

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto Scientifico di Montescano

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	14	6,74
Scuola obbligo	6	6,90
Laurea	3	6,43
Non Compilato	1	7,00
Totale	24	6,73

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	13	6,78
femmine	9	6,68
non compilato	2	6,61
Totale	24	6,73

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	22	6,75
Non compilato	2	6,56
Totale	24	6,73

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	6	6,63
[46,50]	4	6,49
[56,60]	4	6,89
[76,80]	3	6,90
[66,70]	2	6,95
[21,25]	1	6,73
[51,55]	1	6,45
[71,75]	1	6,89
[81,85]	1	7,00
[86,90]	1	7,00
Totale	24	6,73

Istituto Scientifico di Montescano

Ambulatorio Prelievi

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	22	6,36
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	22	6,64
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	24	6,50
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	24	6,50
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	24	6,79
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	25	6,92
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	21	6,95
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	23	6,87
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	25	6,88
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	21	6,81
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	23	6,83
	Totale		6,73

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia - DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	5	6,82
Laurea	2	6,95
Totale	7	6,86

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	4	6,86
maschi	3	6,85
Totale	7	6,86

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	5	6,80
Non compilato	2	7,00
Totale	7	6,86

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[56,60]	2	6,83
[26,30]	1	7,00
[51,55]	1	6,50
[61,65]	1	7,00
[66,70]	1	7,00
non compilato	1	6,91
Totale	7	6,86

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Fisiatria Occupazionale ed Ergonomia - DH

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	7	6,71
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	7	7,00
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	4	6,50
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	7	7,00
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	7	7,00
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	6	7,00
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	7	6,86
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	7	6,71
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	7	6,71
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	6	6,83
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	5	6,80
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	7	7,00
	Totale		6,86

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Fisiopatologia Respiratoria

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	48	6,67
Scuola obbligo	42	6,59
Laurea	22	6,52
Non Compilato	17	6,66
Totale	129	6,61

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	61	6,62
maschi	52	6,59
non compilato	15	6,70
compil.multipla	1	6,36
Totale	129	6,61

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	97	6,63
Non compilato	26	6,59
Extraeuropea	3	6,51
Europea	2	6,40
Comp.multipla	1	6,45
Totale	129	6,61

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	17	6,77
[61,65]	14	6,59
[66,70]	14	6,69
[71,75]	14	6,75
[51,55]	11	6,61
[76,80]	11	6,53
[46,50]	10	6,56
[36,40]	9	6,24
[56,60]	9	6,78
[81,85]	5	6,46
[31,35]	4	6,32
[41,45]	3	6,73
[21,25]	2	6,55
[86,90]	2	6,64
[11,15]	1	6,57
[26,30]	1	6,91
[6,10]	1	7,00
[91,95]	1	5,09
Totale	129	6,61

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Fisiopatologia Respiratoria

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	143	6,45
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	146	5,93
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	141	6,45
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	147	6,48
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	149	6,65
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	153	6,86
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	152	6,79
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	147	6,87
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	141	6,85
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	142	6,64
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	145	6,77
	Totale		6,61

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Neurofisiopatologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	27	6,79
Scuola obbligo	7	6,88
Non Compilato	5	6,89
Laurea	1	7,00
Totale	40	6,82

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	24	6,78
maschi	12	6,92
non compilato	4	6,79
Totale	40	6,82

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	32	6,79
Non compilato	6	6,93
Europea	1	7,00
Comp.multipa	1	7,00
Totale	40	6,82

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	8	6,76
[46,50]	6	6,85
[51,55]	5	6,75
[56,60]	4	6,53
[61,65]	4	6,85
[21,25]	3	6,88
[41,45]	2	6,95
[71,75]	2	7,00
[26,30]	1	6,82
[31,35]	1	7,00
[36,40]	1	7,00
[66,70]	1	7,00
[76,80]	1	7,00
[81,85]	1	6,82
Totale	40	6,82

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Neurofisiopatologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	42	6,69
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	43	6,58
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	42	6,69
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	45	6,60
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	44	6,68
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	44	7,00
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	45	6,98
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	42	7,00
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	43	7,00
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	42	6,90
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	42	6,93
	Totale		6,82

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Radiologia

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	134	6,56
Scuola obbligo	90	6,66
Non Compilato	32	6,68
Laurea	21	6,67
Nessuna	2	6,85
Compil.multipla	1	6,90
Totale	280	6,62

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	154	6,66
maschi	102	6,51
non compilato	21	6,80
compil.multipla	3	7,00
Totale	280	6,62

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	246	6,62
Non compilato	22	6,42
Europea	9	6,87
Extraeuropea	2	6,76
Comp.multipla	1	7,00
Totale	280	6,62

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	52	6,51
[71,75]	37	6,64
[66,70]	32	6,62
[61,65]	29	6,69
[51,55]	21	6,70
[56,60]	19	6,52
[46,50]	18	6,51
[76,80]	17	6,72
[41,45]	16	6,52
[81,85]	14	6,58
[86,90]	6	6,74
[31,35]	5	6,80
[36,40]	4	6,95
[0,5]	3	6,97
[26,30]	3	6,90
[16,20]	1	6,86
[21,25]	1	6,09
[91,95]	1	7,00
>95	1	7,00
Totale	280	6,62

