

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente
Istituto Scientifico di Montescano
Amb. Riab. Neuromotoria - Div. RRF II - Gravi Cerebrolesioni Acquisite

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	6	6,29
Scuola obbligo	1	6,78
Nessuna	1	5,91
Totale	8	6,29

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	5	6,21
femmine	3	6,43
Totale	8	6,29

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	8	6,29
Totale	8	6,29

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	2	6,74
[16,20]	1	6,73
[21,25]	1	5,91
[31,35]	1	5,55
[46,50]	1	7,00
[61,65]	1	6,10
non compilato	1	5,60
Totale	8	6,29

Istituto Scientifico di Montescano

Amb. Riab. Neuromotoria - Div. RRF II - Gravi Cerebrolesioni Acquisite

Area: **Prestazioni** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	8	5,88
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	8	5,63
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	7	5,57
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	8	6,38
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	7	6,71
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	8	6,63
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	7	6,57
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	8	6,75
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	7	6,57
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	8	6,00
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	7	6,57
	Totale		6,29

Istituto Scientifico di Montescano

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	2	7,00
Scuola obbligo	2	6,50
Totale	4	6,74

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	2	6,50
[56,60]	1	7,00
[71,75]	1	7,00
Totale	4	6,74

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	3	6,65
non compilato	1	7,00
Totale	4	6,74

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	3	6,65
Non compilato	1	7,00
Totale	4	6,74

Istituto Scientifico di Montescano

Ambulatorio di Cardiologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	4	6,75
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	4	6,75
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	4	6,75
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	4	6,75
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	3	6,67
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	4	6,75
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	4	6,75
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	4	6,75
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	4	6,75
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	3	6,67
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	4	6,75
	Totale		6,74

Istituto Scientifico di Montescano

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	13	6,55
Scuola Superiore	12	6,77
Laurea	9	6,91
Non Compilato	3	6,50
Totale	37	6,71

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	19	6,62
femmine	15	6,79
non compilato	2	6,90
compil.multipa	1	7,00
Totale	37	6,71

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	34	6,74
Non compilato	2	6,44
Comp.multipa	1	6,36
Totale	37	6,71

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	6	6,65
[71,75]	5	6,41
non compilato	5	6,53
[66,70]	4	6,83
[41,45]	3	6,90
[51,55]	3	6,90
[56,60]	3	6,91
[46,50]	2	6,35
[76,80]	2	6,82
[21,25]	1	6,91
[26,30]	1	7,00
[81,85]	1	7,00
[86,90]	1	7,00
Totale	37	6,71

Istituto Scientifico di Montescano

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	37	6,59
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	35	6,60
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	35	6,34
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	35	6,69
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	36	6,81
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	34	6,88
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	34	6,74
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	35	6,83
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	36	6,86
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	32	6,75
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	33	6,76
	Totale		6,71

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Fisiopatologia Respiratoria

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	38	6,80
Scuola obbligo	34	6,65
Laurea	23	6,73
Non Compilato	9	6,70
Nessuna	1	6,73
Totale	105	6,73

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	50	6,68
femmine	44	6,76
non compilato	10	6,90
compil.multipla	1	6,13
Totale	105	6,73

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	81	6,72
Non compilato	20	6,84
Europea	2	6,41
Comp.multipa	2	6,52
Totale	105	6,73

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	29	6,62
[66,70]	12	6,77
[46,50]	9	6,69
[71,75]	9	6,93
[51,55]	8	6,90
[61,65]	8	6,74
[56,60]	7	6,72
[41,45]	5	6,87
[76,80]	5	6,98
[81,85]	5	6,42
[36,40]	3	6,55
[31,35]	2	6,68
[16,20]	1	7,00
[21,25]	1	6,50
[86,90]	1	6,00
Totale	105	6,73

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Fisiopatologia Respiratoria

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	99	6,58
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	95	6,31
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	97	6,52
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	96	6,73
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	97	6,68
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	98	6,90
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	99	6,86
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	91	6,93
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	94	6,88
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	96	6,82
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	97	6,80
	Totale		6,73

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	7	6,81
Scuola obbligo	4	6,72
Non Compilato	3	6,91
Totale	14	6,81

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	8	6,89
maschi	5	6,66
non compilato	1	7,00
Totale	14	6,81

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	11	6,76
Non compilato	2	6,95
Europea	1	7,00
Totale	14	6,81

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	3	6,84
non compilato	3	6,67
[31,35]	2	6,95
[56,60]	2	6,81
[61,65]	2	6,71
[46,50]	1	6,91
[71,75]	1	6,90
Totale	14	6,81

