

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	134	6,64
non compilato	12	6,69
maschi	1	6,27
Totale	147	6,64

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	123	6,66
Non compilato	17	6,69
Extraeuropea	4	5,38
Comp.multipla	2	6,92
Europea	1	6,92
Totale	147	6,64

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[46,50]	23	6,31
non compilato	22	6,70
[51,55]	21	6,61
[61,65]	18	6,86
[56,60]	16	6,68
[66,70]	11	6,79
[41,45]	7	6,28
[26,30]	6	6,80
[71,75]	5	6,93
[31,35]	4	6,51
[76,80]	4	6,98
[81,85]	4	6,91
[36,40]	3	6,86
[21,25]	2	6,23
[86,90]	1	5,90
Totale	147	6,64

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	134	6,60
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	135	6,36
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	140	6,28
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	139	6,74
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	139	6,80
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	138	6,82
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	136	6,68
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	141	6,69
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	136	6,58
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	116	6,74
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	136	6,68
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	126	6,71
	Totale		6,64

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	5	6,24
Non compilato	4	6,90
Laurea	2	6,78
Scuola obbligo	2	5,58
Totale	13	6,39

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	7	6,35
maschi	4	6,29
non compilato	2	6,78
Totale	13	6,39

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	12	6,33
Non compilato	1	7,00
Totale	13	6,39

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[41,45]	2	6,92
[51,55]	2	5,43
[66,70]	2	6,05
non compilato	2	6,35
[21,25]	1	7,00
[36,40]	1	7,00
[46,50]	1	7,00
[76,80]	1	6,00
[86,90]	1	6,92
Totale	13	6,39

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Senologia DS

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	10	6,00
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	12	6,00
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	11	6,00
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	13	6,69
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	12	6,58
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	13	6,62
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	12	6,58
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	13	6,62
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	12	6,50
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	10	6,30
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	9	6,22
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	10	6,30
	Totale		6,39

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	19	6,45
Scuola obbligo	15	6,53
Laurea	1	6,83
Totale	35	6,50

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	22	6,46
maschi	11	6,56
compil.multiplo	1	7,00
non compilato	1	5,91
Totale	35	6,50

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	33	6,47
Extraeuropea	2	6,87
Totale	35	6,50

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	6	6,67
[76,80]	5	6,45
[56,60]	4	6,85
[66,70]	4	6,62
[46,50]	3	5,69
[81,85]	3	6,76
[36,40]	2	6,74
[71,75]	2	6,58
non compilato	2	5,77
[21,25]	1	5,92
[41,45]	1	6,83
[61,65]	1	5,83
[86,90]	1	7,00
Totale	35	6,50

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	34	5,88
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	33	6,30
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	33	6,21
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	34	6,65
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	34	6,79
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	34	6,62
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	34	6,65
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	34	6,62
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	34	6,47
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	33	6,55
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	34	6,56
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	34	6,65
	Totale		6,50

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	13	6,71
Scuola obbligo	12	6,50
Laurea	5	6,79
Compil.multipla	3	6,57
Non Compilato	2	6,91
Totale	35	6,65

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	26	6,61
maschi	9	6,78
Totale	35	6,65

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	28	6,65
Non compilato	5	6,59
Europea	1	6,83
Comp.multipla	1	6,91
Totale	35	6,65

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	6	6,67
[71,75]	5	6,73
[46,50]	4	5,85
[56,60]	4	6,78
[61,65]	4	6,88
[76,80]	4	6,80
[66,70]	2	6,95
[26,30]	1	7,00
[36,40]	1	7,00
[41,45]	1	7,00
[51,55]	1	5,91
[81,85]	1	6,58
[86,90]	1	6,83
Totale	35	6,65

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Chirurgia Generale Sezione di Terapia del Dolore DS
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	34	6,12
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	31	6,52
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	32	6,38
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	34	6,76
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	34	6,88
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	32	6,91
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	33	6,82
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	31	6,68
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	33	6,52
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	34	6,71
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	33	6,73
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	30	6,87
	Totale		6,65

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Medicina Generale

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Compil.multipla	2	6,71
Scuola obbligo	1	7,00
Totale	3	6,87

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	2	6,71
[76,80]	1	7,00
Totale	3	6,87

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	2	6,71
maschi	1	7,00
Totale	3	6,87

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Comp.multipla	2	6,71
Italiana	1	7,00
Totale	3	6,87

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Medicina Generale

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	4	6,75
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	4	6,75
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	4	6,75
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	4	6,75
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	4	7,00
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	4	7,00
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	3	7,00
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	3	7,00
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	4	6,75
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	4	6,75
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	4	7,00
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	3	7,00
	Totale		6,87

