

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Montescano

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	14	6,74
Scuola obbligo	5	6,89
Laurea	4	6,07
Non Compilato	1	7,00
Totale	24	6,66

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	14	6,67
femmine	9	6,68
non compilato	1	6,36
Totale	24	6,66

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	22	6,67
Non compilato	2	6,56
Totale	24	6,66

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	6	6,63
[46,50]	5	6,18
[56,60]	4	6,89
[66,70]	2	6,95
[76,80]	2	6,86
[21,25]	1	6,73
[51,55]	1	6,45
[71,75]	1	6,89
[81,85]	1	7,00
[86,90]	1	7,00
Totale	24	6,66

Istituto Scientifico di Montescano

Ambulatorio Prelievi

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	22	6,32
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	21	6,57
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	23	6,39
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	23	6,35
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	23	6,74
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	24	6,88
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	21	6,90
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	22	6,82
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	24	6,83
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	21	6,71
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	23	6,74
	Totale		6,66

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia - DH

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	5	6,82
Laurea	2	6,95
Totale	7	6,86

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	4	6,86
maschi	3	6,85
Totale	7	6,86

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	5	6,80
Non compilato	2	7,00
Totale	7	6,86

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	2	6,83
[26,30]	1	7,00
[51,55]	1	6,50
[61,65]	1	7,00
[66,70]	1	7,00
non compilato	1	6,91
Totale	7	6,86

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia - DH

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	7	6,71
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	7	7,00
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	4	6,50
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	7	7,00
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	7	7,00
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	6	7,00
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	7	6,86
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	7	6,71
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	7	6,71
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	6	6,83
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	5	6,80
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	7	7,00
	Totale		6,86

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Fisiopatologia Respiratoria

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	46	6,72
Scuola obbligo	32	6,62
Laurea	22	6,56
Non Compilato	11	6,64
Totale	111	6,65

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	53	6,74
maschi	49	6,53
non compilato	9	6,79
Totale	111	6,65

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	82	6,63
Non compilato	19	6,72
Extraeuropea	6	6,75
Europea	2	6,40
Comp.multipa	2	7,00
Totale	111	6,65

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	16	6,35
non compilato	14	6,81
[71,75]	13	6,91
[51,55]	11	6,56
[66,70]	11	6,65
[36,40]	10	6,56
[46,50]	9	6,48
[56,60]	9	6,72
[41,45]	5	6,91
[31,35]	4	6,55
[81,85]	3	6,94
[86,90]	3	6,45
[76,80]	2	6,75
[26,30]	1	6,91
Totale	111	6,65

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Fisiopatologia Respiratoria

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	103	6,50
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	105	5,86
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	98	6,49
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	100	6,74
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	102	6,72
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	110	6,89
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	110	6,76
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	101	6,93
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	102	6,89
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	100	6,59
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	101	6,75
	Totale		6,65

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	14	6,81
Scuola obbligo	5	6,87
Non Compilato	5	6,84
Totale	24	6,83

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	10	6,86
maschi	8	6,88
non compilato	6	6,70
Totale	24	6,83

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	17	6,78
Non compilato	4	6,92
Comp.multipa	2	7,00
Europea	1	7,00
Totale	24	6,83

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	10	6,69
[51,55]	3	6,75
[61,65]	3	7,00
[71,75]	3	7,00
[76,80]	2	7,00
[36,40]	1	7,00
[56,60]	1	6,67
[66,70]	1	7,00
Totale	24	6,83

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	21	6,67
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	21	6,67
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	21	6,67
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	24	6,63
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	24	6,83
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	22	7,00
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	24	7,00
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	23	7,00
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	23	7,00
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	20	6,85
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	21	6,81
	Totale		6,83

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	66	6,58
Scuola obbligo	43	6,72
Non Compilato	17	6,61
Laurea	11	6,66
Nessuna	1	6,70
Totale	138	6,63

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	77	6,66
maschi	47	6,53
non compilato	14	6,93
Totale	138	6,63

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	121	6,65
Non compilato	11	6,28
Europea	5	6,90
Extraeuropea	1	6,50
Totale	138	6,63

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	27	6,58
[66,70]	23	6,66
[61,65]	20	6,76
[71,75]	12	6,31
[56,60]	11	6,68
[46,50]	7	6,70
[81,85]	7	6,40
[41,45]	6	6,54
[76,80]	6	6,88
[51,55]	5	6,79
[26,30]	3	6,90
[31,35]	3	6,64
[36,40]	3	6,97
[0,5]	2	6,95
[86,90]	2	6,07
[21,25]	1	6,09
Totale	138	6,63

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	133	6,52
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	124	6,19
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	132	6,56
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	130	6,45
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	127	6,75
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	131	6,77
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	131	6,76
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	128	6,78
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	127	6,79
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	127	6,66
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	122	6,73
	Totale		6,63

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	6	6,71
Scuola Superiore	4	6,14
Laurea	1	6,25
Totale	11	6,46

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	9	6,53
femmine	2	6,10
Totale	11	6,46

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	10	6,57
Comp.multipa	1	5,11
Totale	11	6,46

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	3	6,94
non compilato	3	5,93
[76,80]	2	6,50
[41,45]	1	6,25
[71,75]	1	6,91
[81,85]	1	6,00
Totale	11	6,46

Istituto Scientifico di Montescano
U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	11	6,55
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	11	6,18
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	10	5,60
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	11	6,27
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	10	6,70
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	11	6,73
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	11	6,45
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	10	6,60
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	10	6,60
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	9	6,67
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	10	6,50
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	10	6,70
	Totale		6,46

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	14	6,73
Scuola Superiore	6	6,47
Laurea	2	6,29
Non Compilato	1	7,00
Totale	23	6,64

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	16	6,63
femmine	7	6,65
Totale	23	6,64

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	21	6,60
Non compilato	2	7,00
Totale	23	6,64

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	4	6,67
[71,75]	4	6,60
[66,70]	3	6,48
[36,40]	2	6,71
[61,65]	2	6,75
[76,80]	2	6,57
[81,85]	2	7,00
[31,35]	1	5,92
[46,50]	1	6,50
[51,55]	1	7,00
non compilato	1	6,67
Totale	23	6,64

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	21	6,43
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	23	6,52
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	22	5,68
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	23	6,78
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	23	6,91
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	22	6,95
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	23	6,87
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	23	6,70
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	22	6,55
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	23	6,57
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	23	6,78
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	23	6,87
	Totale		6,64

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Riabilitazione Neuromotoria - Divisione di RRF I

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	9	6,83
Scuola obbligo	6	6,57
Laurea	2	5,04
Totale	17	6,52

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	8	6,85
maschi	8	6,36
non compilato	1	5,18
Totale	17	6,52

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	13	6,46
Extraeuropea	2	6,64
Non compilato	1	6,91
Comp.multiplo	1	6,80
Totale	17	6,52

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[71,75]	4	6,93
non compilato	4	6,46
[61,65]	3	7,00
[41,45]	2	6,64
[46,50]	1	3,25
[66,70]	1	7,00
[76,80]	1	6,45
[81,85]	1	6,50
Totale	17	6,52

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Riabilitazione Neuromotoria - Divisione di RRF I

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	16	6,31
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	17	6,65
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	15	5,87
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	16	6,69
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	17	6,71
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	16	6,75
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	17	6,53
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	17	6,76
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	15	6,27
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	15	6,53
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	17	6,47
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	16	6,63
	Totale		6,52