

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Centro Medico di Mistretta

U.O. di Neuroriabilitazione Intensiva

Area: Degenza (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola obbligo	27	6,65
Scuola Superiore	24	6,54
Non Compilato	11	6,34
Laurea	3	6,77
Totale	65	6,57

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
maschi	27	6,50
femmine	25	6,66
non compilato	12	6,53
compil.multipia	1	6,73
Totale	65	6,57

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	49	6,63
Non compilato	16	6,37
Totale	65	6,57

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	50	6,60
[26,30]	2	6,58
[51,55]	2	6,42
[56,60]	2	6,61
[61,65]	2	6,50
[81,85]	2	6,87
[0,5]	1	6,00
[21,25]	1	5,92
[46,50]	1	7,00
[66,70]	1	6,50
[76,80]	1	6,00
Totale	65	6,57

Centro Medico di Mistretta

U.O. di Neuroriabilitazione Intensiva

Area: **Degenza** (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	59	6,68
2.021	D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto	57	6,70
2.021	D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	56	6,04
2.021	D05 - Assistenza del personale infermieristico	62	6,58
2.021	D06 - Assistenza del personale medico	55	6,62
2.021	D07 - Cure a Lei prestate	58	6,57
2.021	D08 - Informazioni ricevute sul Suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	57	6,63
2.021	D09 - Rispetto della riservatezza personale	52	6,65
2.021	D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	58	6,66
2.021	D11 - Indicazioni fornite dagli operatori su come comportarsi dopo la dimissione	55	6,65
2.021	D12 - Complessivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero ?	58	6,50
2.021	D13 - Consiglierebbe ad altri questo ospedale ?	52	6,54
	Totale		6,57