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Nefrologia

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	7	6,20
Non Compilato	7	5,68
Laurea	3	6,45
Scuola Superiore	1	6,55
Compil.multipla	1	7,00
Totale	19	6,14

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	8	5,32
maschi	7	6,35
femmine	4	6,88
Totale	19	6,14

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	11	6,39
Non compilato	6	5,54
Europea	1	6,00
Extraeuropea	1	7,00
Totale	19	6,14

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	4	6,18
[26,30]	3	5,55
non compilato	3	5,78
[61,65]	2	6,63
[81,85]	2	6,25
[36,40]	1	6,00
[41,45]	1	6,55
[46,50]	1	6,82
[51,55]	1	5,00
[66,70]	1	6,91
Totale	19	6,14

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Nefrologia
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	16	5,81
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	13	6,46
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	11	6,00
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	16	6,06
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	15	6,13
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	11	6,36
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	13	6,15
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	15	6,40
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	16	5,88
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	13	6,23
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	14	6,29
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	19	6,05
	Totale		6,14

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Oncologia

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Non compilato	10	4,97
Scuola obbligo	3	5,12
Scuola Superiore	2	4,50
Totale	15	4,94

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	7	5,03
maschi	5	4,74
femmine	3	5,04
Totale	15	4,94

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	9	4,92
Non compilato	6	4,98
Totale	15	4,94

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	4	5,28
[66,70]	2	5,00
[71,75]	2	5,00
[36,40]	1	4,64
[41,45]	1	4,17
[51,55]	1	4,86
[56,60]	1	5,00
[76,80]	1	4,75
[81,85]	1	4,60
non compilato	1	5,00
Totale	15	4,94

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Oncologia
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	11	4,91
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	9	4,89
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	12	4,58
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	11	5,09
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	14	5,14
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	13	5,08
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	13	5,08
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	14	5,00
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	13	4,92
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	11	4,91
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	11	4,73
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	10	4,80
	Totale		4,94

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	28	6,47
Scuola obbligo	23	6,55
Non Compilato	7	5,98
Laurea	5	6,09
Nessuna	4	6,83
Compil.multipla	4	5,86
Totale	71	6,43

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	36	6,44
femmine	26	6,53
non compilato	6	5,86
compil.multipla	3	5,50
Totale	71	6,43

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	53	6,47
Non compilato	12	6,31
Comp.multipla	6	6,18
Totale	71	6,43

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	17	6,40
[61,65]	11	6,50
[66,70]	11	6,33
[71,75]	10	6,35
[51,55]	6	6,39
[76,80]	5	6,64
[56,60]	4	6,53
[81,85]	4	6,31
[46,50]	2	6,65
[86,90]	1	6,78
Totale	71	6,43

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Cardiologica

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	52	6,15
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	55	6,40
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	51	5,86
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	56	6,66
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	56	6,71
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	53	6,64
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	60	6,50
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	59	6,63
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	55	6,27
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	55	6,49
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	48	6,31
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	44	6,39
	Totale		6,43

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Pneumologica

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	1	6,91
Scuola obbligo	1	6,27
Non Compilato	1	6,42
Totale	3	6,53

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	1	6,42
[66,70]	1	6,91
[71,75]	1	6,27
Totale	3	6,53

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	3	6,53
Totale	3	6,53

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	3	6,53
Totale	3	6,53

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Riabilitazione Specialistica Pneumologica
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	2	6,50
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	3	5,67
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	3	6,33
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	3	7,00
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	3	7,00
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	3	7,00
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	3	6,67
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	3	6,67
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	3	5,67
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	2	6,50
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	3	6,67
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	3	6,67
	Totale		6,53

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Riabilitazione Spec. Neurologica/Unità Spinale - Neuroriabilitazione
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	2	4,87
Scuola obbligo	2	5,88
Scuola Superiore	1	5,55
Compil.multipla	1	6,75
Totale	6	5,61

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	2	4,61
[46,50]	1	6,75
[51,55]	1	6,00
[56,60]	1	6,09
[71,75]	1	5,82
Totale	6	5,61

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	6	5,61
Totale	6	5,61

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	6	5,61
Totale	6	5,61

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. di Riabilitazione Spec. Neurologica/Unità Spinale - Neuroriabilitazione
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	6	5,33
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	5	5,60
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	4	5,75
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	5	5,80
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	5	6,20
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	5	6,20
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	6	5,00
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	5	5,60
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	5	5,60
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	5	5,20
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	6	5,50
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	5	5,80
	Totale		5,61

