

Riepilogo Questionario Soddisfazione Utente

Centro Medico di Milano - via Clefi

Poliambulatorio

Area: Prestazioni (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradimento	1	2	3	4	5	6	7

Scolarità	Num. Quest	Gradimento Medio
Scuola Superiore	96	6,64
Laurea	52	6,66
Non Compilato	16	6,65
Scuola obbligo	10	6,67
Nessuna	2	6,40
Totale	176	6,64

Sesso	Num. Quest	Gradimento Medio
femmine	154	6,64
non compilato	14	6,66
maschi	8	6,64
Totale	176	6,64

Nazionalità	Num. Quest	Gradimento Medio
Italiana	159	6,64
Non compilato	14	6,70
Europea	2	6,45
Extraeuropea	1	7,00
Totale	176	6,64

Intervallo di età	Num. Quest	Gradimento Medio
[51,55]	31	6,69
[61,65]	24	6,58
non compilato	22	6,65
[46,50]	21	6,61
[56,60]	18	6,40
[41,45]	15	6,82
[36,40]	9	6,55
[66,70]	8	6,74
[76,80]	7	6,80
[71,75]	6	6,78
[26,30]	5	6,61
[31,35]	3	6,82
[21,25]	2	6,53
[11,15]	1	5,73
[16,20]	1	6,45
[81,85]	1	6,89
[91,95]	1	6,80
>95	1	6,89
Totale	176	6,64

Centro Medico di Milano - via Clefi

Poliambulatorio

Area: **Prestazioni** (IO ICSM CS AMB MD1)

Legenda	pessimo	insufficiente	sufficiente	mediocre	soddisfacente	buono	ottimo
livelli di gradiment	1	2	3	4	5	6	7

Periodo	Domanda	Num. Risposte	Gradimento Medio
2.022	D02 - Servizio di prenotazione	164	6,54
2.022	D03 - Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione	162	5,84
2.022	D04 - Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket	159	6,70
2.022	D05 - Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	161	6,73
2.022	D06 - Rispetto degli orari previsti	157	6,51
2.022	D07 - Attenzione ricevuta dal personale medico	162	6,82
2.022	D08 - Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	161	6,78
2.022	D09 - Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico	154	6,78
2.022	D10 - Rispetto della riservatezza personale	166	6,83
2.022	D11 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio ?	156	6,71
2.022	D12 - Consiglierebbe ad altri questa struttura ?	152	6,84
	Totale		6,64