

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Mistretta

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 84

Punteggio medio questionari: 6,04

Legenda	Pessimo	Insufficiente	Sufficiente	Mediocre	Soddisfacente	Buono	Ottimo
Livello di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Sesso	Conteggio questionari	Punteggio medio
Maschio	50	6,04
Femmina	23	5,97
NV	11	6,31

Nazionalità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Italiana	73	6,04
NV	11	6,05

Scolarità	Conteggio questionari	Punteggio medio
Scuola obbligo	31	5,77
Scuola superiore	31	6,36
Laurea	9	6,17
NV	7	6,55
Nessuna	6	5,31

Fascia d'età	Conteggio questionari	Punteggio medio
<18	1	6,58
18-29	2	4,61
30-39	2	4,96
40-49	4	6,09
50-59	6	5,93
60-69	21	5,82
70-79	11	5,60
80-89	4	5,83
>=90	1	4,75
NV	32	6,60

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Istituto di Mistretta

Area: Degenza (IO ICSM CS DEG MD2-2)

Anno compilazione questionari: 2024

Conteggio questionari: 84

Punteggio medio questionari: 6,04

Domanda	Conteggio questionari	Punteggio medio
D02 - Tempi d'attesa per ottenere il ricovero	80	5,89
D03 - Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizza	75	6,03
D04 - Aspetti strutturali e alberghieri	73	5,79
D05 - Assistenza del personale infermieristico	78	6,18
D06 - Assistenza del personale medico	78	5,85
D07 - Cure a Lei prestate	74	6,18
D08 - Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure a Lei prestate	75	6,08
D09 - Rispetto della riservatezza personale	66	6,20
D10 - Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme	70	6,04
D11 - Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione	72	6,04
D12 - COMPLESSIVAMENTE QUANTO È SODDISFATTO DELLA SUA ESPERIENZA DI RICOVERO?	73	6,14
D13 - CONSIGLIEREBBE AD ALTRI QUESTO OSPEDALE?	69	6,16