Maugeri
CURE SPECIALISTICHE E RIABILITATIVE

Riepilogo Questionario Soddisfazione

anno 2021 - mesi: da 1 a 9

Centro Medico di Milano - via Clefi

Poliambulatorio

Area: Prestazioni

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

									Casi
D02	Servizio di prenotazione						6		198
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione						6		193
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket							7	196
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti							7	197
D06	Rispetto degli orari previsti						6		198
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico							7	195
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute							7	185
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico							7	190
D10	Rispetto della riservatezza personale							7	176

									Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?							7	193
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?							7	186