

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Centro Medico di Milano - via Clefi

Poliambulatorio

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	94	6,53
Laurea	82	6,60
Non Compilato	19	6,66
Scuola obbligo	14	6,27
Nessuna	1	6,20
Compil.multipla	1	6,90
Totale	211	6,55

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	174	6,56
maschi	24	6,53
non compilato	11	6,39
compil.multipla	2	6,90
Totale	211	6,55

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	181	6,54
Non compilato	25	6,55
Extraeuropea	3	6,96
Europea	1	7,00
Comp.multipla	1	7,00
Totale	211	6,55

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
non compilato	74	6,52
[51,55]	28	6,63
[56,60]	19	6,67
[41,45]	16	6,78
[46,50]	16	6,34
[61,65]	15	6,54
[36,40]	10	6,28
[26,30]	7	6,68
[66,70]	6	6,61
[76,80]	5	6,65
[31,35]	4	6,88
[71,75]	4	6,35
[16,20]	2	5,95
[81,85]	2	6,75
[21,25]	1	7,00
[86,90]	1	5,30
[91,95]	1	7,00
Totale	211	6,55

Centro Medico di Milano - via Clefi

Poliambulatorio

Area: Prestazioni (IO FSM DEG CSI MD2-0)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.021	D02 - Servizio di prenotazione	198	6,43
2.021	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	193	5,94
2.021	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	196	6,68
2.021	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	197	6,66
2.021	D06 - Rispetto degli orari previsti	198	6,40
2.021	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	195	6,69
2.021	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	185	6,69
2.021	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	190	6,72
2.021	D10 - Rispetto della riservatezza personale	176	6,69
2.021	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	193	6,56
2.021	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	186	6,66
	Totale		6,55