

**Centro Medico di Milano - via Clefi**
**Poliambulatorio**
**Area: Prestazioni**

(IO FSM DEG CSI MD2-0)

										Casi
D02	Servizio di prenotazione								7	164
D03	Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione							6		162
D04	Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket								7	159
D05	Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti								7	161
D06	Rispetto degli orari previsti								7	157
D07	Attenzione ricevuta dal personale medico								7	162
D08	Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute								7	161
D09	Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico								7	154
D10	Rispetto della riservatezza personale								7	166

										Casi
D11	Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?								7	156
D12	Consiglierebbe ad altri questa struttura ?								7	152