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	13	6,31
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	14	6,64
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	14	6,86
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	14	6,93
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	13	6,62
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	13	6,92
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	13	6,92
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	14	6,93
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	12	6,83
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	13	6,92
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	12	7,00
	Totale		6,81

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	56	6,80
Scuola obbligo	37	6,85
Laurea	14	6,74
Non Compilato	9	6,79
Compil.multipla	3	6,46
Nessuna	1	6,50
Totale	120	6,80

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	74	6,81
maschi	32	6,81
compil.multipla	8	6,74
non compilato	6	6,60
Totale	120	6,80

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	105	6,79
Non compilato	6	6,82
Europea	4	6,81
Extraeuropea	4	7,00
Comp.multipla	1	7,00
Totale	120	6,80

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	29	6,82
[51,55]	14	6,83
[66,70]	13	6,85
[61,65]	10	6,79
[71,75]	10	6,89
[76,80]	9	6,85
[46,50]	8	6,74
[41,45]	7	6,66
[56,60]	5	6,74
[81,85]	5	6,63
[31,35]	4	6,63
[16,20]	2	6,95
[36,40]	2	6,85
[26,30]	1	6,27
[86,90]	1	6,91
Totale	120	6,80

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	113	6,73
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	111	6,59
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	113	6,59
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	112	6,72
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	107	6,81
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	114	6,91
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	110	6,83
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	118	6,91
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	112	6,93
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	111	6,83
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	112	6,91
	Totale		6,80

Istituto Scientifico di Montescano
U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	1	6,18
Totale	1	6,18

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[66,70]	1	6,18
Totale	1	6,18

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	1	6,18
Totale	1	6,18

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	1	6,18
Totale	1	6,18

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	1	7,00
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	1	6,00
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	1	6,00
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	1	6,00
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	1	7,00
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	1	6,00
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	1	6,00
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	1	6,00
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	1	6,00
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	1	6,00
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	1	6,00
	Totale		6,18

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	2	6,58
Totale	2	6,58

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	1	6,25
non compilato	1	6,92
Totale	2	6,58

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	2	6,58
Totale	2	6,58

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	2	6,58
Totale	2	6,58

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	2	6,00
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	2	6,00
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	2	5,50
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	2	7,00
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	2	7,00
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	2	6,50
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	2	6,50
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	2	7,00
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	2	7,00
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	2	6,50
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	2	7,00
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	2	7,00
	Totale		6,58

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Riabilitazione Neuromotoria - Divisione di RRF I

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	44	6,59
Scuola Superiore	42	6,50
Non Compilato	6	6,25
Laurea	3	6,74
Totale	95	6,53

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	47	6,61
maschi	40	6,56
non compilato	5	5,96
compil.multiplo	3	5,26
Totale	95	6,53

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	85	6,55
Non compilato	4	6,05
Comp.multiplo	3	6,33
Europea	2	7,00
Extraeuropea	1	6,64
Totale	95	6,53

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	56	6,54
[66,70]	13	6,73
[61,65]	7	6,40
[56,60]	4	6,79
[76,80]	3	5,86
[41,45]	2	6,42
[51,55]	2	6,43
[71,75]	2	6,75
[81,85]	2	6,95
[21,25]	1	6,36
[26,30]	1	6,50
[46,50]	1	7,00
[86,90]	1	4,67
Totale	95	6,53

Istituto Scientifico di Montescano
U.O. di Riabilitazione Neuromotoria - Divisione di RRF I
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	85	6,45
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	92	6,47
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	91	5,96
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	92	6,61
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	92	6,68
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	89	6,71
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	90	6,58
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	87	6,66
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	90	6,50
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	81	6,59
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	89	6,49
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	89	6,72
	Totale		6,53

Istituto Scientifico di Montescano
U.O. di Riabilitazione Neuromotoria - Divisione di RRF I - DH
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	5	6,60
Laurea	3	6,97
Scuola Superiore	3	6,91
Totale	11	6,78

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	5	7,00
maschi	4	6,67
non compilato	2	6,43
Totale	11	6,78

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	10	6,76
Non compilato	1	7,00
Totale	11	6,78

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	3	6,62
[56,60]	2	7,00
[26,30]	1	7,00
[31,35]	1	6,00
[46,50]	1	6,91
[51,55]	1	6,83
[66,70]	1	7,00
non compilato	1	7,00
Totale	11	6,78

Istituto Scientifico di Montescano
U.O. di Riabilitazione Neuromotoria - Divisione di RRF I - DH
Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	11	6,82
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	10	6,80
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	6	6,67
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	11	6,82
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	11	6,82
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	11	6,82
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	10	6,80
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	10	6,80
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	10	6,60
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	10	6,80
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	11	6,82
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	10	6,70
	Totale		6,78