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	2	6,40
Non Compilato	1	6,67
Totale	3	6,46

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	2	6,88
[21,25]	1	5,80
Totale	3	6,46

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
compil.multiplo	1	6,67
femmine	1	5,80
maschi	1	7,00
Totale	3	6,46

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	2	6,40
Non compilato	1	6,67
Totale	3	6,46

Istituto Scientifico di Pavia
U.O.C. Medicina del Lavoro Sezione di Tossicologia - CNIT
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	3	5,67
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	1	7,00
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	1	7,00
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	2	7,00
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	2	6,50
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	2	6,50
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	2	6,50
	Totale		6,46

Istituto Scientifico di Pavia

U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Laurea	11	6,51
Scuola Superiore	11	6,48
Scuola obbligo	7	6,56
Totale	29	6,51

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	23	6,52
femmine	6	6,46
Totale	29	6,51

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	24	6,52
Non compilato	2	7,00
Comp.multipla	2	6,04
Europea	1	6,20
Totale	29	6,51

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	7	6,53
[51,55]	4	6,55
[56,60]	3	6,58
[61,65]	3	6,63
[66,70]	3	6,89
[76,80]	3	6,83
[46,50]	2	5,92
[21,25]	1	6,17
[36,40]	1	6,17
[81,85]	1	6,00
non compilato	1	6,00
Totale	29	6,51

Istituto Scientifico di Pavia
U.O di Chirurgia Generale - Area di Chirurgia Urologica
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	29	6,00
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	29	6,21
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	29	6,14
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	28	6,82
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	29	6,79
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	28	6,71
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	29	6,76
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	29	6,76
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	28	6,32
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	26	6,62
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	28	6,50
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	27	6,52
	Totale		6,51

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	708	6,93
Scuola obbligo	520	6,94
Non Compilato	447	6,92
Laurea	128	6,94
Compil.multipla	24	6,65
Nessuna	14	6,68
Totale	1.841	6,93

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	664	6,92
maschi	586	6,93
non compilato	570	6,94
compil.multipla	21	6,95
Totale	1.841	6,93

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	1.104	6,93
Non compilato	691	6,93
Europea	25	6,99
Extraeuropea	17	6,71
Comp.multipla	4	6,90
Totale	1.841	6,93

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	678	6,93
[71,75]	157	6,96
[66,70]	142	6,92
[61,65]	135	6,95
[51,55]	123	6,89
[56,60]	113	6,93
[46,50]	96	6,93
[76,80]	87	6,93
[41,45]	70	6,92
[81,85]	67	6,95
[36,40]	40	6,93
[31,35]	37	6,94
[21,25]	30	6,86
[26,30]	21	6,78
[86,90]	21	7,00
[91,95]	10	6,96
[16,20]	7	6,97
[6,10]	4	7,00
[0,5]	2	6,50
>95	1	7,00
Totale	1.841	6,93

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	1.283	6,91
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	1.217	6,88
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	1.134	6,89
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	1.113	6,93
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	1.090	6,94
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	1.109	6,95
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	1.071	6,95
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	1.077	6,96
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	1.037	6,93
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	1.032	6,93
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	987	6,93
	Totale		6,93

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	317	6,26
Scuola obbligo	265	6,33
Laurea	85	6,19
Non Compilato	25	6,33
Nessuna	9	5,93
Compil.multipla	5	6,98
Totale	706	6,28

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	460	6,31
femmine	211	6,21
non compilato	32	6,30
compil.multipla	3	7,00
Totale	706	6,28

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	637	6,28
Non compilato	44	6,32
Extraeuropea	14	6,38
Europea	6	6,77
Comp.multipla	5	6,07
Totale	706	6,28

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	117	6,27
[56,60]	103	6,28
non compilato	95	6,28
[66,70]	81	6,14
[51,55]	70	6,32
[46,50]	64	6,42
[41,45]	43	6,45
[71,75]	42	6,13
[36,40]	25	6,31
[31,35]	16	6,35
[76,80]	16	6,20
[26,30]	12	6,41
[21,25]	9	6,26
[81,85]	5	6,06
[16,20]	4	6,27
[86,90]	3	6,53
[91,95]	1	6,73
Totale	706	6,28

Istituto Scientifico di Pavia

U.O.S.D. di Medicina del sonno

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	665	5,86
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	638	5,30
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	638	5,94
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	664	6,43
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	664	6,34
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	657	6,61
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	672	6,54
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	673	6,58
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	651	6,61
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	668	6,34
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	667	6,52
	Totale		6,28