Istituto Scientifico di Montescano

Servizio di Radiologia

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	277	6,49
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	266	6,21
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	268	6,58
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	271	6,46
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	266	6,68
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	272	6,78
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	269	6,73
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	266	6,76
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	260	6,77
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	263	6,65
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	252	6,70
	Totale		6,62

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	14	6,61
Scuola Superiore	11	6,54
Laurea	3	6,29
Nessuna	1	7,00
Totale	29	6,56

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	23	6,56
femmine	5	6,49
non compilato	1	6,92
Totale	29	6,56

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	26	6,62
Non compilato	2	6,30
Comp.multipla	1	5,11
Totale	29	6,56

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[61,65]	6	6,55
non compilato	6	6,17
[66,70]	5	6,91
[76,80]	3	6,68
[46,50]	2	6,70
[56,60]	2	6,46
[71,75]	2	6,96
[41,45]	1	6,25
[51,55]	1	6,67
[81,85]	1	6,00
Totale	29	6,56

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Cardiologia Riabilitativa

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	30	6,40
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	30	6,47
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	27	6,07
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	31	6,68
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	29	6,76
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	31	6,77
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	29	6,59
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	29	6,52
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	29	6,62
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	28	6,54
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	30	6,60
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	29	6,66
	Totale		6,56

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimenti	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	21	6,68
Scuola Superiore	13	6,26
Laurea	2	6,29
Non Compilato	2	6,20
Totale	38	6,50

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	23	6,51
femmine	11	6,73
compil.multipla	3	5,91
non compilato	1	5,30
Totale	38	6,50

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	33	6,53
Non compilato	4	6,21
Comp.multipla	1	7,00
Totale	38	6,50

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	9	6,24
[56,60]	5	6,45
[71,75]	5	6,53
[66,70]	4	6,53
[76,80]	4	6,63
[46,50]	3	6,39
[36,40]	2	6,71
[61,65]	2	6,75
[81,85]	2	7,00
[31,35]	1	5,92
[51,55]	1	7,00
Totale	38	6,50

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Pneumologia Riabilitativa

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	36	6,39
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	37	6,49
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	36	5,69
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	38	6,68
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	38	6,79
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	34	6,85
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	37	6,57
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	34	6,56
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	35	6,31
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	35	6,43
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	34	6,59
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	37	6,65
	Totale		6,50

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Riabilitazione Neuromotoria - Divisione di RRF I

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	29	6,60
Scuola Superiore	26	6,57
Non Compilato	6	5,97
Laurea	4	5,74
Compil.multipla	2	7,00
Totale	67	6,50

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	37	6,43
femmine	25	6,73
non compilato	5	5,80
Totale	67	6,50

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	57	6,52
Non compilato	7	6,22
Europea	1	7,00
Extraeuropea	1	6,64
Comp.multipla	1	6,80
Totale	67	6,50

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	18	6,49
[71,75]	11	6,68
[61,65]	10	6,74
[66,70]	6	6,75
[56,60]	5	5,95
[76,80]	5	6,43
[81,85]	5	6,88
[41,45]	3	6,26
[21,25]	1	6,08
[46,50]	1	3,25
[51,55]	1	6,67
[86,90]	1	6,36
Totale	67	6,50

Istituto Scientifico di Montescano

U.O. di Riabilitazione Neuromotoria - Divisione di RRF I

Area: **Degenza** (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	57	6,35
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	63	6,51
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	62	5,85
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	63	6,67
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	65	6,74
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	65	6,78
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	66	6,62
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	65	6,65
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	65	6,25
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	56	6,55
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	64	6,44
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	65	6,54
	Totale		6,50

Istituto Scientifico di Montescano
U.O. di Riab. Neuromotoria - Div. RRF II - Gravi Cerebrolesioni Acq.
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	3	6,31
Scuola Superiore	2	6,54
Totale	5	6,41

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[81,85]	2	6,50
[41,45]	1	6,42
[61,65]	1	6,67
non compilato	1	5,91
Totale	5	6,41

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	3	6,54
femmine	1	6,00
non compilato	1	6,42
Totale	5	6,41

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	5	6,41
Totale	5	6,41

Istituto Scientifico di Montescano
U.O. di Riab. Neuromotoria - Div. RRF II - Gravi Cerebrolesioni Acq.
Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	5	6,20
2.022	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	5	6,20
2.022	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	5	5,80
2.022	D05 - Assistenza del personale infermieristico	5	6,80
2.022	D06 - Assistenza del personale medico	5	6,60
2.022	D07 - Cure a Lei prestate	5	6,60
2.022	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	5	6,60
2.022	D09 - Rispetto della riservatezza personale	4	6,75
2.022	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	5	6,00
2.022	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	5	6,60
2.022	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	5	6,40
2.022	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	5	6,40
	Totale		6,41